



Allegato A1 (ITALIA)

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL
PROGRAMMA DI INTERVENTO**

TITOLO DEL PROGETTO:

Per la comunità noi ci siamo ancora: con il Servizio Civile tieni acceso il motore della solidarietà!

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore E – Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport Aree di intervento 2. Animazione culturale verso giovani

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Offrire agli operatori volontari la possibilità di sperimentare azioni concrete di impegno e di cittadinanza attiva e dall'altra di supportare, sostenere e coinvolgere il ricco tessuto associativo del territorio, puntando principalmente a favorire la diffusione della cultura della solidarietà e del volontariato tra le generazioni più giovani e a rinsaldare anche nel post-Covid quella strategia collaborativa e la messa in rete dei servizi che tanto hanno contribuito a fronteggiare le sfide poste dalla pandemia.

Per il conseguimento di questo obiettivo, si perseguiranno i seguenti obiettivi specifici:

- rafforzare le capacità e le competenze di co-progettazione e co-programmazione degli Enti di Terzo Settore, con particolare riferimento alle attività di accoglienza di nuovi volontari e la risposta coordinata ai bisogni territoriali
- incentivare la partecipazione giovanile alle attività di volontariato
- incentivare il coinvolgimento giovanile nei percorsi di conoscenza del tessuto associativo e del volontariato
- creare apposite campagne comunicative per la promozione della cultura della solidarietà, del dono e della gratuità, destinate in particolare alle persone più giovani.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

1) Gli operatori volontari saranno di supporto alle attività di Accoglienza/front office/amministrazione/segreteria, affiancando l'équipe di lavoro nelle seguenti attività:

- accoglienza associazioni con attività di front office
- recupero corrispondenza e smistamento
- gestione consegne da parte dei corrieri
- protocollazione documenti: inserimento nr. protocollo, copia da inserire nel protocollo, scansione documenti da inserire nel drive per invio commercialista, copia originale da lasciare all'amministrazione

- gestione del centralino e smistamento telefonate in entrata: capire il bisogno dell'associazione e indirizzare all'operatore di riferimento oppure comunicare contatti mail per l'invio di eventuale richiesta via mail, gestione di alcune risposte con l'aiuto del sito CSV

- eventuale consegna di materiale alle associazioni
- logistica specifica (cancelleria, segnalazione di mancanza di materiale)
- logistica generale (armadi corridoio)

2) Gli operatori volontari saranno di supporto alle attività di Raccolta dati, monitoraggio e valutazione, affiancando l'équipe di lavoro nelle seguenti attività:

- implementazione e aggiornamento della banca dati del CSV
- implementazione degli strumenti di analisi del tessuto associativo
- predisposizione e somministrazione delle schede di raccolta dei bisogni formativi delle organizzazioni
- raccolta e analisi dati
- redazione del Report annuale sul volontariato e del bilancio sociale del CSV 15
- predisposizione degli strumenti per il monitoraggio e la valutazione dei progetti e delle azioni realizzate dal CSV
- predisposizione e somministrazione dei questionari di gradimento dei servizi erogati
- valutazione dell'impatto sociale

3) Gli operatori volontari saranno di supporto alle attività di Formazione e promozione del volontariato, affiancando l'équipe di lavoro nelle seguenti attività:

3.1 ideazione, programmazione, gestione e realizzazione degli incontri – anche sul territorio della provincia di Rovigo – della Scuola di formazione per volontari e cittadini “Luciano Tavazza”:

- individuazione degli argomenti da affrontare all'interno delle aree tematiche
- individuazione relatori
- organizzazione logistica incontri
- programmazione incontri
- promozione incontri e comunicazione/informazione al target di destinatari a cui la Scuola Tavazza è rivolta
- raccolta adesioni con l'utilizzo dello strumento di Google Drive
- tutor d'aula (in presenza/da remoto)
- rilascio certificazioni partecipazione
- valutazione risultati raggiunti

3.2 progettazione di interventi nelle scuole secondarie di primo e di secondo grado per la promozione del volontariato e della solidarietà tra i giovani:

- creazione di contatti con Ufficio Scolastico Territoriale, Dirigenti Scolastici e docenti delle scuole secondarie di primo e di secondo grado della provincia per la proposta dei moduli nelle scuole
- realizzazione degli interventi nelle scuole
- creazione e somministrazione di strumenti per la rilevazione del grado di apprendimento e di soddisfazione di studenti e docenti
- raccolta e analisi dei dati raccolti attraverso gli strumenti di rilevazione del grado di apprendimento e di soddisfazione di studenti e docenti
- ri-progettazione degli interventi nelle scuole
- progettazione e realizzazione di eventi di presentazione delle associazioni alla popolazione giovanile

4) Gli operatori volontari saranno di supporto alle attività di Animazione territoriale con ideazione e organizzazione di eventi, affiancando l'équipe di lavoro nelle seguenti attività:

- attività di segreteria organizzativa: individuazione relatori, raccolta adesioni anche con l'utilizzo di eventbrite
- organizzazione logistica
- accoglienza spettatori nelle sale
- attività di backstage

- comunicazione degli eventi, anche attraverso l'uso di tecnologie smart
- 5) Gli operatori volontari saranno di supporto alle attività dell'Area Comunicazione, affiancando l'équipe di lavoro nelle seguenti attività:
- studio e analisi delle principali campagne di comunicazione sociale (quali sono gli strumenti utilizzati? Qual è il concept? Qual è il tono della comunicazione? Che discussione generano?), soprattutto di quelle rivolte ai giovani e analisi delle ricerche condotte sul tema della comunicazione del mondo del Terzo Settore (come la pubblicazione "Come comunica il volontariato e il terzo Settore (ai tempi del Covid-19)" curata da CSV Padova e Rovigo e Redattore Sociale e edita Cleup – maggio 2021)
 - studio del processo da avviare per costruire una campagna di comunicazione coinvolgendo il target, individuando e testando le metodologie partecipative utili e gli obiettivi da raggiungere. Gli operatori in servizio civile universale saranno coinvolti sia nella fase di programmazione che di costruzione della campagna, insieme al target
 - sviluppo del percorso partecipativo della campagna come supervisor dei gruppi/del gruppo di lavoro
 - raccolta e verbalizzazione degli incontri per una restituzione allo staff, al consiglio direttivo e ad un gruppo di esperti del settore
 - pianificazione delle azioni e coinvolgimento attivo degli operatori SCU in ruoli specifici a seconda delle competenze
 - definizione di un questionario al termine del percorso partecipativo da somministrare ai partecipanti
 - monitoraggio e valutazione dei risultati per individuare quali sono stati i risultati concreti raggiunti.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Centro Servizio per il Volontariato di Padova e Rovigo, sede padovana in Via Giovanni Gradenigo 10, 35131-Padova

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

n. 4 posti, senza vitto e senza alloggio

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Gli operatori volontari saranno in servizio 25 ore settimanali, per 5 ore al giorno, solitamente dal lunedì al venerdì.

Per soddisfare le attività progettuali, si richiedono loro particolari condizioni ed obblighi:

- disponibilità a prestare occasionalmente servizio anche in giorni festivi e prefestivi in ottemperanza alle necessità progettuali
- flessibilità oraria in caso di esigenze particolari
- disponibilità alla fruizione dei giorni di permesso previsti in concomitanza della chiusura della sede di servizio (chiusure estive e festive) e comunque disponibilità nel concordarle con l'OLP
- partecipazione agli incontri di formazione e a momenti di verifica e monitoraggio
- partecipazione a corsi, seminari e ogni altro momento di incontro e confronto utile ai fini del progetto e della formazione degli operatori volontari coinvolti, anche nei giorni festivi
- disponibilità ad effettuare il servizio al di fuori della sede nei limiti indicati dalla disciplina vigente
- disponibilità agli spostamenti necessari per la realizzazione delle attività previste dal progetto utilizzando l'auto di servizio
- osservanza della riservatezza dell'ente e della privacy di tutte le figure coinvolte nella realizzazione del progetto.
- osservanza delle norme e principi di sicurezza sul posto di lavoro.

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Nessun altro requisito richiesto

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Il Centro Servizi Padova e Rovigo Solidali ODV nominerà una commissione di selezione, composta da 3 commissari con esperienze pregresse in materia di servizio civile. In una prima fase istruttoria, la commissione avrà il compito di controllo e verifica formale dei documenti richiesti ai giovani in fase di candidatura. In una seconda fase, la commissione valuterà, per ogni singolo candidato, le precedenti esperienze di volontariato (max 30 punti) e i titoli di studio, le esperienze aggiuntive e altre conoscenze attinenti al progetto (max 20 punti). In una terza fase, i candidati effettueranno, secondo apposito calendario pubblicato sul sito web dell'ente Centro Servizi Padova e Rovigo Solidali ODV, un colloquio approfondito che consiste in una serie di domande, da strutturare in base a 4 macro-argomenti (esperienze di volontariato; esperienze di crescita formative; capacità relazionali; interesse del candidato), a cui assegnare un punteggio da 0 a 60. L'idoneità a partecipare al progetto di servizio civile nazionale viene raggiunta con un minimo di 36 punti al colloquio. Al termine delle selezioni la commissione provvederà alla compilazione della graduatoria e alla pubblicazione online della stessa, nei tempi previsti dalla normativa.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Il Centro Servizi Padova e Rovigo Solidali ODV, al termine dell'esperienza, predisporrà un attestato dove si evidenzino le competenze acquisite durante l'anno formativo in modo da rilasciare per iscritto quanto appreso dal volontario, il che consentirà di:

- ripercorrere e valorizzare le proprie esperienze professionali e di vita;
- chiarire ciò che si conosce e che si sa fare (le competenze maturate);
- chiarire dove (in quale lavoro) è possibile impiegare le competenze maturate;
- definire un programma di inserimento e reinserimento lavorativo.

Rilascio attestato specifico.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Sede: La formazione si svolgerà presso il Centro Servizi Padova Solidale: Via Gradenigo n. 10, 35131, Padova.

Durata: 42 ore.

Gli argomenti trattati saranno i seguenti:

- L'identità del gruppo in formazione e patto formativo
- Dall'obiezione di coscienza al SCN – Storia e significato del Servizio Civile
- Il dovere di difesa della Patria: evoluzione storica e concettuale
- La difesa civile non armata e non violenta: il percorso storico che ha portato alla situazione attuale in Italia
- La normativa vigente e la Carta di impegno etico: le norme che governano il Servizio Civile e che regolano il rapporto con l'ente
- La formazione civica
- Le forme di cittadinanza
- La protezione civile: storia, struttura e organizzazione con un focus sui regolamenti che governano il rapporto tra protezione civile e volontariato
- La rappresentanza dei volontari nel servizio civile
- Presentazione dell'ente: storia, struttura e organizzazione
- L'organizzazione del servizio civile e le sue figure
- Il ruolo dell'Olp e la gestione del gruppo di lavoro e del conflitto
- L'Olp nel progetto

- Il lavoro per progetti
- Disciplina dei rapporti tra enti e volontari del servizio civile nazionale
- Comunicazione interpersonale

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Gli operatori volontari svolgeranno la formazione specifica nella sede del CSPDRS, sita in Via Gradenigo, n. 10 – 35131, Padova. Alcuni moduli saranno svolti presso la sede di Pia Opera Croce Verde Padova, sita in via Nazareth, n. 23 – Padova .

La formazione specifica avrà una durata di 73 ore e sarà svolta entro e non oltre 270 giorni dall'avvio del progetto: il 70% delle ore entro 90 giorni, il rimanente 30% entro 270 giorni dall'avvio del progetto.

Gli argomenti che verranno affrontati nell'ambito della formazione specifica saranno così suddivisi:

- 1) PRESENTAZIONE DELL'ENTE.
- 2) PRIVACY E NORMATIVA
- 3) FUNDRAISING
- 4) LA PROGETTAZIONE SOCIALE
- 5) VALUTAZIONE DELL'IMPATTO SOCIALE
- 6) LA RELAZIONE DI AIUTO
- 7) LA COMUNICAZIONE SOCIALE
- 8) IL VOLONTARIATO DENTRO LE SCUOLE
- 9) FORMAZIONE E INFORMAZIONE SUI RISCHI CONNESSI ALL'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI IN PROGETTI DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE
- 10) PRIMO SOCCORSO

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

Rigener-Azioni 2030: creiamo comunità inclusive e solidali

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Obiettivi 4 e 11 dell'Agenda 2030 – riguardanti rispettivamente il fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti e il rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili.

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese