



*Allegato A1 (ITALIA)*

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL  
PROGRAMMA DI INTERVENTO**

**TITOLO DEL PROGETTO:**

Servizio Civile: uno spazio per re-inventare il dialogo interculturale

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

Settore E - Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport; Area 11 - attività interculturali

**DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

Obiettivo del progetto è di concorrere al sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del territorio di intervento.

Per attuare questo obiettivo è necessario promuovere il ruolo dei giovani come costruttori di comunità inclusive favorendo quei momenti di socializzazione e conoscenza interpersonale indispensabili al consolidamento delle reti sociali ed al superamento di ogni pregiudizio alla base delle discriminazioni e disuguaglianze sociali.

Obiettivo specifico 1: Rinforzare il ruolo dell'educazione e formazione dei giovani quale vettore di inclusione, in grado di accrescere la comprensione dell'altro in termini personali, religiosi, culturali, generazionali.

Obiettivo specifico 2: Implementare l'informazione e i canali di comunicazione al fine di far conoscere le attività delle associazioni indirizzate alla cittadinanza in generale e nello specifico quelle rivolte all'inclusione sociale e al contrasto delle marginalità e delle disuguaglianze. La riduzione delle ineguaglianze all'interno di un contesto territoriale è perseguito nella misura in cui da una parte una persona proveniente da altri paesi ha un facile accesso alle informazioni relative ai propri diritti/doveri e ai servizi di inclusione e sostegno predisposti dal territorio ospitante, dall'altra la persona porta con sé un bagaglio di conoscenze ed esperienze relative alle situazioni specifiche del territorio di provenienza che la rende depositaria di un sapere nonché di una rete di relazioni locali, nazionali ed europee che potrà immediatamente riversare altrove.

La promozione di una comunicazione diretta in particolare tra i giovani e la creazione di positive relazioni anche a distanza attraverso l'uso dei diversi linguaggi mediatici tra cui anche quelli artistici (radio, musica, fumetti) superano le diverse specificità e valorizzano le differenze.

Obiettivo specifico 3: Promuovere l'inclusione sociale attraverso azioni di progettazione e creazione di momenti/eventi di condivisione per rafforzare sul territorio la cultura della solidarietà e di una società inclusiva.

### **RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Attività A1 condivisa tra tutte le associazioni del progetto:

Gli operatori volontari saranno di supporto nell'organizzazione dei progetti di formazione e sensibilizzazione rivolto ai giovani nelle scuole di ogni ordine e grado.

Nello specifico andranno a supportare le seguenti azioni:

A1.1 individuazione del target a cui indirizzare la formazione (studenti delle scuole primarie o secondarie di 1 o 2 grado, studenti universitari, gruppi scout ecc)

A1.2 individuazione dei contenuti da trasmettere

A1.3 individuazione delle modalità e strumenti da utilizzare per la formazione (presentazione in power point, video, conferenza, webinar ecc)

A1.4 valutazione dell'impatto della formazione (p.e. somministrazione di questionari)

Attività 2 condivisa tra tutte le associazioni del progetto:

Gli operatori volontari verranno coinvolti nelle attività di promozione del volontariato e formazione dei volontari.

Nello specifico andranno a supportare le seguenti azioni:

A2.1 individuazione del messaggio da trasmettere per promuovere le associazioni agli occhi di nuovi giovani volontari

A2.2 individuazione delle modalità e strumenti da utilizzare per coinvolgere nuovi volontari

A2.3 incontri con i possibili volontari per presentare l'associazione e unire le capacità e l'impegno del volontario con le attività dell'associazione

A2.4 formare i nuovi volontari creando percorsi ad hoc a seconda delle attività che andranno a svolgere (Help desk, corso d'italiano, supporto alla segreteria ecc)

A2.5 organizzare i volontari nell'ambito delle attività assegnate

Attività B1 condivisa tra tutte le associazioni del progetto:

Gli operatori volontari saranno di supporto nell'implementare i canali di informazione e comunicazione delle associazioni.

Nello specifico andranno a supportare le seguenti azioni:

B1.1 individuazione del messaggio chiave

B1.2. mappatura e scelta dei gruppi target da raggiungere (cittadinanza, giovani, migranti, famiglie)

B1.3 scelta dei contenuti da trasmettere

B1.4 scelta delle modalità per trasmettere i contenuti (story-telling, telefonate, distribuzione flyer ecc.)

B1.5 elaborazione grafica di contenuti comunicativi online e offline

B1.6 scelta dei canali di comunicazione (sito web, newsletter, social media)

B1.7 pianificazione delle attività

B1.8 verifica della sostenibilità economica

B1.9 valutazione dell'impatto.

Attività B2 condivisa tra tutte le associazioni del progetto:

Gli operatori volontari elaboreranno insieme al personale esperto di Tele Radio City un programma radiofonico (podcast).

Nello specifico andranno a supportare le seguenti azioni:

B2.1 individuazione del messaggio da trasmettere

B2.2 scelta dei contenuti e delle canzoni da trasmettere

B2.3 produzione del podcast

## B2.4 post produzione podcast

Attività C1 condivisa tra tutte le associazioni del progetto:

Gli operatori volontari saranno coinvolti attivamente nell'organizzazione di incontri, eventi, attività e serate socio-culturali e manifestazioni sul territorio.

Nello specifico andranno a supportare le seguenti azioni:

C1.1 individuazione del target a cui rivolgere l'evento

C1.2 individuazione del messaggio da condividere

C1.3 organizzazione logistica dell'evento

C1.4 individuare i canali per pubblicizzazione l'evento

C1.5 elaborazione del budget da destinare all'evento

C1.6 analisi dell'impatto sociale dell'evento

Attività C2 condivisa tra tutte le associazioni del progetto:

Gli operatori volontari affiancheranno il personale esperto delle associazioni nelle attività di progettazione sociale.

Nello specifico andranno a supportare le seguenti azioni:

C2.1 analisi preliminare delle necessità e bisogni su cui rivolgere le azioni del progetto

C2.2 analisi degli obiettivi da raggiungere

C2.3 verifica di eventuali partner a sostegno del progetto

C2.4 pianificazione

C2.5 realizzazione

C2.6 chiusura del progetto.

## **SEDI DI SVOLGIMENTO:**

- XENA centro scambi e dinamiche interculturali: Via Citolo da Perugia 35, 35138-Padova
- Open Your Borders: Vicolo Pontecorvo 1/a, 35121-Padova
- Associazione Popoli Insieme: Prato della Valle 56, 35123-Padova

## **POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

5 posti senza vitto e alloggio.

- XENA centro scambi e dinamiche interculturali: n.1 senza vitto e alloggio
- Open Your Borders: n. 2 senza vitto e alloggio
- Associazione Popoli Insieme: n. 2 senza vitto e alloggio

## **EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Gli operatori volontari saranno in servizio per un totale di 25 ore settimanali, per 5 ore al giorno, solitamente dal lunedì al venerdì.

Tutte le associazioni condividono gli stessi obblighi che di seguito si elencano:

- Realizzazione (eventuale) delle attività previste dal progetto anche in giorni festivi e prefestivi o nella fascia oraria serale coerentemente con le necessità progettuali, programmando il recupero successivo
- Flessibilità oraria in caso di esigenze particolari
- Disponibilità alla fruizione dei giorni di permesso previsti in concomitanza della chiusura della sede di servizio (chiusure estive e festive) e comunque disponibilità nel concordarle con l'OLP
- Partecipazione a momenti di verifica e monitoraggio
- Disponibilità ad effettuare il servizio al di fuori della sede nei limiti indicati dalla Disciplina vigente
- Disponibilità a spostamenti sul territorio padovano per raggiungere le diverse sedi di progetto e i luoghi dove vengono realizzate le attività

- Osservanza della riservatezza dell'ente e della privacy di tutte le figure coinvolte nella realizzazione del progetto
- Osservanza delle norme e principi di sicurezza sul posto di lavoro

#### **EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

Per poter partecipare alle selezioni, ai candidati sono necessariamente richiesti questi altri ulteriori requisiti:

- 1) Competenze linguistiche: si richiede la conoscenza almeno a livello intermedio della lingua inglese, data l'interazione con persone straniere sia nel team che con l'utenza, sia in forma scritta che orale
- 2) Buona conoscenza della lingua italiana
- 3) Competenze informatiche: si richiede la conoscenza di base dei principali programmi informatici (pacchetto office ecc)

#### **DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

Il Centro Servizi Padova e Rovigo Solidali ODV nominerà una commissione di selezione, composta da 3 commissari con esperienze pregresse in materia di servizio civile. In una prima fase istruttoria, la commissione avrà il compito di controllo e verifica formale dei documenti richiesti ai giovani in fase di candidatura. In una seconda fase, la commissione valuterà, per ogni singolo candidato, le precedenti esperienze di volontariato (max 30 punti) e i titoli di studio, le esperienze aggiuntive e altre conoscenze attinenti al progetto (max 20 punti). In una terza fase, i candidati effettueranno, secondo apposito calendario pubblicato sul sito web dell'ente Centro Servizi Padova e Rovigo Solidali ODV, un colloquio approfondito che consiste in una serie di domande, da strutturare in base a 4 macro-argomenti (esperienze di volontariato; esperienze di crescita formative; capacità relazionali; interesse del candidato), a cui assegnare un punteggio da 0 a 60. L'idoneità a partecipare al progetto di servizio civile nazionale viene raggiunta con un minimo di 36 punti al colloquio. Al termine delle selezioni la commissione provvederà alla compilazione della graduatoria e alla pubblicazione online della stessa, nei tempi previsti dalla normativa.

#### **CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Il Centro Servizio Volontariato Padova e Rovigo Solidali, al termine dell'esperienza, predisporrà un attestato dove si evidenzino le competenze acquisite durante l'anno formativo in modo da rilasciare per iscritto quanto appreso dall'operatore volontario, il che consentirà di:

- ripercorrere e valorizzare le proprie esperienze professionali e di vita
- chiarire ciò che si conosce e che si sa fare (le competenze maturate)
- chiarire dove (in quale lavoro) è possibile impiegare le competenze maturate
- definire un programma di inserimento e reinserimento lavorativo

Rilascio di un attestato specifico.

#### **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Sede: La formazione si svolgerà presso il Centro Servizi Padova Solidale: Via Gradenigo n. 10, 35131, Padova.

Durata: 42 ore.

Gli argomenti trattati saranno i seguenti:

- L'identità del gruppo in formazione e patto formativo
- Dall'obiezione di coscienza al SCN – Storia e significato del Servizio Civile
- Il dovere di difesa della Patria: evoluzione storica e concettuale
- La difesa civile non armata e non violenta: il percorso storico che ha portato alla situazione attuale in Italia

- La normativa vigente e la Carta di impegno etico: le norme che governano il Servizio Civile e che regolano il rapporto con l'ente
- La formazione civica
- Le forme di cittadinanza
- La protezione civile: storia, struttura e organizzazione con un focus sui regolamenti che governano il rapporto tra protezione civile e volontariato
- La rappresentanza dei volontari nel servizio civile
- Presentazione dell'ente: storia, struttura e organizzazione
- L'organizzazione del servizio civile e le sue figure
- Il ruolo dell'Olp e la gestione del gruppo di lavoro e del conflitto
- L'Olp nel progetto
- Il lavoro per progetti
- Disciplina dei rapporti tra enti e volontari del servizio civile nazionale
- Comunicazione interpersonale

### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

I diversi contenuti della formazione saranno trattati in moduli personalizzati ciascuno con un formatore specifico e adeguata metodologia. La formazione sarà svolta all'interno della sede di assegnazione e per alcuni moduli in delle sedi condivise. L'erogazione della formazione avverrà entro e non oltre 270 giorni dall'avvio del progetto: il 70% delle ore entro 90 giorni, il rimanente 30% entro 270 giorni dall'avvio del progetto.

Questi gli argomenti:

- 1) PRESENTAZIONE DELL'ASSOCIAZIONE
- 2) PRESENTAZIONE DELLE ASSOCIAZIONI CO-PROGETTANTI
- 3) PRIVACY E NORMATIVA
- 4) SVILUPPO DELL'OCCUPABILITA'
- 5) PROGRAMMA RADIO
- 6) FUNDRAISING
- 7) LA PROGETTAZIONE SOCIAL
- 8) VALUTAZIONE DELL'IMPATTO SOCIALE
- 9) CORSO DI FORMAZIONE PER VOLONTARI NEI SERVIZI AI MIGRANTI
- 10) FORMAZIONE E INFORMAZIONE SUI RISCHI CONNESSI ALL'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI IN PROGETTI DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE
- 11) PRIMO SOCCORSO

### **TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

Rigener-Azioni 2030: creiamo comunità inclusive e solidali

### **OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

Obiettivi 4 e 11 dell'Agenda 2030 – riguardanti rispettivamente il fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti e il rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili.

### **AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese