



Allegato A1 (ITALIA)

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO

TITOLO DEL PROGETTO:

Il Servizio civile per una società inclusiva, nessun@ esclus@!

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore A – Assistenza Aree di intervento 14. Altri soggetti in condizione di disagio o di esclusione sociale

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Promuovere iniziative e progetti che permettano di superare quelle barriere all'inclusione sociale date sia dalla povertà educativa sia dalla marginalità delle persone detenute/ex detenute/in misura alternativa e dallo stigma a loro associato sia da condizioni di disagio abitativo e povertà energetica, agendo in una prospettiva di prevenzione della devianza e di educazione alla legalità, alla cittadinanza attiva, alla convivenza civile e alla cultura della sostenibilità.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Gli operatori volontari svolgeranno le seguenti attività condivise tra i tre enti co-progettanti:

1) gli operatori volontari saranno di supporto nell'organizzazione di incontri informativi e formativi, affiancando l'équipe nelle seguenti attività: - individuazione del target a cui rivolgere gli incontri - individuazione del tema su cui organizzare gli incontri - individuazione dei relatori che trattino i temi concordati - organizzazione logistica degli incontri - scelta e utilizzo dei canali più efficaci per portare a conoscenza la cittadinanza dell'iniziativa che si svolgerà - elaborazione dell'eventuale budget per l'evento - valutazione dell'afflusso di persone interessate

Attività specifiche per sede

Associazione Alisolidali

1) Gli operatori volontari saranno di supporto nell'organizzazione del doposcuola, affiancando l'équipe nelle seguenti attività:

- organizzazione dei gruppi di bambini a seconda del livello di apprendimento
- organizzazione delle attività e del materiale da utilizzare
- sostegno ai genitori in difficoltà dei bambini fruitori del servizio
- valutazione dell'impatto delle attività sui bambini
- mediazione scuola/famiglia

2) Gli operatori volontari saranno di supporto allo sportello "Ascoltamamma", affiancando l'équipe nelle seguenti attività: aiuto nelle incombenze amministrative, burocratiche, scolastiche e sanitarie

3) Gli operatori volontari saranno di supporto nella cura delle relazioni con gli enti facenti parte della rete dell'associazione, con le famiglie e con i social media, affiancando l'équipe nelle seguenti attività:

- corrispondenza e-mail
- risposte telefoniche
- utilizzo e potenziamento dei canali social

Associazione Granello di Senape Padova

1) L'operatore volontario sarà di supporto nella gestione delle attività di front-office e backoffice presso la sede dell'associazione e presso gli uffici in cui è necessario recarsi per il disbrigo delle pratiche, affiancando l'équipe nelle seguenti attività:

- orientamento giuridico: supporto nella lettura di sentenze, ordinanze, dispositivi giuridici di difficile comprensione; stesura di semplici istanze (permessi premio, trasferimenti, liberazione anticipata); gratuito patrocinio; consulenze giuridiche; contatti con legali su richiesta della persona detenuta
- previdenza sociale: in collaborazione con patronato INCA si seguono le persone detenute per tutte le pratiche di previdenza sociale (disoccupazione, pensione sociale, pensione di invalidità, ISEE, dimissioni, assegni familiari, ecc.); orientamento, informazioni, supporto nella compilazione della domanda, rapporti con tutti gli enti coinvolti (patronato, INPS, Agenzia delle Entrate, cooperative, aziende, Amministrazione Penitenziaria, ecc.)
- rinnovo di documenti: supporto nel rinnovo o duplicato di carta di identità e iscrizione anagrafica (dalla raccolta dei dati, alla realizzazione e stampa di fototessere gratuite per la persona detenuta, ai rapporti con le amministrazioni fino all'accompagnamento in carcere del funzionario dell'anagrafe per il riconoscimento e le varie pratiche); rinnovo e duplicato di patenti (raccolta dati, invio all'agenzia per la verifica, realizzazione e stampa di fototessere gratuite per la persona detenuta, accompagnamento del medico per le visite in carcere e ritiro delle patenti presso l'agenzia); permesso di soggiorno; tessera sanitaria
- inserimento sociale: supporto nel mappare le con cooperative, comunità terapeutiche, associazioni che possono supportare la persona detenuta all'esterno; supporto nella compilazione di curriculum; contatti con i servizi sociali del comune di residenza o realtà in cui la persona vorrebbe reinserirsi.

2) L'operatore volontario sarà di supporto nell'organizzazione della Giornata Nazionale di studi che ogni anno a maggio si tiene nella Casa di Reclusione di Padova, supportando l'équipe nelle seguenti attività:

- individuazione del tema su cui organizzare gli incontri
- individuazione dei relatori che trattino i temi concordati
- organizzazione logistica degli incontri

3) L'operatore volontario sarà coinvolto, con il supporto dell'équipe di lavoro, in tutte le attività e in tutti i progetti realizzati dall'Associazione

Fondazione La Casa Onlus

1) Gli operatori volontari saranno di supporto alle attività ordinarie della Fondazione, affiancando gli operatori dei servizi abitativi della Soc. Coop. Città So.La.Re. (coop. incaricata da Fondazione La Casa Onlus della gestione socio immobiliare delle sue iniziative) nelle seguenti azioni:

- attività ordinarie gestione della banca dati richieste abitative (social housing ed emergenze abitative)
- ampliamento e mantenimento della rete di collaborazioni tra Fondazione La Casa Onlus ed i soggetti pubblici e privati che a vario titolo collaborano alla sperimentazione di progettualità a contrasto del disagio abitativo
- elaborazione di report e analisi di dati relativi alle gestioni sociali del patrimonio immobiliare della Fondazione
- supporto all'elaborazione grafica di contenuti comunicativi on-line e off-line
- conoscenza dei 28 nuclei familiari i cui alloggi sono oggetto di interventi di riqualificazione energetica

- progettazione ed erogazione dei momenti formativi per il corretto utilizzo delle nuove tecnologie installate
 - conoscenza degli ulteriori circa 72 nuclei famigliari inseriti negli immobili di Fondazione La Casa Onlus
 - progettazione del percorso di informazione/ formazione sul corretto consumo energetico famigliare
 - selezione dei nuclei maggiormente esposti alla Povertà Energetica (almeno 30 nuclei) ed erogazione del percorso di informazione/ formazione sul corretto consumo energetico famigliare
 - attivazione ove necessario di ulteriori attività di accompagnamento all'abitare (mediazione sociale e mediazione nel rapporto inquilino- assistenti sociali)
- 2) Gli operatori volontari saranno di supporto alle attività straordinarie e trasversali della Fondazione, affiancando l'équipe di lavoro dell'ufficio progetti incaricato nelle seguenti attività:
- stesura di progetti per il reperimento di finanziamenti a valere su ulteriori attività di contrasto alla Povertà Energetica
 - comunicazione informale tramite pagine Facebook di Fondazione La Casa Onlus
 - comunicazione formale tramite sito istituzionale di Fondazione La Casa Onlus
 - comunicazione formale tramite comunicati stampa
 - redazione di reportistica periodica
 - redazione di documentazione per archivio delle case history
 - somministrazione e valutazione questionari di soddisfazione degli utenti coinvolti
- 3) Gli operatori volontari saranno promotori di nuove ed innovative progettualità, da sottoporsi alla direzione e presidenza della Fondazione stessa.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

- Associazione Granello di Senape: via Citolo da Perugia 35, 35138-Padova
- Associazione Ali Solidali: via Piovese 74, 35127-Padova
- Fondazione La Casa: via del Commissario 42, 35124-Padova

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

5 posti senza vitto e alloggio

- Associazione Granello di Senape: n. 1 senza vitto e senza alloggio
- Associazione Ali Solidali: n. 2 senza vitto e senza alloggio
- Fondazione La Casa: n. 2 senza vitto e senza alloggio

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Gli operatori volontari saranno in servizio 25 ore settimanali, per 5 ore al giorno, solitamente dal lunedì al venerdì.

Per soddisfare le attività progettuali, i tre enti co-progettanti richiedono loro particolari condizioni ed obblighi:

- disponibilità a prestare occasionalmente servizio anche in giorni festivi e prefestivi in ottemperanza alle necessità progettuali
- flessibilità oraria in caso di esigenze particolari
- disponibilità alla fruizione dei giorni di permesso previsti in concomitanza della chiusura della sede di servizio (chiusure estive e festive) e comunque disponibilità nel concordarle con l'OLP
- partecipazione agli incontri di formazione e a momenti di verifica e monitoraggio
- partecipazione a corsi, seminari e ogni altro momento di incontro e confronto utile ai fini del progetto e della formazione degli operatori volontari coinvolti, anche nei giorni festivi
- disponibilità ad effettuare il servizio al di fuori della sede nei limiti indicati dalla disciplina vigente
- disponibilità agli spostamenti necessari per la realizzazione delle attività previste dal progetto utilizzando l'auto di servizio

- osservanza della riservatezza dell'ente e della privacy di tutte le figure coinvolte nella realizzazione del progetto
- osservanza delle norme e principi di sicurezza sul posto di lavoro.

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Per poter partecipare alle selezioni, ai candidati sono necessariamente richiesti questi altri ulteriori requisiti.

Associazione Granello di Senape: visto il luogo in cui si svolgerà parte del servizio (istituti penitenziari), si richiede che non sussistano nei confronti dei candidati rinvii a giudizio, condanne penali e/o provvedimenti che riguardano l'applicazione di misure di prevenzione o di sicurezza. Conoscenza di base del pacchetto office.

Fondazione La Casa Onlus: patente B Dimestichezza nell'uso del computer Conoscenza dei principali social network Conoscenza di almeno un programma di grafica PC

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Il Centro Servizi Padova e Rovigo Solidali ODV nominerà una commissione di selezione, composta da 3 commissari con esperienze pregresse in materia di servizio civile. In una prima fase istruttoria, la commissione avrà il compito di controllo e verifica formale dei documenti richiesti ai giovani in fase di candidatura. In una seconda fase, la commissione valuterà, per ogni singolo candidato, le precedenti esperienze di volontariato (max 30 punti) e i titoli di studio, le esperienze aggiuntive e altre conoscenze attinenti al progetto (max 20 punti). In una terza fase, i candidati effettueranno, secondo apposito calendario pubblicato sul sito web dell'ente Centro Servizi Padova e Rovigo Solidali ODV, un colloquio approfondito che consiste in una serie di domande, da strutturare in base a 4 macro-argomenti (esperienze di volontariato; esperienze di crescita formative; capacità relazionali; interesse del candidato), a cui assegnare un punteggio da 0 a 60. L'idoneità a partecipare al progetto di servizio civile nazionale viene raggiunta con un minimo di 36 punti al colloquio. Al termine delle selezioni la commissione provvederà alla compilazione della graduatoria e alla pubblicazione online della stessa, nei tempi previsti dalla normativa.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Il Centro Servizio Padova e Rovigo Solidali, al termine dell'esperienza, predisporrà un attestato dove si evidenzino le competenze acquisite durante l'anno formativo in modo da rilasciare per iscritto quanto appreso dall'operatore volontario, il che consentirà di:

- ripercorrere e valorizzare le proprie esperienze professionali e di vita
- chiarire ciò che si conosce e che si sa fare (le competenze maturate)
- chiarire dove (in quale lavoro) è possibile impiegare le competenze maturate
- definire un programma di inserimento e reinserimento lavorativo.

Rilascio attestato specifico

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Sede: La formazione si svolgerà presso il Centro Servizi Padova Solidale: Via Gradenigo n. 10, 35131, Padova.

Durata: 42 ore.

Gli argomenti trattati saranno i seguenti:

- L'identità del gruppo in formazione e patto formativo
- Dall'obiezione di coscienza al SCN – Storia e significato del Servizio Civile
- Il dovere di difesa della Patria: evoluzione storica e concettuale

- La difesa civile non armata e non violenta: il percorso storico che ha portato alla situazione attuale in Italia
- La normativa vigente e la Carta di impegno etico: le norme che governano il Servizio Civile e che regolano il rapporto con l'ente
- La formazione civica
- Le forme di cittadinanza
- La protezione civile: storia, struttura e organizzazione con un focus sui regolamenti che governano il rapporto tra protezione civile e volontariato
- La rappresentanza dei volontari nel servizio civile
- Presentazione dell'ente: storia, struttura e organizzazione
- L'organizzazione del servizio civile e le sue figure
- Il ruolo dell'Olp e la gestione del gruppo di lavoro e del conflitto
- L'Olp nel progetto
- Il lavoro per progetti
- Disciplina dei rapporti tra enti e volontari del servizio civile nazionale
- Comunicazione interpersonale

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione per tutti gli operatori volontari avrà una durata di 76 ore. La formazione sarà svolta entro e non oltre 270 giorni dall'avvio del progetto: il 70% delle ore entro 90 giorni, il rimanente 30% entro 270 giorni dall'avvio del progetto.

Ogni operatore volontario svolgerà la formazione specifica nella propria sede di realizzazione del progetto, tranne per alcuni moduli che saranno svolti in sedi condivise.

Associazione Alisolidali: Via Piovese n. 74 – 35127, Padova
 Associazione Granello di Senape Padova: Via Citolo da Perugia, n. 35 – 35138, Padova
 Fondazione La Casa Onlus: Via del Commissario 42 – 35124, Padova

- 1) PRESENTAZIONE DELLE ASSOCIAZIONI CO-PROGETTANTI
- 2) PRESENTAZIONE DELL'ASSOCIAZIONE
- 3) PRIVACY E NORMATIVA
- 4) LE BARRIERE ALL'INCLUSIONE
- 5) FUNDRAISING
- 6) LA PROGETTAZIONE SOCIALE
- 7) VALUTAZIONE DELL'IMPATTO SOCIALE
- 8) LA RELAZIONE DI AIUTO
- 9) LA COMUNICAZIONE SOCIALE
- 10) FORMAZIONE E INFORMAZIONE SUI RISCHI CONNESSI ALL'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI IN PROGETTI DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE
- 11) PRIMO SOCCORSO

Per la realizzazione di specifiche attività progettuali, gli operatori volontari, ciascuno presso la propria sede di assegnazione, riceveranno questi moduli di formazione differente:

Associazione Alisolidali:

- 1) GESTIONE SPORTELLO ASCOLTAMAMMA;
- 2) AFFIDO FAMILIARE

Associazione Granello di Senape Padova:

- 1) GESTIONE DELLO SPORTELLO;
- 2) ACCOMPAGNAMENTO ALL'ABITARE

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

Rigener-Azioni 2030: creiamo comunità inclusive e solidali

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

2030: Obiettivi 4 e 11 dell'Agenda 2030 – riguardanti rispettivamente il fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti e il rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili.

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese