

# Bilancio di Missione Pocket Report

*Anno di competenza 2018*



# Bilancio di Missione Pocket Report

*Anno di competenza 2018*

Chi siamo: il CSV nel territorio	p. 3
Visione e missione: il CSV del futuro	p. 4
Relazioni: insieme per crescere	p. 5
Servizi: qualifichiamo il volontariato	p. 6
Il bilancio e il valore prodotto	p. 14
Prossime iniziative	p. 19

# Chi siamo: il CSV nel territorio

## Cenni storici e associazioni aderenti

I Centri di Servizio per il volontariato, previsti dal **Codice del Terzo Settore - L. 117/2017**, dopo essere stati istituiti con la L. 266/91 - Legge Quadro sul Volontariato, sono enti presenti in tutto il territorio nazionale e hanno come obiettivo "lo svolgimento di attività di supporto tecnico, formativo ed informativo al fine di promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli enti del Terzo settore" (art.61 - D.Lgs. 117/2017).

Il Centro Servizio Volontariato provinciale di Padova (CSV) garantisce supporto alle associazioni padovane dal 1997. Dal 2003 è gestito dal coordinamento "Centro Servizi Padova Solidale", che conta attualmente **341 associazioni aderenti**.

In data 5 giugno 2018 è stata attuata la fusione mediante incorporazione dell'ente gestito nell'ente gestore, pertanto la nuova denominazione è **Centro Servizi Padova Solidale ODV**, ente accreditato come Centro Servizio Volontariato.

Le associazioni aderenti hanno come finalità primaria la **valorizzazione e l'assistenza della persona e dei beni comuni** e operano principalmente nei settori: sociale, socio-sanitario, tutela dei beni culturali, ambiente, soccorso, protezione civile, tutela dei diritti, aiuti internazionali e pace.

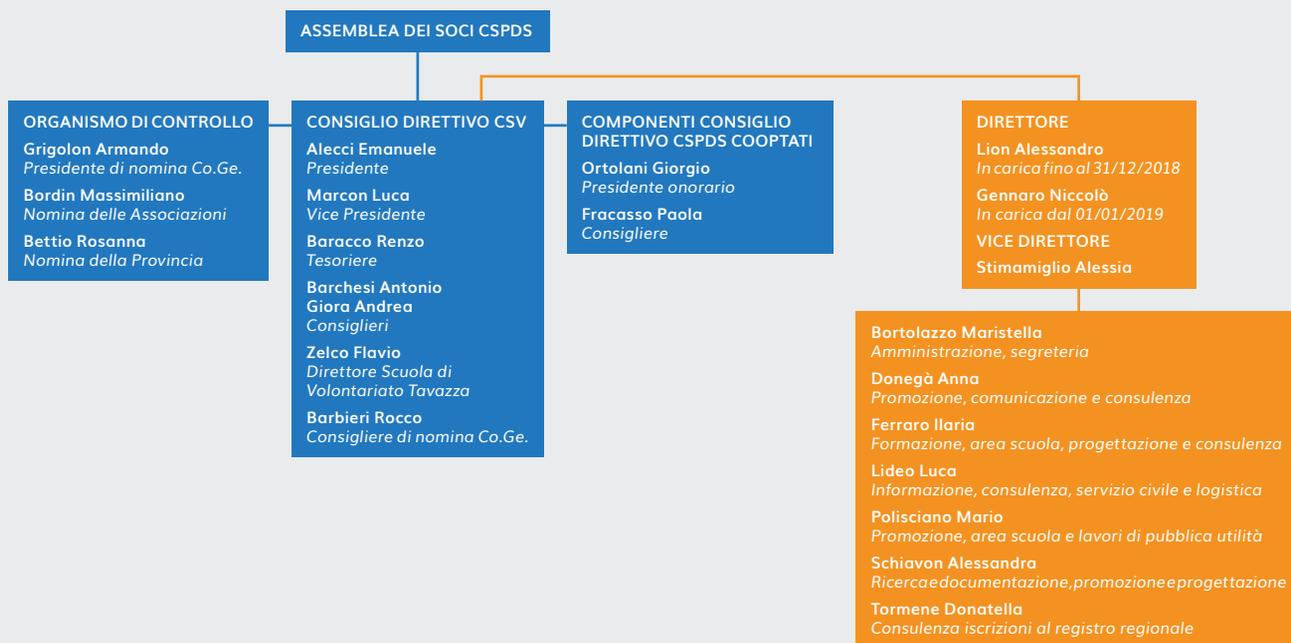
Soci iscritti al Registro Regionale delle Organizzazioni di volontariato	298
Soci iscritti al Registro Regionale delle Associazioni di Promozione Sociale	43
<b>Totale</b>	<b>341</b>

## Organigramma

L'assemblea dei soci approva il rendiconto annuale e le linee di indirizzo. Nel 2018 si è riunita il 7 aprile per l'approvazione del bilancio consuntivo e per l'approvazione del progetto di fusione.

Il **Consiglio Direttivo**, composto da **7 persone più una persona nominata dal Comitato di Gestione del fondo speciale per il volontariato (Co.Ge.)** e riunitosi 6 volte nel corso dell'anno, ha il compito di dare attuazione ai programmi approvati dall'assemblea e di gestire il Centro Servizio Volontariato con il supporto del Collegio di controllo (composto da 3 persone nominate rispettivamente da: le associazioni socie, la provincia di Padova e il Co.Ge.).

L'operatività del CSV nel 2018 è stata garantita da uno staff composto dal **Direttore** e da **7 operatori** (4 full time e 3 part time).

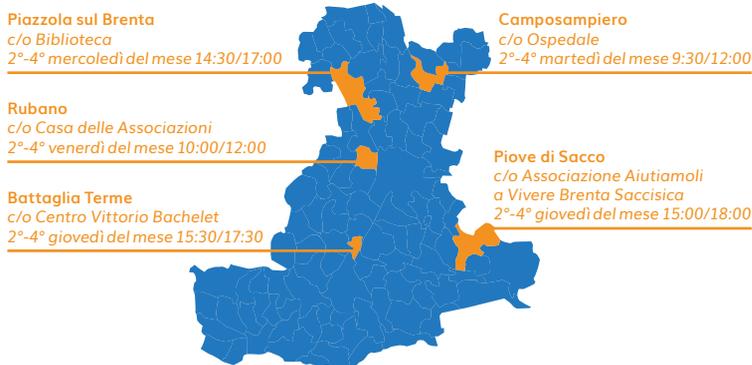


## Dove siamo

Il Centro Servizio Volontariato provinciale di Padova garantisce la presenza e offre i suoi servizi in tutto il territorio provinciale.

La sede centrale è a Padova in via Gradenigo 10, quartiere Portello, all'interno di uno stabile del Comune di Padova. La sede è aperta tutto l'anno (escluse le principali festività) **dal lunedì al venerdì, dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 18**.

Gli sportelli periferici sono presenti a Battaglia Terme, Camposampiero, Rubano, Piazzola sul Brenta e Piove di Sacco. Dal 2018 la gestione delle consulenze agli sportelli viene svolta in collaborazione con le associazioni locali; tale scelta è volta a rafforzare il legame con il territorio.



# Visione e missione: il CSV del futuro

Alla luce dei cambiamenti normativi e del rinnovo del Consiglio Direttivo, il CSV di Padova ha attivato tra fine 2018 e inizio 2019 un percorso interno che ha coinvolto i consiglieri e il personale nella definizione di visione e missione e nell'individuazione degli obiettivi di lavoro.

## La visione condivisa

Il Centro Servizio Volontariato intende essere agente di cambiamento e contribuire a generare una comunità "ponte", che riesca a percepire i confini non come limiti ma come spazi di contaminazione e che sappia riappropriarsi della propria capacità generativa. Accoglie le novità come sfide positive per le quali costruire risposte adeguate attraverso il proprio patrimonio relazionale.

## La missione

Gli obiettivi e lo stile operativo del CSV Padova si sono aggregati attorno a 4 parole chiave.



# Relazioni: insieme per crescere

## Con chi

Il CSV riesce a svolgere la sua missione grazie alla presenza operativa e alla collaborazione delle oltre 6.000 associazioni attive nella provincia di Padova. I servizi sono garantiti dal fondo messo a disposizione dalle Fondazioni Bancarie per il volontariato (il fondo è previsto dal D.lgs 117/2017 e precedentemente dalla legge 266/1991) e grazie ai contributi di altri enti e istituzioni locali. Il CSV ha attivato inoltre collaborazioni diversificate e protocolli d'intesa con altri enti e organizzazioni in una comune ottica di sviluppo della solidarietà.

Nel corso del 2018 hanno contribuito a garantire i servizi e i bandi di finanziamento le seguenti realtà:

- > **Fondazioni Bancarie:** Fondazione Cassa di Risparmio di Padova e Rovigo, Fondazione Cariverona, Fondazione di Venezia, Fondazione Monte di Pietà di Vicenza, Fondazione B.M. Rovigo.
- > **Co.Ge. Veneto** - Comitato di gestione del fondo speciale per il volontariato.
- > **Provincia di Padova:** ospita sui propri server i siti internet gestiti dal CSV.
- > **Comune di Padova:** garantisce una riduzione del canone d'affitto a fronte dei servizi erogati dal CSV in collaborazione con l'Assessorato agli interventi sociali e ha finanziato il servizio di reddito di inclusione attiva (RIA), l'iniziativa 10.000 ore di solidarietà, Solidaria ed è promotore di Padova Capitale Europea del Volontariato 2020.

Hanno inoltre collaborato per permettere l'erogazione dei servizi:

- > **CSV del Veneto** attraverso un coordinamento operativo per garantire un'ottimizzazione della gestione e un ampliamento delle opportunità per le associazioni.
- > **CSVnet** è il coordinamento nazionale dei Centri di Servizio che fornisce sostegno ai CSV per quanto riguarda le novità normative, la comunicazione e l'advocacy a livello nazionale.
- > **Comuni della provincia** (Rubano, Limena, Noventa, Saonara, Piove di Sacco, Baone, Monselice, Montebelluna, Torreglia, Veggiano, Battaglia Terme e San Giorgio delle Pertiche) per la realizzazione delle Feste del volontariato e la promozione di incontri di formazione per le associazioni.
- > **Regione Veneto** per la fase di istruttoria sulle pratiche di iscrizione ai registri associativi.
- > **Società Cattolica - Agenzia Cavarretta Assicurazioni S.r.l.** per l'iniziativa Solidaria e le consulenze alle associazioni.
- > **Banco BPM** per l'iniziativa Solidaria.
- > **Fondazione Antonveneta** per l'iniziativa Solidaria.
- > **Fondazione Cassa di Risparmio di Padova e Rovigo** per l'iniziativa Solidaria.
- > **Comune di Padova** per l'iniziativa Solidaria.
- > **U.E.P.E. - Ufficio Esecuzione Penale Esterna e Tribunale di Padova** con i quali è attivo un protocollo d'intesa per l'inserimento di persone in "pena alternativa" all'interno delle associazioni.
- > **Questura di Padova** con la quale è attivo un accordo per l'inserimento di volontari impegnati nell'accoglienza degli utenti che si rivolgono allo sportello immigrazione.
- > **Diocesi di Padova** per l'evento 10.000 ore di Solidarietà.
- > **Ufficio Scolastico Territoriale** che ha patrocinato il progetto "Si possiamo cambiare", contribuendo alla sua divulgazione e con il quale è attiva una collaborazione per l'"Alternanza scuola lavoro".
- > **Istituti scolastici di Padova e Provincia** hanno patrocinato il progetto "Si possiamo cambiare" contribuendo alla divulgazione e hanno aderito alla proposta di Alternanza Scuola lavoro nel volontariato.
- > **Facoltà Teologica del Triveneto** con la quale è attivo un accordo per l'inserimento di volontari che si occupano dell'accoglienza degli utenti e del servizio biblioteca della Facoltà.
- > **Università degli Studi di Padova** con la quale è in corso una collaborazione per il progetto di inclusione e un percorso sulla valutazione d'impatto del volontariato padovano.
- > **Studio Mabilia** che garantisce gratuitamente al CSV supporto per quanto riguarda le pratiche sulla sicurezza dei posti di lavoro.

Alcuni volontari aiutano gli operatori del CSV in occasione dei principali eventi: **Walter Pagnin** detto *Bepi* per le manutenzioni ed i **volontari delle associazioni** che sono rese disponibili ad essere punto di riferimento nel territorio all'interno degli sportelli del CSV.

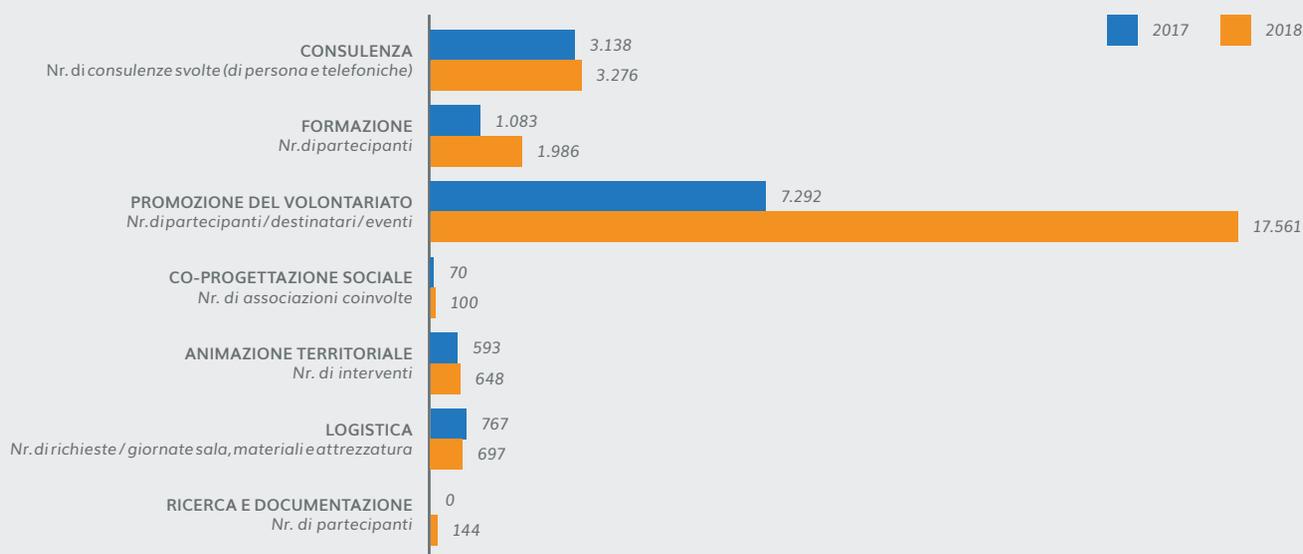
Ringraziamo tutti gli Enti e i volontari citati che hanno collaborato con il CSV Padova rendendo possibile il lavoro svolto nel territorio.

# Servizi: qualifichiamo il volontariato

## I servizi

Il CSV opera nel territorio provinciale con l'obiettivo di **sostenere e qualificare** l'attività di volontariato come previsto dal D.lgs. 117/2017. Per raggiungere tale obiettivo il CSV garantisce:

- > Servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale, finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva.
- > Servizi di formazione, finalizzati a qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo.
- > Servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento, finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari.
- > Servizi di informazione e comunicazione, finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato.
- > Servizi di ricerca e documentazione, finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo settore.
- > Servizi di supporto tecnico-logistico, finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti ed attrezzature.



## Consulenza: costituzione e gestione associazione, avvio al volontariato

Il servizio di consulenza gratuito è garantito a tutte le associazioni della provincia di Padova, costituite o in costituzione, e a tutti i cittadini che necessitano di informazioni che hanno intenzione di iniziare un'attività di volontariato. La consulenza viene erogata di persona, principalmente su appuntamento, nella sede di Padova o in uno degli sportelli periferici o, in alternativa, telefonicamente e tramite e-mail.

Grazie ai nostri operatori vengono quindi risolte le questioni poste dalle associazioni, che possono riguardare **aspetti amministrativi, fiscali, gestionali** o inerenti tutti gli adempimenti a cui esse devono assolvere per garantire trasparenza e efficienza nel loro operato. Viene inoltre garantita consulenza sulla **progettazione sociale** (informazioni sui bandi attivi del CSV e di altri enti) e sulla **comunicazione** (supporto grafico o servizio di ufficio stampa).

Il CSV continua inoltre il servizio di espletamento di alcune pratiche per conto delle associazioni, tra le quali: iscrizione/rinnovo al Registro Regionale del Volontariato e della promozione sociale, invio delle fatture elettroniche, richiesta/modifica codice fiscale, registrazione degli atti, invio modello EAS.

Nel corso del 2018 sono state in totale **3.276 le consulenze erogate**.

Dal 2 agosto 2017 è in vigore il Decreto Legislativo 3 luglio 2017, n. 117 sul nuovo Codice del Terzo Settore, per dare risposte puntuali e precise ai numerosi dubbi e quesiti delle oltre 6.000 associazioni situate nel territorio provinciale, il Centro Servizio Volontariato provinciale di Padova ha avviato una serie di servizi gratuiti dedicati.



#### > #sosriforma: domande/risposte degli esperti

Grazie alla disponibilità di un vero e proprio "pool" di esperti da anni impegnati nell'ambito del Terzo Settore, è stata creata una sezione nel sito del CSV Padova nella quale vengono riportate le risposte degli esperti alle domande delle associazioni. A rispondere sono: avvocati, dottori commercialisti, esperto in assicurazione, esperto in sicurezza, esperto in privacy, operatore del CSV dedicato alle consulenze.

**Consulentisensor:** Avv. Marco Ferrero, Avv. Davide Cester, Dott. Commercialista Lorenzo Spinnato, Dott. Commercialista Massimiliano Bordin

**Consulenti area legale:** Avv. Marco Destro, Avv. Cristina Dell'Agnese, Avv. Nicola Giobba, Avv. Cristina Vaccario, Notaio Elena Bressan

**Consulente area amministrazione del personale:** Coges Cooperativa Gestione Servizi

**Consulenti area assicurativa:** Dott. Gaetano Cavaretta, Luca Bearzi

**Consulente area sicurezza:** Ing. Michela Toffanin

#### > Vademecum sulla Riforma del Terzo Settore

Un prospetto semplificato per capire i principali argomenti della nuova normativa.

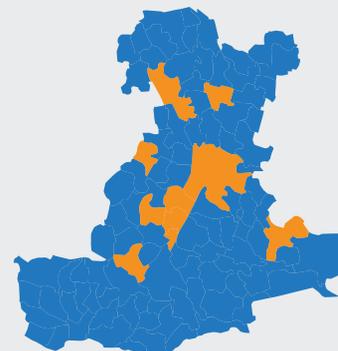
#### > Instant book gratuiti

Grazie alla collaborazione con CSVnet, e i sei Centri di Servizio per il Volontariato della Lombardia insieme, sono stati realizzati sedici brevi pubblicazioni, ciascuna dedicata ad uno specifico aspetto riguardante la Riforma e le modifiche introdotte dal Codice del terzo settore (D.Lgs. 117/2017). Sono già disponibili i primi quattro testi, scaricabili anche dal sito del CSV Padova: "Chi sono gli enti di Terzo settore", "Per chi non è ente del Terzo settore: cosa succede?", "Le ODV prima e dopo", "Le APS prima e dopo".

#### > Incontri nel territorio

Nel corso del 2018 sono stati realizzati 16 incontri informativi per le associazioni in collaborazione con le pubbliche amministrazioni a Padova e nei comuni della provincia:

- 27 e 28 febbraio 2018 - Piazzola sul Brenta e Veggiano
- 9 marzo, 7 e 13 aprile 2018 - Padova
- 17 aprile 2018 - Piove di Sacco
- 11 maggio 2018 - Padova
- 22 maggio 2018 - Baone
- 25 maggio 2018 - Battaglia Terme
- 7 giugno 2018 - Abano Terme
- 4 ottobre 2018 - Torreglia
- 11 ottobre 2018 - Montebelluna
- 18, 25 e 29 ottobre 2018 - Abano Terme
- 28 novembre 2018 - San Giorgio delle Pertiche



#### > Vademecum "Privacy-trattamento dati personali - il nuovo GDPR"

Il 25 maggio 2018 è entrato in vigore il Regolamento Europeo in materia di Protezione dei Dati Personali (2016/679) (in breve "GDPR"). Il Regolamento si applica anche alle organizzazioni di volontariato (ODV), che sono chiamate ad adeguare il loro sistema di privacy e le misure di protezione dei dati in base alle novità introdotte dal Regolamento. Per agevolare le associazioni, Davide Cester, avvocato consulente del Centro di Servizio per il Volontariato, ha predisposto un Vademecum formato da una serie di domande/risposte.

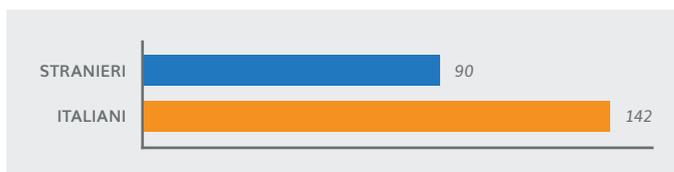
### Costituzione associazione

Uno dei servizi maggiormente richiesti è quello legato all'orientamento nella costituzione di un'associazione. Nel corso dell'anno sono state **307 le consulenze legate alla costituzione** che si occupano per il 58% di promozione sociale e cultura, per il 40% di sociale, socio-sanitario, beneficenza e tutela ambientale e per il 2% di sport dilettantistico. Il 50% delle associazioni costituite ha scelto come forma giuridica l'associazione di promozione sociale, mentre il 40% ha costituito un'associazione di volontariato, il 10% ha scelto un'associazione di diritto civile.

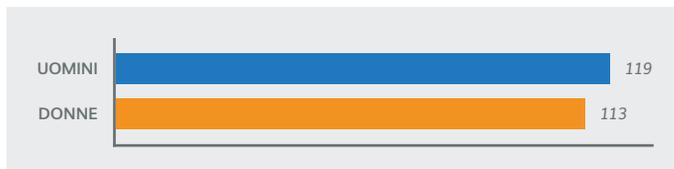
### Lavori socialmente utili e Reddito Inclusion Attiva (RIA)

Al servizio di avvio al volontariato si affianca l'inserimento in associazione di persone che devono scontare la pena attraverso lavori socialmente utili o che rientrano nel progetto "Reddito di inclusione attiva" in collaborazione con l'amministrazione comunale. Nell'anno sono stati **attivati e gestiti 232 percorsi di reinserimento sociale**.

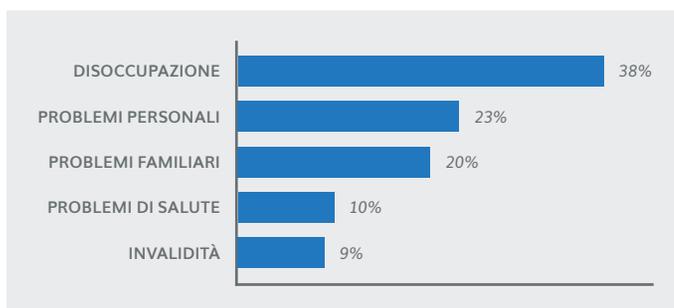
I cittadini italiani che accedono al servizio sono per il 2018 in numero più elevato (142) rispetto ai cittadini stranieri (90 casi).



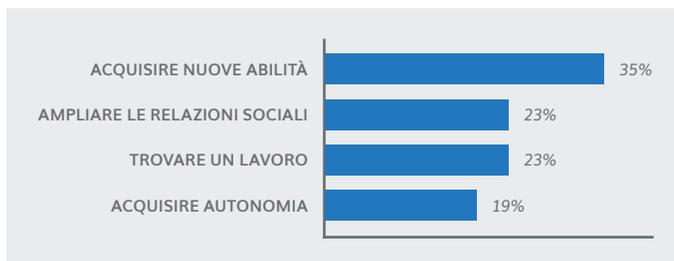
Per quanto riguarda il sesso, le donne sono in minoranza, 113, contro 119 uomini.



Le principali problematiche segnalate dai Servizi Sociali del Comune riguardo alla persone beneficiarie del progetto RIA riguardano la mancanza di lavoro nel 38%; dei casi seguono problemi personali e familiari, rispettivamente per il 23 e 20%.



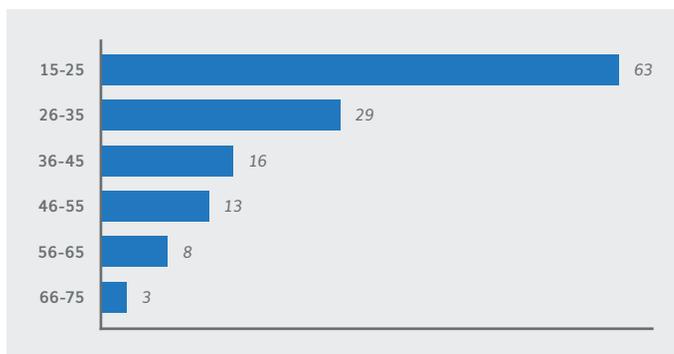
Un aspetto senz'altro positivo è rappresentato dalle attese che i soggetti coinvolti hanno rispetto al progetto. E' stato chiesto a ciascuno di loro che aspettative riponessero nella partecipazione al progetto e per la maggior parte dei soggetti il cambiamento cui auspicavano riguardava l'acquisizione di nuove abilità, mostrando quindi una propensione favorevole al cambiamento ed il desiderio di avere "un'altra occasione".



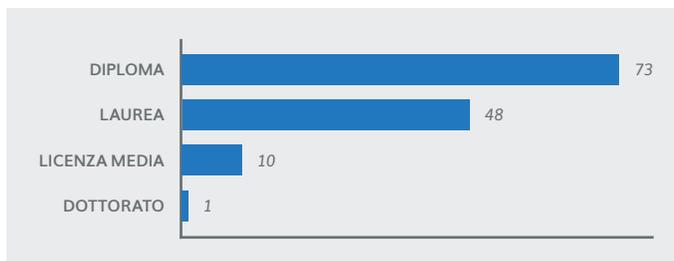
### Avvio al volontariato

La consulenza ai cittadini consiste principalmente in un servizio di accompagnamento al volontariato, strutturato in un primo colloquio di orientamento e una seconda fase di inserimento in associazione. L'azione del CSV ha permesso l'inserimento, presso 49 associazioni del territorio, di **132 nuovi volontari**. Di questi, nel 2018, coloro che hanno svolto volontariato per la prima volta sono il 58% (trend in crescita rispetto al 47% dell'anno precedente), mentre il restante 42% (55 persone) aveva già fatto questa esperienza. Per quanto riguarda il genere, le donne sono in netta maggioranza raggiungendo il 70%.

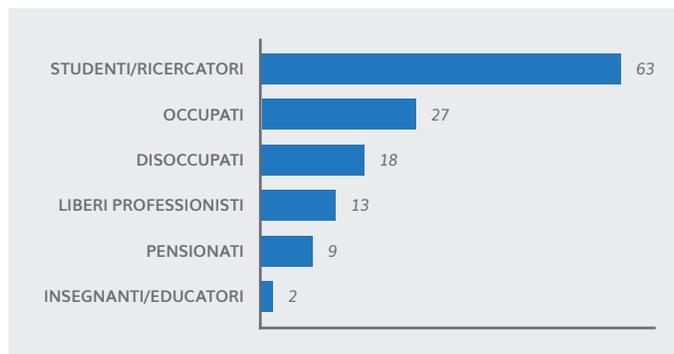
Sull'età abbiamo una varietà molto ampia, i giovani dai 15 ai 25 anni sono coloro che hanno richiesto maggiormente la nostra consulenza (58%); segue il 22% di persone tra i 26 e i 35, il 12% tra i 36 e i 45. Dopo di essi si va a scalare. Si riconferma l'interesse già registrato lo scorso anno nei giovani di impegnarsi in un'attività di volontariato.



I titoli di studio più comuni tra i volontari sono il diploma di scuola superiore (55%) e la laurea (36%) con una percentuale dell'8% di persone con la licenza media e l'1% ha completato il dottorato.



Dando invece uno sguardo all'occupazione dei volontari, notiamo la grandissima presenza di studenti e ricercatori (48%) e di occupati (20%), si passa poi ai disoccupati che sono il 14%, seguiti dai liberi professionisti che rappresentano il 10%. Seguono pensionati (7%) e insegnanti/educatori (2%).



## Formazione

Il CSV offre ogni anno occasioni di formazione: alle associazioni per aggiornare e approfondire le competenze necessarie per la gestione associativa e ai cittadini per l'avvio al volontariato e la sensibilizzazione su tematiche inerenti l'impegno civile. La tabella sintetizza le proposte formative del CSV nel 2018.

	NR. PRESENZE
Saperi fondamentali: volontariato come scuola di cittadinanza, come essere volontari, sussidiarietà e ruolo politico, il dono e la gratuità, dignità della persona	106
Incontri Riforma del terzo settore: corsi contabilità	76
Incontri Riforma del terzo settore: SOSRIFORMA	1.333
Strumenti: orientamento alla costituzione di un'associazione	142
Strumenti: raccolta motivazioni, aspettative...	15
Strumenti: alta formazione	52
Strumenti: comunicazione efficace	51
Strumenti e specializzazione: raccolta fondi	22
Strumenti e specializzazione: corso HACCP	31
Strumenti: assicurazione	64
Strumenti: progettazione	42
Strumenti: gestione volontari	38
Formazione interna: SLS, Corso Beni comuni, Valutazione d'impatto, Riforma terzo settore	14
<b>Totale</b>	<b>1.986</b>

Segnaliamo in particolare:

### > Scuola Volontariato e Legame Sociale - L. Tavazza

A partire dall'anno 2016 il CSV di Padova, forte delle esperienze formative collegate alla Scuola del Legame Sociale e ai corsi annualmente organizzati per le associazioni, ha deciso di impegnarsi in un progetto innovativo di alto profilo: una scuola di volontariato e legame sociale, intitolata ad uno dei padri del volontariato italiano, Luciano Tavazza, e dedicata ad approfondire la carta dei valori del volontariato. Novità dell'anno sono state due giornate di specializzazione sulla raccolta fondi e quattro incontri sul buon ascolto dedicato agli operatori di sportello. Il programma della Scuola si è sviluppato in "Saperi fondamentali", "Strumenti", "Convegni di alta Formazione" e Stage per un totale di **28 appuntamenti** in programma con una partecipazione complessiva di **1.972 persone**. Di queste, **11 hanno completato il percorso**, partecipando ad almeno l'80% delle lezioni e svolgendo uno stage presso un'associazione di volontariato.

### > Rassegna Interreligious

La rassegna cinematografica Interreligious, dedicata al dialogo interreligioso, è proposta dal Centro Universitario di Padova in collaborazione con il CSV Padova, all'interno della Scuola di volontariato e legame sociale, è giunta alla sua V edizione. L'edizione 2018, dal titolo "Gli ultimi nelle diverse religioni, Povertà o Possibilità?", si è svolta tra gennaio e marzo con 6 appuntamenti cinematografici, 6 tavole di dialogo interreligioso, un concerto, uno spettacolo e la presentazione di un libro. La rassegna ha visto la partecipazione di circa **300 persone**.

## Promozione del volontariato

Promuovere il volontariato padovano e in generale una cultura di solidarietà è uno dei principali obiettivi del CSV. I ragazzi sono da sempre al centro di questo processo, con diversi interventi nelle scuole atti a sensibilizzarli sui temi della cittadinanza attiva e responsabile. Il CSV Padova partecipa inoltre a numerosi eventi e convegni promossi da altri enti o associazioni padovane portando interventi riguardanti il ruolo del volontariato.

La principale vetrina per le associazioni si ha in occasione delle feste del volontariato che nel 2018 sono state 9 in tutta la provincia, realizzate in particolare nei comuni di Padova, Rubano, Limena, Noventa, Saonara, Piove di Sacco, Baone e Monselice. Le feste hanno coinvolto più di 700 associazioni diverse.

Si approfondiscono nel seguito le principali azioni intraprese per la promozione del volontariato, divise tra azioni rivolte ai giovani, alla cittadinanza in generale, alle associazioni e istituzioni.

	NR. SOGGETTI COINVOLTI
Feste del volontariato - Nr. feste (coinvolte 740 associazioni)	9
Newsletter settimanale - Nr. associazioni che hanno pubblicato notizie	900
Convegni ed eventi - Nr. partecipanti	184
10.000 ore di solidarietà - Nr. incontri organizzativi	1
10.000 ore di solidarietà - Nr. organizzazioni coinvolte	21
10.000 ore di solidarietà - Nr. ragazzi coinvolti	196
Si possiamo cambiare! (incontri individuali) - Nr. studenti	56
Si possiamo cambiare! - Nr. associazioni	34
Si possiamo cambiare! (gruppi classe) - Nr. studenti	481
Alternanza scuola lavoro - Nr. stage attivati	64
Alternanza scuola lavoro - Nr. associazioni accoglienti	40
Alternanza scuola lavoro - Nr. incontri con studenti	7
Alternanza scuola lavoro - Nr. studenti	64
Servizio Civile Nazionale - Nr. ragazzi	2
Bilancio delle Competenze - Nr. ragazzi	2
Uscite dossier - Nr. uscite (ciascuna inviata a 300 associazioni)	2
Solidaria - Pubblico presente	15.000
Solidaria - Nr. realtà coinvolte	148
Solidaria - Nr. associazioni e volontari	350
<b>Totale</b>	<b>17.561</b>

### Per i giovani

#### Si possiamo cambiare!

Il progetto, nato nel 2010, è promosso dal CSV in collaborazione con la Provincia di Padova, l'Ufficio Scolastico Territoriale e alcuni istituti scolastici padovani. Il progetto "Si possiamo cambiare", in alternativa alla sospensione della frequenza scolastica, permette agli studenti che hanno ricevuto una sanzione disciplinare di commutarla in attività di impegno civile.

Nel corso del 2018 sono stati **56 i ragazzi che hanno commutato la sospensione in attività socialmente utili e più di 400 gli alunni "sensibilizzati"** sui temi del Volontariato e della Cittadinanza Attiva con interventi in classe. All'interno del medesimo progetto si inseriscono dei laboratori per educatori e genitori e per ragazzi, svolti nel corso dell'anno in orario pomeridiano. Le **organizzazioni coinvolte sono 34**.

#### Alternanza scuola lavoro

Con la legge 107/2015 c.d. "La buona scuola" l'alternanza scuola-lavoro è diventata un elemento strutturale dell'offerta formativa degli Istituti scolastici. Gli studenti del triennio conclusivo delle scuole superiori di secondo grado, dall'anno scolastico 2016/2017 sono chiamati a svolgere tirocini (della durata di 400 ore per gli istituti tecnici e professionali e 200 ore per i licei) durante i quali sviluppare quelle capacità utili per costruire i propri percorsi di vita e lavoro. Considerato che nella sola provincia di Padova gli studenti coinvolti sono oltre 20.000, il CSV Padova si è attivato con l'Ufficio Scolastico Territoriale della provincia di Padova e gli istituti scolastici per offrire l'opportunità di svolgere lo stage presso le associazioni di volontariato. Nell'anno 2018 sono stati realizzati **64 stage in 40 organizzazioni diverse**. In totale sono stati raggiunti **64 studenti** tramite incontri di presentazione delle proposte di alternanza scuola lavoro nel volontariato ed incontri di approfondimento sulle associazioni.

Da settembre 2016 è attivo un **protocollo d'intesa a livello regionale** (primo in Italia) tra tutti i CSV del Veneto e l'Ufficio Scolastico Regionale per formalizzare la proposta di alternanza scuola lavoro nel volontariato. Nel corso del 2018 si è lavorato per rendere autonome le scuole nel contattare le associazioni in modo da semplificare le procedure.

### La proposta del CSV di Padova comprende:

- 20 ore di formazione esperienziale
- 180 ore (o 380) di stage
- Rilascio di un'attestazione delle competenze

### Servizio civile

Per la terza volta nel 2018 il Centro Servizi Padova Solidale, ente gestore del CSV Padova, si è accreditato come ente di Servizio Civile Nazionale ed ha partecipato con 1 progetto per un totale di **2 posti disponibili**.

**Progetto "Le nuove sfide del terzo settore"**. L'obiettivo del progetto è quello di migliorare l'impatto comunicativo del volontariato padovano, tanto a livello di singole associazioni, quanto rispetto al Centro Servizi Padova Solidale (ente gestore del CSV).

Vista la nuova riforma del "Terzo Settore", a partire dalla fine 2017 e per tutto il 2018, è stato predisposto un apposito impianto comunicativo, rivolto alle associazioni, al fine di aggiornare le stesse mediante l'organizzazione di convegni e momenti formativi nonché attraverso la pubblicazione di alcune brochure illustrative.

Nr. ragazzi: 2

Sede: CSV Padova

### Per le associazioni e le istituzioni

#### Premio Gattamelata

Il premio, giunto alla quattordicesima edizione, è nato per promuovere la cultura e la pratica del volontariato e della solidarietà. Dal 2014 il premio si è aperto a livello nazionale, per raccogliere segnalazioni da tutto il territorio italiano. Il premio è consistito come da tradizione in un'opera unica raffigurante il "Gattamelata", realizzata per il 2018 dall'artista Lelio Bonaccorso. Si riportano i premi assegnati.

Nella sezione **Istituzione**: Progetto MENTOR UP Dipartimento di Psicologia dello Sviluppo e della Socializzazione, Università di Padova - il progetto coinvolge ogni anno mediamente 70 studenti universitari, le attività corrispondono a circa 3000 ore/anno di tempo volontario impiegato dagli studenti con ragazzini che vivono una situazione a rischio da vari punti di vista.

Nella sezione **Impresa**: Alì S.p.A. e Redattore Sociale.

Nella sezione **Associazione**: Protezione Civile della Associazione Nazionale Alpini Sezione di Belluno, Protezione Civile della Associazione Nazionale Alpini Sezione di Feltre e Sezione del Cadore, Dynamo Camp (Pistoia).

Nella sezione **Volontario**: Don Albino Bizzotto (Beati i Costruttori di Pace), Carolina Borgoni (Coop. Soc. Percorso Vita), Alessio Gobbi (Associazione Ale il Babbonatale), Antonio Calò e la moglie Nicoletta Ferrara.

### Per la cittadinanza

#### Padova Capitale Europea del Volontariato 2020

Il 5 dicembre 2018 ad Aarhus, cittadina danese capitale europea del volontariato 2018, il Centro Europeo del Volontariato ha proclamato ufficialmente Padova capitale europea del volontariato per il 2020. Grande è stata la soddisfazione sia per l'Amministrazione comunale, che ha fortemente sostenuto questa candidatura, sia per il CSV di Padova che l'ha proposta e preparata.

#### Le tappe:

- 29 giugno: formalizzata la candidatura
- 10 luglio: nella sede della Regione Veneto a Bruxelles viene consegnato a Cristina Piva, assessore al volontariato del Comune di Padova, l'attestato ufficiale di candidatura
- 25 ottobre: Davanti alla commissione del CEV - Centro Europeo del Volontariato sono state evidenziate le peculiarità dell'anima solidale del capoluogo di provincia
- 5 dicembre: proclamazione Capitale Europea del Volontariato 2020 ad Aarhus, sito dell'iniziativa [www.padovacapitale.it](http://www.padovacapitale.it)

### Solidaria 2018

Dal 24 al 30 settembre 2018 è arrivata a Padova la prima edizione di **Solidaria** - La città della solidarietà.

Un evento collettivo con una sola parola d'ordine: **Contaminazione**.

Promossa dal Centro Servizio Volontariato provinciale di Padova in stretta collaborazione con il Comune, la rassegna ha visto il suo lancio non casualmente nel 2018, anno europeo del patrimonio culturale, perché il CSV Padova ritiene che anche il volontariato sia un bene culturale da tutelare e che l'impegno sociale dei cittadini possa contaminare tutte le arti e contribuire allo sviluppo culturale del nostro territorio.

L'obiettivo di Solidaria era riportare Padova ad essere quell'innovativo laboratorio sociale che l'ha vista per anni protagonista del Terzo Settore. Solidaria ha significato 50 eventi e 150 ospiti, molti dei quali di livello nazionale, che hanno portato qualità e un respiro più ampio al dibattito.

Grande soddisfazione per le serate, con Stefano Bollani, Andrea Pennacchi, Simone Moro, Stefano Boeri sold out e anche importante la risposta per gli eventi organizzati con gli ordini professionali. Ordine degli architetti, degli avvocati e dei giornalisti hanno proposto incontri formativi con crediti, che hanno avuto un'alta partecipazione. Il coinvolgimento della città si è realizzato sia con il supporto dell'amministrazione comunale, con la partecipazione dell'Università e con le associazioni di categoria, tra le quali l'Appe che ha coinvolto i propri esercenti.

## Informazione e documentazione

Con una costante attenzione ad un uso accorto delle risorse, il CSV comunica principalmente attraverso i **siti internet** gestiti dal Centro e la **newsletter** settimanale. Continuano ad essere numerose le visite al sito, provenienti da tutto il territorio nazionale, con una prevalenza di visite per le sezioni "consulenza e normativa" e "costituzione associazione" e per le **3 video-guide** create ad ulteriore supporto delle associazioni in costituzione.

A questi strumenti si affianca la realizzazione di alcune pubblicazioni (disponibili in formato elettronico sul sito [www.csvpadova.org](http://www.csvpadova.org)), gli inserti mensili su La Difesa del Popolo e alcune pagine promozionali sulla stampa locale. Attraverso i **social network**, in particolare Facebook, il CSV comunica ai cittadini e alle associazioni aggiornamenti quotidiani sulle iniziative del Centro e delle associazioni e segnalazioni ad aggiornamenti a livello nazionale sul mondo del Terzo Settore. Nell'anno è stata aperta la pagina **Instagram** del CSV di Padova.

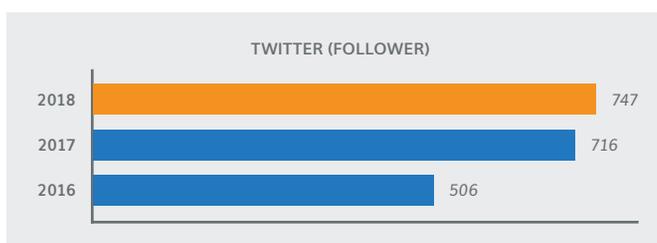
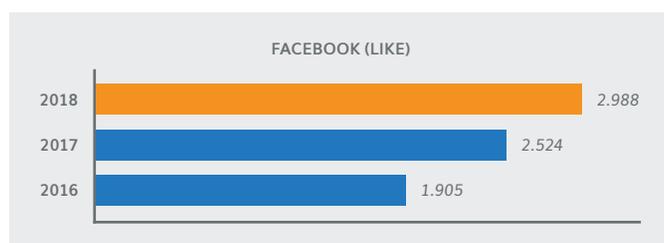
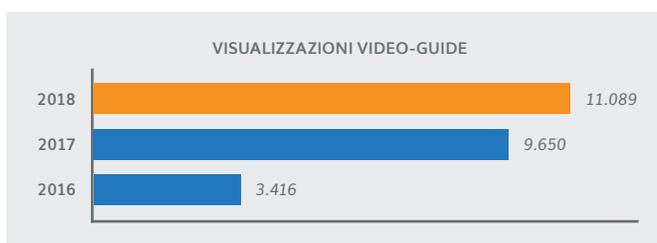
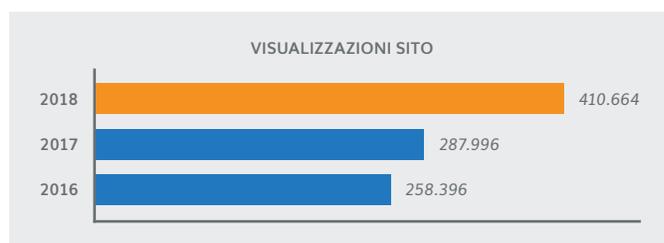
Per agevolare, da parte dei cittadini, delle Istituzioni e delle associazioni la ricerca delle organizzazioni no profit e degli altri enti del privato sociale presenti nel territorio provinciale, il CSV Padova, con la collaborazione della Provincia di Padova e della Caritas Diocesana e dell'Università, ha sviluppato il portale [www.servizisolidali.pd.it](http://www.servizisolidali.pd.it) che contiene la mappa geolocalizzata di oltre 6.000 organizzazioni.

La stessa banca dati, arricchita dai dati riguardanti le associazioni di tutte le province venete (grazie alla collaborazione tra tutti i CSV del Veneto) ha permesso di realizzare il portale [www.csvveneto.org](http://www.csvveneto.org) per la ricerca a livello regionale.

In occasione dell'evento Solidaria è stato attivato il sito internet [www.solidaria.eu](http://www.solidaria.eu).

Le pubblicazioni realizzate durante il corso dell'anno sono state: il report del volontariato padovano e il bilancio sociale del CSV di Padova.

Siti internet - Nr. di sessioni (visite) <a href="http://www.csvpadova.org">www.csvpadova.org</a> - <a href="http://www.servizisolidali.pd.it">www.servizisolidali.pd.it</a> - <a href="http://www.csvveneto.org">www.csvveneto.org</a> - <a href="http://www.solidaria.eu">www.solidaria.eu</a>	410.664
Soggetti che ricevono la newsletter settimanale	10.650
Spedizioni postali - Nr. lettere inviate	3.220
Presenze sui giornali (rassegna stampa: categorie CSV e Associazioni)	661
Inserzioni promozionali (Solidaria)	10
Inserto periodico su La Difesa del popolo - Nr. uscite	11
Social network: Facebook	2.988 Like
Social network: Twitter	747 Follower
Social network: Instagram (avviato nel 2018)	416 Follower
Comunicazione: comunicati stampa, conferenze stampa e partecipazione a trasmissioni	60
Pubblicazioni	2
Video-guide - Nr. visualizzazioni	11.089



## Ricerca e documentazione

### “Azioni, volti e sogni del volontariato padovano” - Presentazione del terzo report del volontariato padovano

Si è svolto lunedì 17 dicembre 2018, presso Villa Ottoboni la presentazione del **Report del volontariato padovano**, il documento che illustra la situazione delle organizzazioni di volontariato in provincia di Padova, dalla dislocazione territoriale alla tipologia di attività, dall'analisi delle principali fonti di entrata alle modalità di comunicazione utilizzate.

Annualmente il report riporta il risultato di un'indagine condotta all'interno delle realtà associative del territorio padovano. Nel 2018 si è ricercato l'impatto sociale di alcuni progetti promossi dalle associazioni del "centro servizi volontariato": 8 progetti di volontariato svolti nel territorio di Padova e Provincia dal 2016, tutti i progetti sono stati presentati seguendo un modello analogo che prevede un'iniziale descrizione del progetto, seguita da un chiarimento degli obiettivi della valutazione, dei diversi processi di valutazione, dalla descrizione dei risultati del progetto e dei benefici raggiunti. Sono stati evidenziati i punti critici emersi durante la fase di valutazione dell'impatto sociale da parte di chi ha condotto i lavori di valutazione e le eventuali criticità evidenziate dai due referenti che hanno partecipato ai tre incontri.

Il report è stato distribuito alle circa 400 persone presenti ed è disponibile nel sito istituzionale del CSV Padova.

La serata del 17 dicembre è stata occasione anche per consegnare i premi e gli attestati di partecipazione per iniziative diverse, proposte dal CSV Padova per promuovere la cultura della solidarietà tra i soggetti più diversi: dai volontari alle istituzioni, dai cittadini ai più piccoli. Sono stati consegnati i diplomi ai corsisti della **Scuola di volontariato e legame sociale Luciano Tavazza**, sono stati premiati i vincitori del **Premio Gattamelata** e consegnati i premi ai vincitori del concorso **Maratona fotografica**.

## Co-progettazione sociale

Il servizio di co-progettazione sociale consiste in consulenze ed incontri di sostegno alle progettualità associative, nonché co-progettualità di finanziamento di progetti di solidarietà e di supporto allo sviluppo associativo. Per co-progettazione si intende la promozione di un'azione comune tra le associazioni e il CSV, che hanno concordato sia le azioni che il budget del progetto.

Le linee, definite nel 2017 sono proseguite per tutto il 2018 e sono state:

- Sviluppo reti associative: obiettivo sviluppo del coordinamento
- Sviluppo del territorio: rinforzare l'attività e sviluppare in tal modo il territorio stesso

Nella linea di "sviluppo del territorio", sulla base delle idee pervenute, sono stati individuati dei macro **ambiti**:

- Sviluppo del banco alimentare
- Corsi di formazione ed eventi
- Pubblicazioni e video
- Servizio per gestione siti
- Servizio di supporto psicologico

All'interno della co-progettazione nel 2018 è stato inserito il progetto Wake-Up rivolto agli studenti del territorio.

### A Scuola di Legame Sociale - Wake-Up

**Wake-Up** è un progetto regionale biennale finanziato dal Comitato di Gestione del fondo speciale per il volontariato del Veneto che coinvolge **6 province: Padova, Rovigo, Treviso, Venezia, Verona e Vicenza**, il progetto vuole aiutare i ragazzi delle scuole secondarie, adolescenti e preadolescenti, a sperimentarsi come cittadini attivi nell'interesse proprio e degli altri, attraverso l'attività del volontariato e dell'azione sociale.

Il progetto intende risvegliare nei giovani d'oggi la coscienza delle proprie azioni, la capacità di riflettere e apprendere da ciò che si vive, la disponibilità al confronto e al cambiamento, il gusto del desiderio. L'iniziativa ha coinvolto finora **1667 studenti** e si sono realizzati **106 incontri** con le associazioni in ambito scolastico.

## Animazione territoriale

Il CSV, in particolare attraverso i rappresentanti dei propri organi sociali, svolge un'intensa attività nel territorio volta a rappresentare il mondo del volontariato nei tavoli di concertazione locali (piani di zona, incontri con la pubblica amministrazione, gruppi di lavoro tematici, ...) ed in occasione dei principali momenti istituzionali a livello provinciale.

Interventi in convegni/eventi - Nr. eventi	131
Gruppi di lavoro - Nr. incontri	55
Portatori sani di democrazia (15 incontri) - Nr. partecipanti	162
Presenze in assemblee/tavoli (3 incontri) - Nr. partecipanti	300
<b>Totale</b>	<b>648</b>

## Logistica

Il CSV offre un servizio di **prestito sala** per riunioni, prestito attrezzatura (gazebo e tavoli) per le "Feste del Volontariato" e fornitura di cartelline e penne per corsi di formazione e convegni.

Il CSV inoltre ospita presso la propria sede di via Gradenigo alcune **associazioni** e coordinamenti, per un minimo di 4 ore settimanali. Le associazioni sono: F.I.T.A. Federazione Italiana Teatro Amatori Padova, Amministrazione di sostegno onlus, Linfa onlus, Psicologo di strada, MoVi Padova, Consulta del volontariato, Associazione Miastenia, Associazione Teama, Associazione Gr.Vol.Park, Associazione Joomla.

Attrezzatura (proiettore, gazebo e tavoli) - Nr. di prestiti dei singoli materiali	397
Utilizzo sale riunioni e convegni - Nr. di concessioni	289
Cartelline e penne per convegni/corsi - Nr. di associazioni (per un totale di 513 pezzi)	11
<b>Totale</b>	<b>697</b>

A ciascuna è offerta una sala con PC, armadio dedicato, cassetta postale, connessione Wi-Fi, utilizzo fotocopiatrice.

# Il bilancio e il valore prodotto

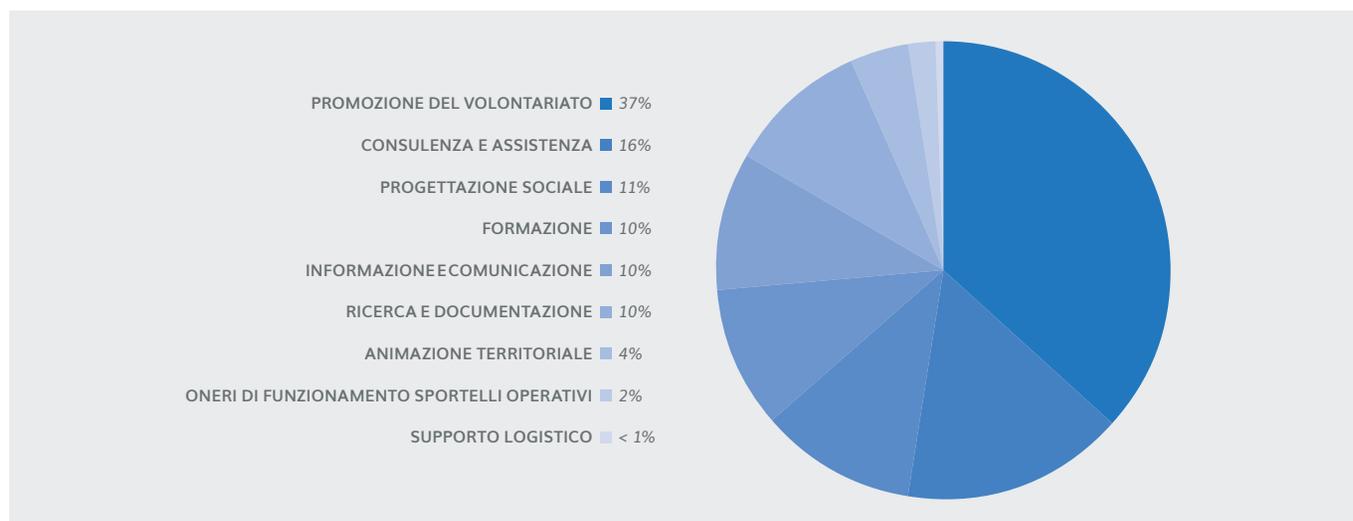
## Il bilancio consuntivo

Il bilancio del CSV viene elaborato sulla base delle linee guida e degli schemi predisposti dal Co.Ge. Veneto, che è uno degli organismi di controllo dei bilanci dei CSV, assieme al Collegio di controllo e all'assemblea dei soci. Nonostante la riduzione di entrate da parte delle Fondazioni bancarie, il CSV è riuscito a mantenere inalterati i servizi e a contenere la riduzione di risorse per i progetti grazie alla destinazione degli avanzi di amministrazione ad azioni rivolte alle associazioni e ai finanziamenti con fondi extra Fondo Speciale per il Volontariato erogati da enti pubblici e privati.

PROVENTI E RICAVI		ONERI	
<b>PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITÀ TIPICHE</b>	<b>663.165,86</b>	<b>ONERI DA ATTIVITÀ TIPICHE (GESTIONE CSV)</b>	<b>542.584,55</b>
- Da Contributi Fondo Speciale ex art. 15 legge 266/91	656.234,78	- Promozione del volontariato	200.778,15
- Contributi per servizi	595.215,72	- Consulenza e assistenza	87.444,39
- Contributi per progettazione sociale	61.019,06	- Formazione	53.072,19
- Altri proventi e ricavi	6.931,08	- Informazione e comunicazione	52.468,72
<b>PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITÀ ACCESSORIE</b>	<b>104.109,42</b>	- Ricerca e documentazione	52.331,62
- Da contratti con Enti Pubblici	78.171,02	- Progettazione sociale	60.979,06
- Da soci ed associati	1.213,40	- Animazione territoriale	25.069,67
- Da non soci	1.480,00	- Supporto logistico	1.000,00
- Altri proventi e ricavi	23.245,00	- Oneri di funzionamento sportelli operativi	9.440,75
<b>PROVENTI FINANZIARI E PATRIMONIALI</b>	<b>820,89</b>	<b>ONERI DA ATTIVITÀ ACCESSORIE</b>	<b>103.273,81</b>
- Da rapporti bancari	820,89	- Acquisti	103.273,81
<b>TOTALE AMMONTARE PROVENTI</b>	<b>768.096,17</b>	<b>ONERI FINANZIARI E PATRIMONIALI</b>	<b>722,89</b>
		- Su rapporti bancari	722,89
		<b>ONERI DI SUPPORTO GENERALE</b>	<b>120.775,06</b>
		- Acquisti	17.248,69
		- Servizi	35.853,44
		- Godimento beni di terzi	24.519,80
		- Personale	38.170,70
		- Ammortamenti	1.195,31
		- Altri oneri	3.787,12
		<b>TOTALE AMMONTARE ONERI</b>	<b>767.356,31</b>

<b>RISULTATO GESTIONALE POSITIVO</b>	<b>739,86</b>
--------------------------------------	---------------

Il grafico riporta un'analisi degli oneri da attività tipica del CSV.



## Il valore prodotto

La riforma nazionale del welfare, al centro del dibattito di questo ultimo anno, sostiene la necessità di assumere nuovi ruoli e compiti da parte dei CSV, anche considerando la situazione sociale cambiata ed il crescente numero di nuove e vecchie povertà. Ciò comporta la necessità di innovare le modalità dell'intervento sociale e di aumentare il grado di coesione tra CSV e tra loro e il territorio.

Il Co.Ge. (Comitato di Gestione del fondo speciale per il volontariato del Veneto) spronato da questi stimoli ha attivato alcuni processi di riforma, concordati con i CSV veneti stessi, sintetizzabili in una serie di obiettivi specifici, così da dare risposta, anche se non in maniera esaustiva, alle necessità contingenti. Il percorso avviato troverà sviluppo nella realizzazione di ulteriori obiettivi negli anni successivi.

Si riporta nel seguito la sintesi del percorso avviata e concordata con il Co.Ge. e gli altri CSV del Veneto e i dati relativi al valore prodotto del CSV di Padova.

### I criteri guida che legano gli obiettivi e le azioni

In questo percorso di sperimentazione mosso dal Co.Ge. e supportato dal gruppo di lavoro dei CSV tre sono state le parole guida: **Sobrietà, Trasparenza, Innovazione sociale**. Tre parole collegate fra loro da modi di essere e di fare che potremmo definire sinonimi di un agire corretto. Anche efficienza, efficacia ed economicità potrebbero restituire la capacità di una organizzazione di agire correttamente, ma non con la stessa forza. Vediamo nel dettaglio i tre riferimenti:

- > **Sobrietà**. Senza spreco. Sobrio o eccessivo dipende dal perché, non dal come né dai mezzi a disposizione. Il perché che deve essere motivato, condiviso, insomma trasparente.
- > **Trasparenza**. Comprensibile ai più. Essere trasparenti significa rendere partecipi, va oltre la forma ed entra nella sostanza delle scelte.
- > **Innovazione sociale**. Effetto continuo di cambiamento migliorativo, interno o ampio, che può creare sinergie, coinvolgimento, partecipazione. Innovazione sociale è sinonimo di investimento sociale che crea ricchezza sociale, cioè più volontari, più generosità, più fundraising.

Alla luce di questi tre elementi diventa quindi importante la determinazione di criteri di misurazione per l'azione dei CSV Veneti. Indicatori che "raccontino" la sobrietà, la trasparenza e l'innovazione sociale. Si tratterà di informazioni che consentiranno di dire in modo omogeneo tra gli stessi CSV cosa si fa, quanto si fa e che effetti ha.

### Come misurare un CSV

Trovare la modalità per misurare l'apporto di un CSV sul suo territorio non è cosa semplice, in quanto vi sono molte variabili, anche non identificate. Tale misurazione può partire dall'avvenuto investimento positivo sul territorio:

- > **È conosciuto per quello che fa?** È apprezzato per la sua competenza e disponibilità, benvenuto in quanto vicino ai cittadini alle associazioni? Viceversa l'impatto negativo lo vedrebbe temuto per il suo potere, il suo ruolo, la sua struttura.
- > **Per la capacità di condividere, di saper costruire con il territorio** (ente pubblico, associazioni, cittadini) azioni di solidarietà e di cambiamento, di costruire assieme linee anche economiche di intervento su tematiche condivise.
- > **Attraverso la misurazione della capacità di coinvolgere e smuovere** l'apporto gratuito dei cittadini per la realizzazione del bene comune, insomma, dare maggior senso, "significato" all'azione di tutti.

### Quali criteri di misurazione scegliere

È evidente che di fronte a tutti gli obiettivi di misurazione indicati sopra si resta per certi aspetti spaventati. Come si fa a trovare indicatori e criteri di misurazione per tutto? La letteratura in materia indaga sia a livello nazionale che internazionale questi aspetti (ovviamente in un contesto più allargato dei CSV e in generale per i servizi degli ENP) confermando la non facile azione di misurazione.

Nel contesto di questo progetto sono stati individuati tre tipologie di azioni principali per collegare obiettivi e misurazione:

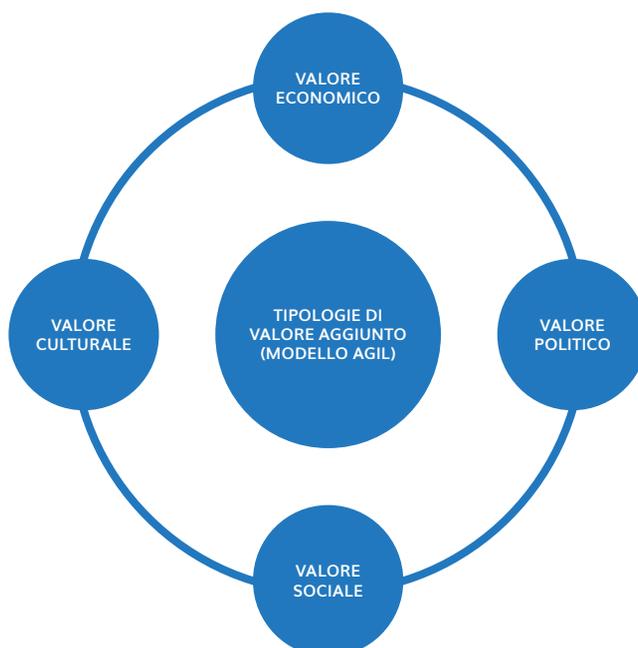
- > **Utilizzare alcuni strumenti di misurazione del valore aggiunto generato** (valore economico sostitutivo e valore aggiunto sociale).
- > **Individuare alcune buone prassi che valgano come indicatori** di buone azioni rispetto a **sobrietà, trasparenza ed innovazione sociale** (modalità di redazione bilancio sociale, tipologia di bilancio, etc.).
- > **Una griglia di indicatori di monitoraggio del servizio erogato** (quantità dei servizi. Il cosiddetto "output" dell'azione svolta) dai CSV per quanto possibile omogenea e comparabile.

### Concetti di riferimento per applicare la misurazione del "valore aggiunto"

A questo punto, prima di avventurarsi nella rassegna di criteri di monitoraggio da condividere, è bene fornire alcune informazioni riguardanti la parte più nuova e particolare da misurare: il valore aggiunto.

Una buona parte della letteratura sui temi della misurazione di impatto sociale scompone, come nello schema a fianco, i **valori aggiunti** generabili da un ente che opera sul territorio a favore della comunità. Una scelta possibile per i CSV può essere quella di misurare il **valore economico generato**.

La misurazione è complessa; è necessario quindi accontentarsi di fare misurazioni parziali, semplificate. Usando un linguaggio tipico di metodologia della ricerca si potrebbe dire che "si indaga una piccola porzione del valore semantico di valore generato".



## Il valore economico generato

C'è una domanda che ci si pone leggendo il bilancio sociale: quanto valgono tutti i servizi che il CSV eroga? In altre parole: con i fondi della legge 266/91 si erogano servizi e beni intangibili di valore maggiore rispetto ai valori messi in campo? E ancora: c'è un modo per "misurare" il valore economico di quanto il CSV riversa sulle associazioni sotto forma di formazione, consulenza, servizi?

Non esiste una definizione certa e condivisa sui criteri e sulle modalità da utilizzare per effettuare una valutazione. Una proposta arriva dal "Manuale della misurazione del lavoro volontario". Il manuale suggerisce il **valore economico sostitutivo**. Cioè: quanto costerebbe acquistare fuori i servizi di cui la comunità beneficia? All'interno di tale ambito di misurazione le scelte di misurazione possono ricadere sui seguenti apporti:

- > **Valorizzazione degli apporti di volontariato al sistema CSV**
- > **Valorizzazione dei servizi di consulenza offerti alle associazioni**
- > **Valorizzazione di alcune tipologie di servizio erogate a vantaggio della cittadinanza**

Qui di seguito riportiamo alcune tabelle per esemplificare come si possono misurare le tre tipologie di valore economico.

### I riferimenti teorici per il calcolo dei servizi e la loro valorizzazione economica è la seguente:

- > Consultazioni telefoniche o telematiche che non importino informativa o studio particolare (nel caso delle consulenze che, tipicamente, non comportano un tempo lavoro superiore ad un'ora): € 15
- > Pareri che importino informativa o studio particolare che porti alla resa di un parere orale o scritto (consulenze superiori all'ora) o attività svolte direttamente in sede associativa di "controllo interno": € 75
- > Prestazioni di (supporto per iscrizione al registro regionale, di pratiche presso l'Agenzia Entrate o che richiedono l'abilitazione a servizi telematici, etc): € 35/ora
- > Servizio di supporto logistico (gazebo e sale) che richiederebbero un esborso da parte dell'associazione di una media di € 70
- > Partecipazione a corsi di formazione per cui abbiamo individuato una quota pari a € 75/ora
- > Partecipazione ad eventi formativi che richiederebbe un esborso da parte del cittadino di una quota media pari a € 30/evento

## Valorizzazione degli apporti di volontariato al sistema CSV

L'apporto del volontariato nella gestione delle attività del CSV è una componente essenziale nella gestione. L'intera Governance del CSV è volontaria, i dipendenti del CSV sono costantemente a contatto con volontari della Governance: per incontri, condivisione di attività, per momenti di incontro, per supporto. Il volontario partecipa a tutte le attività valutative (commissioni progetti e commissioni scientifiche). Il volontariato "viaggia" assicurando presenza a incontri in tutto il territorio. Il volontariato è inoltre rappresentativo con la sua presenza a coordinamenti regionali. Ed è ancora il volontariato che integra momenti di formazione. Il CSV applica come criterio di misurazione del valore economico prodotto dal volontariato il "costo di sostituzione".

SETTORE	PERSONE COINVOLTE	NR. INCONTRI	ORE TOTALI	VAL. COSTO ORARIO	VALORE PRODOTTO
<b>AREA FORMAZIONE VALUTAZIONE E MONITORAGGIO</b>					
- Commissione maratona fotografica	1	1	20	40	800
- Consulenti e formatori volontari (manutenzioni, medico del lavoro, volontari sportelli territoriali)	7	53	104	40	4.160
- Volontari teologico	10	350	350	10	3.500
- Volontari questura	10	350	350	10	3.500
<b>ATTIVITÀ DI GOVERNANCE</b>					
- Incontri di consiglio CSV	8	6	96	25	2.400
- Collegio di controllo	3	3	18	40	720
<b>ATTIVITÀ DI PRESIDENZA</b>					
- Incontri di coordinamento CSV regionali del Veneto, incontri con Direttori e presidenti CSV del Veneto	1	10	100	25	2.500
- Incontri con Co.Ge. Veneto	1	3	6	25	150
- Incontri con associazioni presso sedi, assemblee su territorio	1	10	20	25	500
- Incontri con enti pubblici	1	50	100	25	2.500
- Incontri presso CSVnet a Roma	1	20	40	25	1.000
- Incontri di progettazione di rete	1	10	20	25	500
- Conferenze stampa, interviste	1	60	120	25	3.000
- Partecipazione a convegni organizzati da CSV e associazioni	1	10	20	25	500
<b>TOTALE FORMAZIONE, GOVERNANCE E PRESIDENZA</b>					<b>25.730</b>

### Valorizzazione di alcuni dei servizi offerti alle associazioni

È possibile effettuare una riflessione sulla valorizzazione di alcuni servizi con i seguenti scopi:

- > Rendere tutti maggiormente consapevoli del "peso" della gratuità dei servizi resi
- > Confrontare il costo dei servizi qualificati del CSV con l'offerta che avrebbero sul mercato
- > Evidenziare i risparmi generati e il plusvalore offerto e prodotto per le associazioni che hanno scelto di rivolgersi al CSV piuttosto che a liberi professionisti

Tale calcolo va chiaramente fatto con cautela e consapevolezza della approssimazione della valorizzazione. Nella tabella qui a fianco riportiamo i criteri di tariffazione applicati qualora si volessero valorizzare i servizi erogati gratuitamente alle associazioni.

AREA SERVIZI				
TIPOLOGIA	ASSOCIAZIONI O CITTADINI COINVOLTI	ORE TOTALI PER PRATICA O EVENTO	COSTO ORARIO	VALORE PRODOTTO
Iscrizione al registro	158	4	35	22.120
Consulenze con elaborazione parere scritto	76	4	75	22.800
Consulenze per disbrigo pratiche agenzia entrate (registrazioni, EAS e fatturazione elettronica, PEC)	138	1,5	35	7.245
Consulenza gestionale (Internal Auditing)	10	4	75	3.000
Consulenze su appuntamento	930	1	35	32.550
Consulenze telefoniche	300	0,4	15	1.800
Consulenze telematiche	722	0,4	15	4.332
Supporto logistico	697		25	17.425
Formazione	3.745	128	75	9.600
Eventi Solidaria (cittadini coinvolti)	15.000		30	450.000
Si possiamo cambiare: gruppi classe	481	2	75	72.150
<b>TOTALE VALORE SERVIZI</b>				<b>643.022</b>

### Valorizzazione di alcune tipologie di servizi erogate a vantaggio della cittadinanza

Il CSV è attivo per la promozione e conoscenza del volontariato all'interno delle scuole; ha risposto ad un aumento di richieste pervenute dalle scuole con l'iniziativa "Si possiamo cambiare" e con la promozione del volontariato all'interno delle classi. Il ruolo del CSV per sostenere servizi a favore di persone che vivono momentaneamente un disagio socio-economico è cresciuto in questi anni. Il volontariato padovano è impegnato in questa attività in quanto ambiente di accoglienza per le tante richieste di servizi alternativi. In ogni caso è vero che se da un lato il volontariato accoglie, dall'altro usufruisce di ore di servizio gratuito messe a disposizione dai cittadini.

AREA GIOVANI					
TIPOLOGIA	ASSOCIAZIONI O REALTÀ COINVOLTE	NR. GIOVANI	ORE TOTALI	COSTO ORARIO	VALORE PRODOTTO
Si possiamo cambiare: commutazione sospensione scolastica	34	56	1.680	10	16.800
Tirocini formativi	1	1	240	10	2.400
10.000 ore di solidarietà	0	0	0	0	-
Volontari inseriti in associazione	49	132	24.288	10	242.880
Alternanza scuola lavoro	40	64	11.776	10	117.760
Progetto Wake-Up	100	1667	3.334	10	33.340
Servizio civile volontario	1	2	2.800	10	28.000
Volontari, associazioni e altre realtà coinvolte nell'iniziativa Solidaria	198	300	996	10	9.960
<b>TOTALE ATTIVITÀ GIOVANILI</b>		<b>2.222</b>	<b>44.118</b>	<b>30</b>	<b>451.140</b>

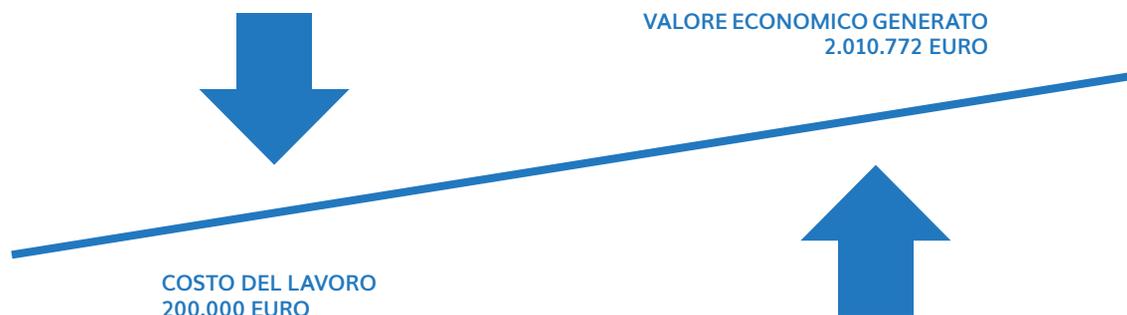
LAVORI DI PUBBLICA UTILITÀ					
TIPOLOGIA	ASSOCIAZIONI COINVOLTE	SERVIZIO CONCLUSO	ORE TOTALI	COSTO ORARIO	VALORE PRODOTTO
RIA e LSU	120	232	89.088	10	890.880

### Sintesi sul valore economico generato

Lo schema qui riportato è un modo per esprimere in sintesi il valore economico sostitutivo legato ai fattori sopra riportati che per comodità ricordiamo:

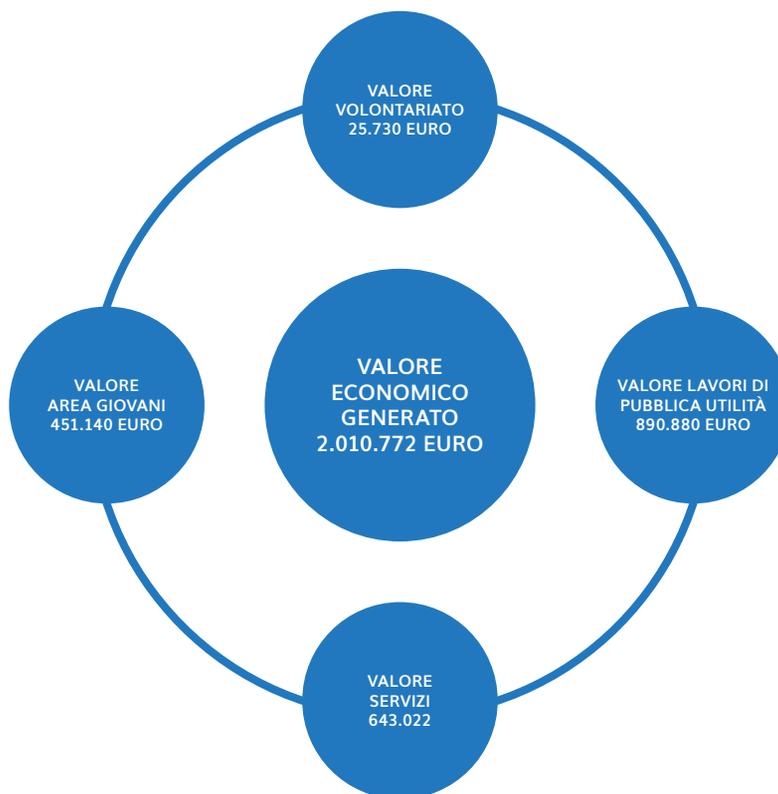
- > Valorizzazione degli apporti di volontariato al sistema CSV
- > Valorizzazione dei servizi di consulenza offerti alle associazioni
- > Valorizzazione di alcune tipologie di servizio erogate a vantaggio della cittadinanza (reddito di inclusione attiva, servizi con i giovani)

Il dato può essere più interessante se confrontato con il costo del lavoro effettivamente sostenuto per erogare tali servizi. Nel caso in oggetto il confronto è del seguente tipo:



Nel complesso il valore aggiunto di tipo economico analizzato per il 2018 ammonta a più di 2 milioni di euro. Un valore che deriva dalla somma dei servizi erogati per consulenza, formazione e supporto logistico, per gli interventi nel campo della giustizia riparativa, come impegno in attività di volontariato da parte dei giovani ed infine per il ruolo di governance del volontariato. È una somma importante e significativa che ha come contropartita una quota del costo del lavoro dello staff impegnato nei servizi analizzati.

Il costo del lavoro che serve per produrre il valore economico di euro 2.010.772,00 ammonta a circa euro 200.000 e deriva da un conteggio che prende come riferimento gli oneri del lavoro legati a quattro persone impegnate appunto nei settori: promozione volontariato, logistica, consulenze e formazione e ai costi strutturali per l'erogazione dei servizi.



# Prossime iniziative

## Padova Capitale Europea del Volontariato 2020

Padova Capitale europea del volontariato rappresenta per la città, il territorio veneto e l'Italia un motivo di orgoglio e un importante riconoscimento della vocazione all'impegno sociale del nostro Paese.

Il 2020 sarà una grande opportunità per rappresentare e coinvolgere a livello europeo il mondo del volontariato e dell'impegno civile. La sfida è trasformare Padova in città-laboratorio capace di attrarre idee, attivare progetti, avviare processi ed esperienze. Per stimolare un'azione collaborativa tra tutte le componenti sociali, favorendo così ricadute positive su Padova, il Veneto, l'Italia e l'Europa.

Nel triennio 2019-2021 sarà proposto un articolato calendario di iniziative, condivise con molte realtà - pubbliche, private, associative, della scuola, dell'università e dell'informazione - sia locali che nazionali. Il triennio che attraversa Padova Capitale Europea del Volontariato - fatto di pensiero, incontri, confronti, progetti, scambi e relazioni - offre l'occasione per ridefinire e riscrivere i caratteri dello stare assieme nella città e disegnare lo scenario futuro coinvolgendo attivamente tutti gli attori sociali.

Il concorso per la Capitale europea del volontariato è indetto dal 2013 dal CEV - Centro Europeo del Volontariato e mira a promuovere il volontariato a livello locale, dando un riconoscimento alle città che supportano e rafforzano le partnership con i centri di volontariato e con le organizzazioni che coinvolgono i volontari e promuovono il volontariato e il suo impatto sul territorio.

Il CEV considera come principali elementi premianti per l'elezione della capitale le priorità individuate nel 2011 attraverso il documento P.A.V.E. - Policy Agenda for Volunteering in Europe

Nella ricognizione effettuata dalla città di Padova per la candidatura tutti questi aspetti risultano presi in considerazione e sviluppati, anche se alcuni solo in forma embrionale e sono stati riconosciuti anche dal CEV in fase di valutazione.

### Padova CAPITALE EUROPEA del VOLONTARIATO 2020

**Il percorso da capitale**  
Padova è stata nominata Capitale europea del volontariato per il 2020. Il riconoscimento dato dal Centro Europeo del Volontariato è un onore che la città di Padova vuole condividere con il Veneto e l'Italia per rappresentare il nostro volontariato a livello europeo.  
Questa è la nostra traccia per un lavoro in comune. Le pagine che verranno dipendono dal coinvolgimento di ciascuno.

**UN PERCORSO IN 3 ANNI**

01 2019  
02 2020  
03 2021

**4 DIMENSIONI** di sviluppo  
PADOVA  
VENETO  
ITALIA  
EUROPA

**7 AREE TEMATICHE** per una nuova grammatica di comunità

- Povertà e nuove emarginazioni
- Salute e benessere
- Cultura e istruzione
- Tecnologia e innovazione
- Ambiente e urbanistica
- Economia e sviluppo sostenibile
- Pace e diritti umani

7 tavoli di elaborazione

1 comitato etico  
1 comitato scientifico nazionale

2019 avvio lavori  
2020 progettazione  
2021 restituzione

**PERCHÈ ESSERCI**  
Padova merita di crescere, insieme

Per dare valore alle **336.275 organizzazioni** del Terzo Settore in Italia, delle quali **29.871 in Veneto** e **6.374 organizzazioni no profit** presenti e attive in provincia di Padova.

Per attuare il primo laboratorio in Italia di **welfare di comunità**

Per contribuire a dare uno sviluppo al **turismo sostenibile ed esperienziale**.

Per rafforzare le **reti di sinergie** tra impresa, innovazione e solidarietà.

Comitato organizzatore  
Centro Servizi Padova Solidale ODV  
Ente accreditato come CSV provinciale di Padova  
Tel: +39 049 8686849  
via G. Gradenigo 10, 35131 Padova  
info@csvpadova.org  
www.csvpadova.org - www.padovacapitale.it



**Centro Servizio Volontariato provinciale di Padova**

Via Gradenigo, 10 - 35131 Padova  
Tel. 049 8686849 - Fax 049 8689273  
[www.csvpadova.org](http://www.csvpadova.org) - [info@csvpadova.org](mailto:info@csvpadova.org)

Il Bilancio di Missione è realizzato con il contributo di tutto il personale del CSV.