



## SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda progetto oppure al sistema helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

### TITOLO DEL PROGETTO:

**È tempo di Servizio Civile, è tempo di cura!**

### SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore: Assistenza

Area di intervento: pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale

### DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

### OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Obiettivo del progetto, condiviso fra i tre enti co-progettanti, è far sì che, al di là della condizione di malattia, di disabilità e di disagio psichico, la persona possa intraprendere un percorso di riscoperta del benessere, di autonomia e quindi di incremento e valorizzazione della propria qualità di vita, che si traduce in una maggiore socializzazione e inclusione sociale e soprattutto in una piena accettazione della propria condizione fisica e psichica, che passa attraverso il riconoscimento e il rispetto della sua dimensione umana, relazionale e culturale, il sostegno dato al suo nucleo familiare e la sensibilizzazione della società per l'abbattimento degli stigmi.

Per il conseguimento dell'obiettivo condiviso, **Progetto Itaca Padova** si propone l'obiettivo specifico di sensibilizzare la comunità, informare/formare anche i più giovani in un'ottica di prevenzione e di orientamento alla diagnosi/cura e sostenere le persone che soffrono di disagio mentale, con un focus anche sulle loro famiglie.

L'**Associazione Per una Nuova Vita ODV** intende conseguire l'obiettivo condiviso perseguendo questi obiettivi specifici: sviluppare una campagna di comunicazione efficace e mirata in grado di promuovere l'attività dell'Associazione sia nei confronti di persone con problematiche sanitarie e dei familiari che le accompagnano, che nei confronti delle Istituzioni Sanitarie; sensibilizzare la cittadinanza ai valori del volontariato e alla donazione di organi, tessuti e cellule; sviluppare delle campagne di raccolte fondi ad hoc per migliorare ed incrementare i servizi gratuiti offerti agli ospiti della struttura. Infine, il contributo di **Fondazione IRPEA** all'obiettivo condiviso sarà di aumentare la qualità di vita delle persone con disabilità partendo dalle loro ambizioni e abilità per sviluppare e accrescere autodeterminazione, auto-rappresentanza, far sperimentare ruoli veri e adulti in un contesto inclusivo. L'obiettivo specifico consiste nell'offrire alle persone con disabilità la possibilità di effettuare delle esperienze innovative e utili, in contesti esterni rispetto a quelli frequentati abitualmente, e di vivere forme di coinvolgimento che garantiscano un ruolo attivo di partecipazione alla vita di comunità e diano la possibilità a tutti gli attori coinvolti di costruire e potenziare reti sociali formali e informali.

### RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

#### *Attività condivise*

Gli operatori volontari svolgeranno le seguenti attività condivise tra i tre enti co-progettanti:

- 1) gli operatori volontari saranno di supporto nell'organizzazione di incontri informativi e

formativi, affiancando l'équipe nelle seguenti attività:

- individuazione del target a cui rivolgere gli incontri
- individuazione del tema su cui organizzare gli incontri
- individuazione dei relatori che trattino i temi concordati
- organizzazione logistica degli incontri
- scelta e utilizzo dei canali più efficaci per portare a conoscenza la cittadinanza dell'iniziativa che si svolgerà
- elaborazione dell'eventuale budget per l'evento
- valutazione dell'afflusso di persone interessate

2) gli operatori volontari saranno di supporto nell'implementazione dei canali di comunicazione affiancando l'équipe nelle seguenti attività:

- individuazione del messaggio chiave
- mappatura e scelta dei gruppi target da raggiungere (cittadinanza, famiglie, pazienti)
- scelta dei contenuti da trasmettere
- scelta delle modalità per trasmettere i contenuti (story-telling, telefonate, distribuzione flyer etc.)
- elaborazione grafica di contenuti comunicativi on-line e off-line
- scelta dei canali di comunicazione (sito web, newsletter, social media)
- pianificazione delle attività
- elaborazione dell'eventuale budget
- valutazione d'impatto

3) gli operatori volontari saranno di supporto nell'organizzazione di eventi di promozione e raccolta fondi, affiancando l'équipe nelle seguenti attività:

- individuazione del target a cui rivolgere l'evento
- individuazione del messaggio da condividere
- organizzazione logistica dell'evento
- pubblicizzazione dell'evento e dei metodi per contribuire alla raccolta fondi
- pianificazione delle attività e prospettive di raccolta fondi
- elaborazione del budget da destinare ai progetti al netto delle spese

4) gli operatori volontari saranno di supporto nella creazione di attività di fundraising attraverso e-mail e posta tradizionale, affiancando l'équipe nelle seguenti attività:

- individuazione del target a cui rivolgere il messaggio
- individuazione del messaggio da condividere
- implementazione del database e relativa mailing list
- invio delle lettere e e-mail di raccolta fondi
- invio lettere di ringraziamento ai donatori

5) gli operatori volontari saranno di supporto nella disseminazione delle attività degli enti nei reparti ospedalieri, affiancando l'équipe nelle seguenti attività:

- mappatura dei reparti ospedalieri che non conoscono l'associazione
- scelta delle modalità per trasmettere l'informazione (flyer, e-mail, newsletter...)
- informazione sul servizio offerto

6) gli operatori volontari saranno di supporto nella partecipazione a manifestazioni come la Festa Provinciale del Volontariato, affiancando l'équipe nelle seguenti attività:

- individuazione del target a cui rivolgere il messaggio
- individuazione del messaggio da condividere
- individuazione dei volontari da coinvolgere nelle manifestazioni
- promozione della partecipazione agli eventi sui canali on-line

#### ***Attività specifiche per sede***

#### **Progetto Itaca Padova**

1) gli operatori volontari saranno di supporto nell'ideazione e organizzazione di incontri rivolti agli studenti, svolti da volontari e affiancati da psichiatri e psicologi, affiancando l'équipe nelle seguenti attività:

- informare e dare indicazioni sul disagio psichico e sui pregiudizi legati ai farmaci per curarlo
- indirizzare ad una diagnosi e cura appropriata per migliorare la qualità della vita
- indirizzare e stabilire un contatto con le strutture sanitarie idonee
- informare e sensibilizzare i ragazzi (16-18 anni) attraverso incontri nelle scuole per evidenziare la distinzione tra disagio giovanile e disturbo psichico; richiamare l'attenzione sui fattori di rischio e dare indicazioni su come e dove chiedere aiuto

2) gli operatori volontari saranno di supporto nell'ideazione e organizzazione di corsi per familiari e gruppi di auto aiuto, per sostenere chi si prende cura della persona con disturbo psichiatrico, affiancando l'équipe nelle seguenti attività:

- promozione e comunicazione dell'iniziativa
- organizzazione dei colloqui conoscitivi
- organizzazione del calendario degli incontri
- preparazione del materiale degli incontri
- elaborazione report finale

#### **Associazione Per una Nuova Vita ODV**

1) l'operatore volontario sarà di supporto nella promozione delle attività dell'Associazione all'interno degli Ospedali cittadini, affiancando l'équipe nelle seguenti attività:

- individuazione dei reparti ospedalieri che ancora non conoscono l'Associazione
- distribuzione dei materiali associativi realizzati nell'attività di implementazione dei canali di comunicazione

2) l'operatore volontario sarà di supporto nella promozione di incontri sulla donazione di organi, tessuti e cellule e sulla cittadinanza attiva, affiancando l'équipe di lavoro nelle seguenti attività:

- individuazione del target a cui rivolgere gli incontri
- individuazione dei relatori che tratteranno le tematiche
- individuazione del luogo dove proporre gli eventi
- pubblicizzazione dell'evento sui canali on-line e off-line
- valutazione d'impatto

3) l'operatore volontario sarà di supporto nella partecipazione a manifestazioni come il Volontariato in Ospedale, affianco l'équipe nelle seguenti attività:

- individuazione del target a cui rivolgere il messaggio
- individuazione del messaggio da condividere
- individuazione dei volontari da coinvolgere nelle manifestazioni
- promozione della partecipazione agli eventi sui canali on-line

#### **Fondazione IRPEA:**

1) gli operatori volontari saranno di supporto nell'inserimento delle persone con disabilità nell'ambito dell'integrazione lavorativa, affiancando l'équipe nelle seguenti attività:

- collaborazione negli interventi realizzati sul territorio nell'ambito della ristorazione e panificazione, finalizzati a dare la possibilità alle persone con disabilità frequentanti il Centro diurno di svolgere attività inclusive e di integrazione lavorativa

2) gli operatori volontari saranno di supporto nell'organizzazione di attività sia individualizzate che di gruppo per la raccolta di informazioni sulle capacità e sulle aspettative della persona con disabilità, affiancando l'équipe nelle seguenti attività:

- somministrazione di schede di valutazione sulle competenze personali, di attitudini e potenzialità di ciascun partecipante secondo il paradigma della Qualità della Vita

3) gli operatori volontari, in affiancamento all'équipe, svolgeranno mansioni di supporto in loco alle persone con disabilità

4) gli operatori volontari affiancheranno l'équipe negli incontri mensili di verifica con la persona con disabilità e nella somministrazione di schede valutative sulle competenze personali e lavorative acquisite.

#### **SEDI DI SVOLGIMENTO:**

Associazione Progetto Itaca: Via Ugo Foscolo, n. 9/a – 35131, Padova

Associazione Per una Nuova Vita ODV: Via Santa Maria in Conio, n. 10 – 35131, Padova

Fondazione IRPEA: Via Beato Pellegrino, n. 155 – 35137, Padova

#### **POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

Associazione Progetto Itaca, n. 1 posto senza vitto e senza alloggio

Associazione Per una Nuova Vita ODV: n. 1 posto senza vitto e senza alloggio

Fondazione IRPEA: n. 2 posti senza vitto e senza alloggio

#### **EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

- Per soddisfare le attività progettuali, i tre enti co-progettanti richiedono particolari condizioni ed obblighi:
- disponibilità a prestare occasionalmente servizio anche in giorni festivi e prefestivi in ottemperanza alle necessità progettuali
  - flessibilità oraria in caso di esigenze particolari
  - disponibilità alla fruizione dei giorni di permesso previsti in concomitanza della chiusura della sede di servizio (chiusure estive e festive) e comunque disponibilità nel concordarle con l'OLP
  - partecipazione agli incontri di formazione e a momenti di verifica e monitoraggio
  - partecipazione a corsi, seminari e ogni altro momento di incontro e confronto utile ai fini del progetto e della formazione degli operatori volontari coinvolti, anche nei giorni festivi
  - disponibilità ad effettuare il servizio al di fuori della sede nei limiti indicati dalla disciplina vigente
  - disponibilità agli spostamenti necessari per la realizzazione delle attività previste dal progetto utilizzando l'auto di servizio
  - osservanza della riservatezza dell'ente e della privacy di tutte le figure coinvolte nella realizzazione del progetto
  - propensione all'ascolto
  - capacità empatica

Gli operatori volontari saranno in servizio **dal lunedì al venerdì, per 5 ore al giorno per un totale di 25 ore settimanali.**

#### **EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

Per poter partecipare alle selezioni, ai candidati sono necessariamente richiesti questi altri ulteriori requisiti:

##### **Progetto Itaca Padova**

- buone capacità di scrittura nella lingua italiana
- dimestichezza nell'uso del computer
- conoscenza dei principali social network
- conoscenza della lingua inglese

##### **Associazione Per una Nuova Vita ODV**

- buone capacità di scrittura nella lingua italiana
- dimestichezza nell'uso del computer
- conoscenza dei principali social network
- conoscenza di almeno un programma di grafica
- conoscenza della piattaforma wordpress

##### **Fondazione IRPEA**

- patente B
- conoscenza di base del pacchetto Office
- conoscenza di base dei principali social network

#### **DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

Il Centro Servizi Padova e Rovigo Solidali ODV nominerà una commissione di selezione, composta da 3 commissari con esperienze pregresse in materia di servizio civile. In una prima fase istruttoria, la commissione avrà il compito di controllo e verifica formale dei documenti richiesti ai giovani in fase di candidatura. In una seconda fase, la commissione valuterà, per ogni singolo candidato, le precedenti esperienze di volontariato (max 30 punti) e i titoli di studio, le esperienze aggiuntive e altre conoscenze attinenti al progetto (max 20 punti). In una terza fase, i candidati effettueranno, secondo apposito calendario pubblicato sul sito web dell'ente Centro Servizi Padova e Rovigo Solidali ODV, un colloquio approfondito che consiste in una serie di domande, da strutturare in base a 4 macro-argomenti (esperienze di volontariato; esperienze di crescita formative; capacità relazionali; interesse del candidato), a cui assegnare un punteggio da 0 a 60. L'idoneità a partecipare al progetto di servizio civile nazionale viene raggiunta con un minimo di 36 punti al colloquio. Al termine delle selezioni la commissione provvederà alla compilazione della graduatoria e alla pubblicazione online della stessa, nei tempi previsti dalla normativa.

#### **CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Il Centro Servizi Padova e Rovigo Solidali ODV, al termine dell'esperienza, predisporrà un attestato dove si evidenzino le competenze acquisite durante l'anno formativo in modo da rilasciare per iscritto quanto appreso dall'operatore volontario, il che consentirà di:

- ripercorrere e valorizzare le proprie esperienze professionali e di vita
- chiarire ciò che si conosce e che si sa fare (le competenze maturate)
- chiarire dove (in quale lavoro) è possibile impiegare le competenze maturate
- definire un programma di inserimento e reinserimento lavorativo.

##### **Rilascio attestato specifico**

### **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Sede: La formazione si svolgerà presso il Centro Servizi Padova Solidale: Via Gradenigo n. 10, 35131, Padova.

Durata: 42 ore.

Gli argomenti trattati saranno i seguenti:

- L'identità del gruppo in formazione e patto formativo
- Dall'obiezione di coscienza al SCN – Storia e significato del Servizio Civile
- Il dovere di difesa della Patria: evoluzione storica e concettuale
- La difesa civile non armata e non violenta: il percorso storico che ha portato alla situazione attuale in Italia
- La normativa vigente e la Carta di impegno etico: le norme che governano il Servizio Civile e che regolano il rapporto con l'ente
- La formazione civica
- Le forme di cittadinanza
- La protezione civile: storia, struttura e organizzazione con un focus sui regolamenti che governano il rapporto tra protezione civile e volontariato
- La rappresentanza dei volontari nel servizio civile
- Presentazione dell'ente: storia, struttura e organizzazione
- L'organizzazione del servizio civile e le sue figure
- Il ruolo dell'Olp e la gestione del gruppo di lavoro e del conflitto
- L'Olp nel progetto
- Il lavoro per progetti
- Disciplina dei rapporti tra enti e volontari del servizio civile nazionale
- Comunicazione interpersonale

### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Sedi:

Associazione Progetto Itaca: Via Ugo Foscolo, n. 9/a – 35131, Padova

Associazione Per una Nuova Vita ODV: Via Santa Maria in Conio, n. 10 – 35131, Padova

Fondazione IRPEA: Via Beato Pellegrino, n. 155 – 35137, Padova

Durata: 77 ore

Agli operatori volontari sarà garantita la medesima formazione specifica, i cui argomenti saranno così divisi:

#### **1) PRESENTAZIONE DELLE ASSOCIAZIONI PARTE DEL PROGETTO**

Durata: 2 ore

Luogo: presso una delle sedi delle tre associazioni

Contenuti:

- cenni storici
- mission, principi e valori
- principali attività

#### **2) PRESENTAZIONE DELL'ASSOCIAZIONE**

Durata: 3 ore

Luogo: presso una delle sedi delle tre associazioni

Contenuti:

- presentazione dei componenti dell'associazione Presidente, direttivo e soci volontari (chi sono e che ruolo hanno)
- presentazione dei progetti realizzati e quelli futuri
- presentazione delle campagne di fundraising passate e idee per il futuro
- presentazione degli strumenti di lavoro e della sede
- presentazione dei materiali dell'associazione
- presentazione database associazione e relativa anagrafica - Presentazione dei partner e della progettazione in rete

#### **3) PRIVACY E NORMATIVA**

Durata: 2 ore

Luogo: presso una delle sedi delle tre associazioni

Contenuti:

- presentazione normativa sulla privacy
- presentazione modulistica dell'associazione

#### **4) OBBLIGHI AMMINISTRATIVI DELL'ASSOCIAZIONE**

Durata: 2 ore

Luogo: presso una delle sedi delle tre associazioni

Contenuti:

- presentazione del libro soci e funzione, definizione di volontario e socio volontario
- assemblea soci: chi la compone, quale funzione svolge, ogni quanto si riunisce e perché
- bilancio finanziario e modalità di approvazione

#### 5) FORMAZIONE E INFORMAZIONE SUI TRAPIANTI IN ITALIA

Durata: 2 ore

Luogo: presso la sede dell'Associazione Per Una Nuova Vita ODV

Contenuti:

- presentazione della legislazione sui trapianti
- tipologie di trapianti e donazioni
- consenso informato alla donazione
- attività dell'associazione sul tema
- testimonianze di volontari che hanno donato e ricevuto organi

#### 6) SALUTE MENTALE

Durata: 2 ore

Luogo: presso la sede di Progetto Itaca Padova

Contenuti:

- lo stigma legato alla malattia mentale e come superarlo
- il diritto di accesso alle cure

la prevenzione e l'informazione tra gli adolescenti

- testimonianza di familiari o utenti

#### 7) INCLUSIONE

Durata: 3 ore

Formatore: Silvia Salmaso

Luogo: presso la sede di Fondazione IRPEA

Contenuti:

- cos'è l'inclusione sociale?
- presentazione delle attività per l'inclusione
- quale futuro per facilitare l'inclusione?
- occupabilità delle persone con disabilità
- l'inclusione e i progetti di Fondazione IRPEA

#### 8) LA RELAZIONE D'AIUTO

Durata: 5 ore

Formatore: Mario Polisciano

Luogo: Centro Servizi Padova e Rovigo Solidali Odv, Via Gradenigo, n. 10 – Padova

Contenuti:

- le abilità comunicative di base (ascolto attivo, risposta esplorativa)
- le reazioni emotive suscitate dalle prime esperienze di rapporto con l'utenza
- la capacità empatica e il mantenimento della distanza necessaria per poter aiutare

#### 9) FUNDRAISING

Durata: 10 ore

Formatore: Silvia Aufiero

Luogo: presso la sede del Centro Servizi Padova e Rovigo Solidali Odv, Via Gradenigo, n. 10 – Padova

Contenuti:

- introduzione al fundraising: principi, tecniche e mercati
- gli strumenti di fundraising: 5x1000, 8x1000, 2x1000, ArtBonus
- gli strumenti di fundraising: eventi di fundraising, da offline a online
- corporate fundraising
- digital fundraising: strumenti e canali digitali per raccogliere fondi online
- social network e email-marketing fundraising oriented
- crowdfunding e personal fundraising
- donatori e database: spunti e consigli pratici per creare una relazione che duri nel tempo con i nostri donatori
- la comunicazione orientata al fundraising: come informare, coinvolgere ma anche spingere all'azione

#### 10) LA PROGETTAZIONE SOCIALE

Durata: 10 ore

Formatore: Matteo Lenzi

Luogo: presso la sede del Centro Servizi Padova e Rovigo Solidali Odv, Via Gradenigo, n. 10 – Padova

Contenuti:

- cosa significare progettazione sociale
- come trasformare un'idea in un buon progetto
- tecniche di progettazione partecipata e progettazione in rete

#### 11) VALUTAZIONE DELL'IMPATTO SOCIALE

Durata: 10 ore

Formatore: Matteo Lenzi

Luogo: presso la sede del Centro Servizi Padova e Rovigo Solidali Ody, Via Gradenigo, n. 10 – Padova

Contenuti:

- cos'è e che cosa serve la valutazione di impatto sociale
- gli approcci alla valutazione di impatto sociale

#### 12) LA COMUNICAZIONE SOCIALE

Durata: 10 ore

Formatore: Anna Donegà

Luogo: presso la sede del Centro Servizi Padova e Rovigo Solidali Ody, Via Gradenigo, n. 10 – Padova

Contenuti:

- comunicare la solidarietà. Come scegliere contenuti, linguaggi e strumenti
- i social network
- la gestione dei siti con Wordpress
- social media marketing per il no profit
- utilizzo base della Adobe creative suite (photoshop, illustrator, indesign) e cenni di montaggio video
- tecniche di public speaking e comunicazione con target diversi (anziani/adolescenti)
- gestione eventi (SIAE, autorizzazioni, aspetti fiscali)
- cenni di gestione di un ufficio stampa

#### 13) FORMAZIONE E INFORMAZIONE SUI RISCHI CONNESSI ALL'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI IN PROGETTI DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

Durata: 4

Formatore: Franco Bettella

Luogo: Pia Opera Croce Verde, via Nazareth, 23 - Padova

Contenuti:

ex D.Lgs. 81/08 con verifica di apprendimento ai frequentanti. Obiettivo del corso è fornire ai partecipanti gli approfondimenti e aggiornamenti necessari per conoscere i principi del Sistema di Prevenzione e Protezione adottato presso le Aziende e attraverso quali strumenti e strategie l'operatore volontario è chiamato ad operare per preservare lo stato di sicurezza sul luogo di lavoro:

- rischio
- danno
- prevenzione
- protezione
- organizzazione della prevenzione aziendale
- diritti, doveri e sanzioni per i vari soggetti aziendali, organi di vigilanza, controllo e assistenza

#### 14) PRIMO SOCCORSO

Durata: 12 ore

Formatore: Daniele Polato

Luogo: Pia Opera Croce Verde, via Nazareth, 23 - Padova

Contenuti:

- cenni di anatomia e fisiologia
- funzioni vitali
- insufficienza respiratoria e circolatoria
- cenni di ossigenoterapia
- infarto miocardico acuto
- arresto cardiocircolatorio
- valutazione AVPU
- cenni di BLS
- sorveglianza del paziente durante il trasporto
- controllo delle emorragie
- ferite
- ustioni
- reazioni allergiche
- avvelenamenti e intossicazioni
- valutazione della scena
- scenari relativi a incidente stradale
- trauma cranici e vertebrali
- trauma scheletrici
- traumi addominali e toracici
- perdita di coscienza non traumatica

- ictus
- convulsioni
- altri quadri acuti di natura non traumatica

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

Curare è prendersi cura: la persona al centro della relazione di aiuto

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

Obiettivo 3 Agenda 2030: Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

Tutela del diritto alla salute per favorire l'accesso ai servizi e garantire l'autonomia e il benessere delle persone