



Centro Servizio
Volontariato
di Padova
e Rovigo

RAPPORTO ANNUALE SUL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

Progetti avviati il 30 aprile e il 25 maggio 2021

Ente: Centro Servizi Padova e Rovigo Solidali ODV – SU00261

1. Dati morfologici dei progetti realizzati e/o attivati nell'anno di riferimento (n. progetti, n. volontari previsti, settori ed aree di intervento interessati, ripartizione geografica – almeno per Regione – altri enti coinvolti e tipo di attività svolte da questi ultimi)

N.	Titolo progetto	N. volontari previsti	Settore/Area di intervento	Ripartizione geografica	Altri enti coinvolti e attività svolte da questi
1	Qualità della vita? Tutta la vita!	4	Assistenza / Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale	Nazionale – Regionale – Più Comuni di una singola provincia (Padova)	3 Enti in co-progettazione; nessun ente partner Attività condivise dagli enti co-progettanti: - implementazione dei canali di comunicazione - produzione di un video di presentazione dell'Associazione - portare a conoscenza le attività dell'associazione nei reparti ospedalieri - organizzazione di eventi orientati al sostegno economico dei progetti di sostegno ai pazienti e famiglie - attività di fundraising tramite e-mail e posta tradizionale - incontri informativi e formativi
2	UN VOLONTARIO IN AMBULANZA: Trasporto – Assistenza – Logistica	12	Assistenza / Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente	Nazionale – Regionale – Più Comuni di una	/



**Centro Servizio
Volontariato
di Padova
e Rovigo**

			invalidanti e/o in fase terminale	singola provincia (Conselve, PD)	
3	Urgenza ed emergenza: collaboratore di ambulanza nei trasporti sanitari	15	Assistenza / Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale	Nazionale – Regionale – Più Comuni di una singola provincia (Padova)	/
4	DiMiDè: tanto diversi quanto uguali	5	Assistenza / Altri soggetti in condizione di disagio o di esclusione sociale	Nazionale – Regionale – Più province o più città metropolitane della stessa Regione (Padova)	3 Enti in co-progettazione Attività condivise dagli enti co-progettanti: - organizzazione di incontri informativi e formativi - organizzazione di attività culturali, ricreative, lavorative e sportelli informativi rivolti ai destinatari del progetto e alle loro famiglie
5	Giovani-intercultural-inclusione: GioIn-In!	5	Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport / Attività interculturali	Nazionale – Regionale – Più province o più città metropolitane della stessa Regione (Padova)	3 Enti in co-progettazione; 1 ente partner Attività condivise dagli enti co-progettanti: - realizzazione di progetti di formazione e sensibilizzazione rivolti ai giovani - realizzazione di attività di promozione del volontariato e formazione dei volontari - implementazione dei canali di informazione che riguardino l'inclusione sociale, il contrasto alle discriminazioni, p.e. contro i discorsi d'odio online



**Centro Servizio
Volontariato
di Padova
e Rovigo**

					- realizzazione di un programma radiofonico per persone a rischio di esclusione sociale - organizzazione di incontri, eventi, attività e serate socioculturali, manifestazioni sul territorio - attività di progettazione sociale Attività ente partner: supporto nella realizzazione di un podcast
6	Il valore dei vuoti nelle relazioni di vicinato	4	Assistenza / Altri soggetti in condizione di disagio o di esclusione sociale	Nazionale – Regionale – Più province o più città metropolitane della stessa Regione (Padova)	Enti partner Azioni di supporto alle attività di animazione territoriale e a quelle di comunicazione on-line e off-line
7	LOG IN, VOLUNTEER! La solidarietà incontra i giovani	4	Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport / Animazione culturale verso giovani	Nazionale – Regionale – Più province o più città metropolitane della stessa Regione (Città metropolitana di Venezia)	Enti partner Azioni di supporto nella costituzione di un progetto pilota di Consulta dei Giovani
	Per la comunità noi ci siamo! La cultura della solidarietà tra i giovani	4	Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport / Animazione culturale verso giovani	Nazionale – Regionale – Più province o più città metropolitane della stessa Regione	/



Centro Servizio
Volontariato
di Padova
e Rovigo

9	Spazi aperti all'arte. Riscoprire il territorio padovano attraverso le arti	4	Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport / Attività artistiche (cinema, teatro, fotografia e arti visive...) finalizzate a processi di inclusione	Nazionale – Regionale – Più province o più città metropolitane della stessa Regione	2 enti in co-progettazione. Enti partner Attività condivise dagli enti co-progettanti: -visite di approfondimento ai monumenti -incontri culturali con esperti su argomenti specifici - eventi musicali (concerti e lezioni-concerto) - eventi espositivi Attività enti partner: supporto al progetto tramite la condivisione di specifiche competenze storico- artistiche sulla città di Padova, i suoi monumenti e i suoi corsi d'acqua
---	--	---	---	---	---

2. Dati morfologici dei volontari impiegati nell'anno di riferimento (settori ed aree di intervento interessati, ripartizione geografica – almeno per Regione – sesso, età, titolo di studio, regioni di provenienza dei volontari)

N.	Titolo Progetto	Settore/Area di intervento	Ripartizione e geografica	Sesso	Età	Titolo di studio	Regione di provenienza	Stato servizio
1				F	26	Laurea triennale in Psicologia conseguita in Italia presso Università degli Studi di Padova nell'anno 2017	Friuli-Venezia Giulia	Progetto portato a termine
2				F	25	Laurea specialistica o magistrale in psicologia clinica conseguita in	Friuli-Venezia Giulia	Progetto portato a termine



**Centro Servizio
Volontariato
di Padova
e Rovigo**

	Qualità della vita? Tutta la vita!	Assistenza / Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente e invalidanti e/o in fase terminale	Nazionale – Regionale – Più Comuni di una singola provincia (Padova)			Italia presso Università degli Studi di Padova nell'anno 2020		
3				M	27	Laurea specialistica o magistrale in Psicologia conseguita in Italia presso Università degli Studi di Padova - Facoltà di Psicologia Generale nell'anno 2019	Sicilia	Chiuso durante il servizio
4	UN VOLONTARIO IN AMBULANZA : Trasporto – Assistenza – Logistica	Assistenza / Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente e invalidanti e/o in fase terminale	Nazionale – Regionale – Più Comuni di una singola provincia (Conselve, PD)	F	23	Laurea triennale in economia aziendale (L18) conseguita in Italia presso CA' FOSCARI nell'anno 2020	Veneto	Progetto portato a termine
5				M	22	Diploma di scuola secondaria di 2° grado in Enaip di Conselve- settore meccanica conseguito in Italia presso Enaip di Conselve nell'anno 2019	Veneto	Progetto portato a termine
6				M	25	Diploma di scuola secondaria di 2° grado in Liceo scientifico conseguito in Italia presso Liceo Scientifico Eugenio Curiel nell'anno 2016	Veneto	Progetto portato a termine
7				M	23	Diploma di scuola secondaria di 1°	Veneto	Progetto portato a termine



**Centro Servizio
Volontariato
di Padova
e Rovigo**

						grado conseguito in Italia presso Aldo Cappon nell'anno 2012		
8				M	20	Diploma di scuola secondaria di 2° grado in diploma di maturità scientifica conseguito in Italia presso IIS Cattaneo-Matteo nell'anno 2020	Veneto	Progetto portato a termine
9				F	21	Diploma di scuola secondaria di 2° grado in Amministrazione e finanza e marketing conseguito in Italia presso Enrico Mattei Conselve (PD) nell'anno 2019	Albania	Chiuso durante il servizio
10				M	20	Diploma di scuola secondaria di 2° grado in liceo delle scienze umane opzione economico sociale conseguito in Italia presso Duca d'Aosta nell'anno 2020	Veneto	Chiuso durante il servizio
11				F	27	Diploma di scuola secondaria di 2° grado in Liceo linguistico conseguito in Italia presso Liceo Classico	Veneto	Progetto portato a termine



**Centro Servizio
Volontariato
di Padova
e Rovigo**

						C. Bocchi nell'anno 2014		
12				F	20	Diploma di scuola secondaria di 2° grado in Turistico conseguito in Italia presso J.F.Kennedy, Monselice (PD) nell'anno 2020	Veneto	Progetto portato a termine
13			Nazionale – Regionale – Più Comuni di una singola provincia (Padova)	F	28	Laurea specialistica o magistrale in Economia Sostenibile conseguita in Italia presso Univeristà di Ferrara nell'anno 2019	Veneto	Chiuso durante il servizio
14	Urgenza ed emergenza: collaboratore di ambulanza nei trasporti sanitari	Assistenza / Pazienti affetti da patologie temporaneament e e/o permanentement e invalidanti e/o in fase terminale		F	21	Diploma di scuola secondaria di 2° grado in agrario conseguito in Italia presso I.I.S. Duca degli Abruzzi Padova nell'anno 2020	Veneto	Progetto portato a termine
15				F	26	Laurea triennale in Scienze e tecnologie agrarie conseguita in Italia presso Università di Bologna nell'anno 2019	Camerun	Rinuncia
16				F	28	Diploma di scuola secondaria di 2° grado in Maturità scientifica conseguito in Italia presso	Puglia	Progetto portato a termine



**Centro Servizio
Volontariato
di Padova
e Rovigo**

						Liceo De Sanctis Galilei nell'anno 2012		
17				F	26	Laurea triennale in Scienze motorie conseguita in Italia presso Università degli studi di Padova nell'anno 2019	Padova	Chiuso durante il servizio
18				F	24	Diploma di scuola secondaria di 2° grado in Diploma 19Linguistico conseguito in Italia presso Liceo scientifico e linguistico "Elio Vittorini", Gela (CL) nell'anno 2016	Sicilia	Progetto portato a termine
19				F	27	Diploma di scuola secondaria di 2° grado in TURISMO conseguito in Italia presso I.I.S.S. "Michele De Nora" nell'anno 2014	Veneto	Progetto portato a termine
20				F	26	Laurea triennale in Scienze Psicologiche Cognitive e Psicobiologiche conseguita in Italia presso Università degli Studi di Padova nell'anno 2018	Trentino-Alto Adige	Chiuso durante il servizio
21				F	26	Laurea triennale in CLINICO-PSICOLOGICO Laurea in	Puglia	Chiuso durante il servizio



**Centro Servizio
Volontariato
di Padova
e Rovigo**

						Scienze e tecniche psicologiche conseguita in Italia presso Università degli studi Gabriele d'Annunzio, Chieti – Pescara Voto: 105/110 nell'anno 2017		
22	DiMiDè: tanto diversi quanto uguali	Assistenza / Altri soggetti in condizione di disagio o di esclusione sociale	Nazionale – Regionale – Più province o più città metropolitane	F	28	Laurea specialistica o magistrale in Psicologia conseguita in Italia presso Università degli Studi di Padova nell'anno 2019	Veneto	Progetto portato a termine
23				F	28	Laurea triennale in Filosofia conseguita in Italia presso Università degli studi di Palermo nell'anno 2015	Veneto	Progetto portato a termine
24				F	26	Laurea triennale in Scienze e tecniche psicologiche conseguita in Italia presso Università degli studi di Palermo nell'anno 2017	Sicilia	Progetto portato a termine
25				F	28	Diploma di scuola secondaria di 2° grado in Liceo Psicopedagogico o indirizzo scienze umane	Veneto	Chiuso durante il servizio



**Centro Servizio
Volontariato
di Padova
e Rovigo**

						conseguito in Italia presso Liceo psicopedagogico Amedeo di Savoia Duca d'Aosta nell'anno 2012		
26				M	27	Laurea triennale in Filosofia conseguita in Italia presso Università degli Studi di Padova nell'anno 2018	Veneto	Rinuncia
27				F	27	Diploma di scuola secondaria di 2° grado in Liceo Classico conseguito in Italia presso Liceo Classico C. Marchesi nell'anno 2012	Veneto	Progetto portato a termine
28				F	26	Laurea triennale in Scienze Sociologiche conseguita in Italia presso Università degli studi di Padova nell'anno 2019	Veneto	Progetto portato a termine
29				F	27	Laurea triennale in Filosofia conseguita in Italia presso Università degli Studi di Padova nell'anno 2017	Calabria	Progetto portato a termine
30				F	27	Laurea triennale in Scienze	Molise	Progetto portato a termine



**Centro Servizio
Volontariato
di Padova
e Rovigo**

						psicologiche sociali e del lavoro conseguita in Italia presso Università degli Studi di Padova nell'anno 2018		
31				M	28	Diploma di scuola secondaria di 2° grado in Perito Tecnico Elettronico conseguito in Italia presso IPSIA E. Bernardi - Padova nell'anno 2012	Veneto	Progetto portato a termine
32				F	27	Laurea specialistica o magistrale in Servizio sociale e politiche sociali conseguita in Italia presso Università Ca' Foscari di Venezia nell'anno 2020	Veneto	Progetto portato a termine
33	Il valore dei vuoti nelle relazioni di vicinato	Assistenza / Altri soggetti in condizione di disagio o di esclusione sociale	Nazionale – Regionale – Più province o più città metropolita ne della stessa Regione (Padova)	F	28	Laurea triennale in Comunicazione conseguita in Italia presso Università degli Studi di Padova nell'anno 2015	Veneto	Progetto portato a termine
34				F	27	Laurea triennale in Scienze sociologiche conseguita in Italia presso Università di	Friuli- Venezia Giulia	Progetto portato a termine



**Centro Servizio
Volontariato
di Padova
e Rovigo**

						Padova nell'anno 2020		
35				F	27	Laurea triennale in SCIENZE POLITICHE conseguito all'estero presso UNIVERSITA' DEL TOLIMA nell'anno 2017 CIMEA	Colombia	Progetto portato a termine
36				F	21	Diploma di scuola secondaria di 2° grado in Servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera conseguito in Italia presso IPSEOA Andrea Barbarigo nell'anno 2019	Veneto	Progetto portato a termine
37	LOG IN, VOLUNTEER! La solidarietà incontra i giovani	Educazione e promozione culturale, paesaggistica, del turismo sostenibile e dello sport / Animazione culturale verso giovani	Nazionale – Regionale – Più province o più città metropolitane della stessa Regione (Città metropolitana di Venezia)	F	21	Diploma di scuola secondaria di 1° grado conseguito in Italia presso Scuola Medi Ludovico Einaudi nell'anno 2016	Veneto	Chiuso durante il servizio
38				M	28	Diploma di scuola secondaria di 2° grado in Liceo Scientifico conseguito in Italia presso Liceo	Veneto	Chiuso durante il servizio



**Centro Servizio
Volontariato
di Padova
e Rovigo**

						Scientifico Jacopo da Ponte nell'anno 2014		
39				F	21	Diploma di scuola secondaria di 2° grado in Industria e artigianato conseguito in Italia presso Salesiano San Marco nell'anno 2020	Veneto	Progetto portato a termine
40				F	27	Diploma di scuola secondaria di 2° grado in Liceo classico conseguito in Italia presso Liceo Classico Mario Cutelli-Catania nell'anno 2013	Sicilia	Progetto portato a termine
41	Per la comunità noi ci siamo! La cultura della solidarietà tra i giovani	Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport / Animazione culturale verso giovani	Nazionale – Regionale – Più province o più città metropolitane della stessa Regione (Padova)	M	27	Diploma di scuola secondaria di 2° grado in grafica multimediale conseguito in Italia presso camerini Rossi Padova nell'anno 2013	Veneto	Progetto portato a termine
42				F	28	Laurea triennale in Archeologia conseguito in Italia presso Università di Padova nell'anno 2016	Veneto	Progetto portato a termine
43				F	20	Diploma di scuola secondaria di 1°	Veneto	Chiuso durante



**Centro Servizio
Volontariato
di Padova
e Rovigo**

						grado conseguito in Italia presso Scuola secondaria di primo grado Antonio Vivaldi nell'anno 2014		il servizio
44	Spazi aperti all'arte. Riscoprire il territorio padovano attraverso le arti	Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e dello sport / Attività artistiche (cinema, teatro, fotografia e arti visive,...) finalizzate a processi di inclusione	Nazionale – Regionale – Più province o più città metropolitane della stessa Regione (Padova)	F	25	Laurea specialistica o magistrale in Scienze dello Spettacolo conseguita in Italia presso Università degli Studi di Firenze nell'anno 2021	Veneto	Progetto portato a termine
45				F	23	Diploma di scuola secondaria di 2° grado in Liceo Scientifico conseguito in Italia presso Liceo Scientifico G.B. Vico - Laterza (TA) nell'anno 2017	Puglia	Progetto portato a termine
46				F	24	Laurea triennale in Conservazione e gestione dei beni culturali - indirizzo economia e gestione conseguita in Italia presso Università Ca' Foscari Venezia nell'anno 2020	Veneto	Progetto portato a termine
47				M	28	Diploma di scuola	Veneto	Chiuso durante



**Centro Servizio
Volontariato
di Padova
e Rovigo**

						secondaria di 2° grado in Liceo Scientifico conseguito in Italia presso Liceo Scientifico Jacopo da Ponte nell'anno 2011		il servizio
--	--	--	--	--	--	--	--	----------------

3. La selezione ed il reclutamento dei volontari

Con riferimento al bando di selezione per operatrici/ori volontarie/i di servizio civile universale del 21 dicembre 2020, integrato il 15 gennaio 2021 e scaduto il 17 febbraio 2021, e in ottemperanza alle disposizioni del Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale, il giorno 24 febbraio 2021 - ore 9:30, presso la sede padovana del Centro Servizi Padova e Rovigo Solidali ODV - sita in via Gradenigo 10 - si è riunita la Commissione di selezione, nominata il 17 febbraio 2021 dal Consiglio Direttivo dell'Ente suddetto e composta da Niccolò Gennaro, Marta Perrone e Valentina Baliello.

Come previsto dal sistema di reclutamento e selezione dell'Ente scrivente, la Commissione ha dapprima controllato e verificato la sussistenza dei requisiti in capo alle/i candidate/i, che alla data di scadenza del bando risultavano essere n. 94.

Non riscontrando anomalie in questa prima fase, la Commissione ha valutato le precedenti esperienze di volontariato (max 30 punti) e i titoli di studio, le esperienze aggiuntive e le altre conoscenze attinenti al progetto (max 20 punti, seguendo i criteri descritti nel sistema di reclutamento e selezione sopracitato e che valorizzano in generale:

- le esperienze di volontariato (max 30 punti)
- le esperienze di crescita formative
- le capacità relazionali
- l'interesse delle/i candidate/i

Per ciascuna/ciascun candidata/o, dunque, è stata realizzata una tabella riepilogativa dei punteggi.

Conclusasi positivamente anche questa seconda fase, la Commissione ha stilato il calendario di convocazione ai colloqui, pubblicato con valore di notifica sul sito web dell'ente.

Dal 10 marzo 2021 fino al 29 marzo 2021, si sono svolti i colloqui di selezione, come da sistema accreditato e come da verbali redatti e tenuti agli atti.

I colloqui hanno riguardato questi macro-argomenti, cui è stato assegnato un punteggio da 0 a 60:

1. Conoscenza del servizio civile universale
2. Conoscenza del progetto



**Centro Servizio
Volontariato
di Padova
e Rovigo**

3. Le pregresse esperienze sotto l'aspetto qualitativo con particolare riguardo alle precedenti esperienze di volontariato e lavorative nel settore specifico del progetto
4. La motivazione e l'idoneità della/del candidata/o al fine di avere un quadro completo e complessivo del suo profilo, delle sue potenzialità, delle sue qualità e delle sue attitudini.

La somma complessiva del punteggio assegnato è stata divisa matematicamente per il numero delle domande, ricavando così il punteggio assegnato per il colloquio.

Per facilitare il giudizio, la Commissione ha applicato per ogni voce i seguenti parametri:

da 0 - 20 gravemente insufficiente

21 - 35 insufficiente

36 - 45 buono

46 - 60 ottimo

Per ogni candidata/o è stata realizzata una tabella in cui il punteggio ottenuto dalla valutazione titoli/esperienze è stato sommato al punteggio del colloquio.

L'idoneità a partecipare ai progetti viene raggiunta con un minimo di 36 punti al colloquio.

Da qui si è proceduto per stilare le graduatorie provvisorie per ogni progetto, relative ad ogni sede, comprendenti i nominativi dei candidati idonei e selezionati, idonei non selezionati, non idonei, assenti al colloquio. Alle graduatorie è stata data idonea pubblicità sul sito web dell'ente.

Per la copertura dei posti vacanti, sono state scorse le graduatorie con un esubero di candidature rispetto ai posti disponibili.

Le graduatorie sono state inviate a mezzo PEC al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale il 30 marzo 2021.

4. La formazione dei volontari e delle altre figure coinvolte nel sistema del servizio civile (progettazione, realizzazione, e valutazione delle competenze acquisite dai destinatari)

Sia per la formazione generale sia per la formazione specifica si è ricorso all'uso integrato di due tipologie funzionali al conseguimento e alla gestione di obiettivi generali e specifici:

- formazione in aula, che prevede la comunicazione frontale con l'utilizzo di supporti audiovisivi come previsto dalle risorse tecniche utilizzate (dispositivi per la video-proiezione; lavagne a fogli mobili; PC per i corsi di informatica di base; manuali cartacei e dispense elettroniche; schede di verifica e valutazione del percorso formativo). Tale modalità è stata utilizzata per il 40% della formazione.
- formazione esperienziale e dinamica, che prevede una comunicazione diretta, interpersonale e informale utilizzando tecniche come role playing, in grado di rafforzare i concetti di team building, team work e problem solving. Tale modalità è stata utilizzata per il 60% della formazione.

Le due tipologie formative prevedono tre caratteristiche di apprendimento:

1. Formale (studio: obiettivi definiti e pianificati)
2. Non formale (lavoro di gruppo: apprendere ad apprendere)



**Centro Servizio
Volontariato
di Padova
e Rovigo**

3. Informale (relazionale ed esperienziale: apprendimento dell'intraprendenza e della disponibilità comunicativa e operativa).

La formazione generale, della durata di 42 ore, è stata erogata in un'unica tranches (entro il 180° giorno di avvio dei progetti) dal formatore Guido Turus – talvolta accompagnato da esperte/i. Si è svolta in presenza presso la sede padovana del Centro Servizi, sita in via Giovanni Gradenigo n. 10. Per garantire il rispetto delle misure di sicurezza anti Covid-19, le/i volontarie/i sono state/i suddivise/i in due gruppi e questa divisione in turni ha anche agevolato eventuali recuperi.

Di seguito i moduli erogati:

Macroarea 1 - VALORI E IDENTITÀ DEL SCU (tot. 14 ore)

- 1.1 L'identità del gruppo in formazione e patto formativo
- 1.2 Dall'obiezione di coscienza al SCU – Storia e significato del Servizio Civile
- 1.3 Il dovere di difesa della Patria: evoluzione storica e concettuale
- 1.4 La difesa civile non armata e non violenta: il percorso storico che ha portato alla situazione attuale in Italia
- 1.5 La normativa vigente e la Carta di impegno etico: le norme che governano il Servizio Civile e che regolano il rapporto con l'ente.

Macroarea 2 - LA CITTADINANZA (tot. 14 ore)

- 2.1 La formazione civica
- 2.2 Le forme di cittadinanza
- 2.3 La protezione civile: storia, struttura e organizzazione con un focus sui regolamenti che governano il rapporto tra protezione civile e volontariato
- 2.4 La rappresentanza delle/i volontarie/i nel servizio civile

Macroarea 3 – La/Il giovane volontaria/o nel sistema del servizio civile (tot. 14 ore)

- 3.1 Presentazione dell'ente: storia, struttura e organizzazione
- 3.2 Il ruolo dell'Olp e la gestione del gruppo di lavoro e del conflitto
- 3.3 L'Olp nel progetto
- 3.4 Il lavoro per progetti
- 3.5 Disciplina dei rapporti tra enti e volontarie/i del servizio civile universale
- 3.6 Comunicazione interpersonale

Il calendario della formazione è stato prontamente condiviso con enti e giovani e reso sempre disponibile in drive, assieme a tutti i materiali didattici utilizzati.

Altresì tempestivamente è stato stilato il calendario della formazione specifica, erogata in due tranches (il 70% delle ore entro 90 giorni, il rimanente 30% entro 270 giorni dall'avvio dei progetti, ai fini di alternare il periodo formativo con l'inserimento nelle attività progettuali). Ogni progetto presentava i suoi particolari moduli, sebbene alcuni fossero in comune fra più enti e ciò ha indubbiamente incentivato lo scambio e il confronto fra volontarie/i.

La formazione specifica, della durata complessiva di almeno 72 ore, si è svolta sia nelle singole sedi



**Centro Servizio
Volontariato
di Padova
e Rovigo**

di assegnazione sia in sedi condivise, come ad esempio presso la sede dell'ente Pia Opera Croce Verde o presso la sede dell'ente scrivente.

L'erogazione di alcuni moduli, come il corso di primo soccorso o il corso sulla sicurezza, ha comportato il rilascio di un attestato di partecipazione.

L'ente scrivente così come gli enti di accoglienza si sono adoperati per garantire i necessari recuperi.

Indicativamente gli argomenti affrontati sono stati i seguenti:

1. Rischi connessi all'impiego delle/i volontarie/i in servizio civile
2. Sistema normativo di riferimento per il Terzo Settore
3. La comunicazione sociale
4. Il Fundraising
5. La progettazione sociale
6. La relazione d'aiuto
7. Promozione nelle scuole
8. Primo soccorso

Per procedere alla valutazione della comprensione si è ricorsi alla somministrazione di questionari alla fine di ogni modulo, a colloqui con le/gli OLP e a sessioni di assessment delle competenze in esercizio.

L'ente scrivente ha provveduto al rilascio di un attestato specifico.

Anche le/gli OLP sono state interessate/i da un percorso formativo realizzato dall'ente scrivente, in ottemperanza alle relative disposizioni normative.

Nello specifico, si è tenuto un corso di 8 ore pianificato secondo le modalità e i contenuti indicati dal Dipartimento, che ha portato alla formazione di 8 OLP.

Al termine del corso sono stati somministrati questionari di valutazione e verifica delle conoscenze acquisite.

5. Il monitoraggio dei progetti e della formazione

Il monitoraggio dei progetti e della formazione è stato inteso come un'azione costante di osservazione e controllo, finalizzata a raccogliere dati utili per confermare il sistema o, a seguito dell'individuazione di elementi di criticità e/o forza, per correggere e migliorare lo stesso.

Per il monitoraggio dei progetti sono stati predisposti questionari *ex ante*, *in itinere* ed *ex post*, sottoposti alle/ai volontarie/i e volti a valutare:

- l'efficacia, intesa come raggiungimento degli obiettivi previsti
- l'efficienza, intesa come il rispetto dell'articolazione delle attività previste in sede progettuale e come valutazione della qualità percepita

Le visite presso le sedi accreditate sono state occasioni per verificare l'andamento dei progetti. Sono stati, altresì, realizzati ulteriori incontri *ad hoc* con volontarie/i e OLP mirati alla mediazione e alla



**Centro Servizio
Volontariato
di Padova
e Rovigo**

risoluzione di potenziali situazioni conflittuali. Al tempo stesso, è stato richiesto loro di pensare a quali attività e a quali moduli di formazione specifica sono stati più o meno utili e interessanti, al fine di riprogettare in un'ottica di miglioramento.

Laddove per motivi inerenti alla gestione della pandemia da Covid-19 non è sempre stato possibile prevedere dei momenti di incontro in presenza, si è ricorsi ad appuntamenti da remoto. Si è comunque sempre garantito il supporto telefonico e per mail e sono state effettuate azioni di valutazione dei risultati raggiunti al fine di accompagnare ed orientare verso l'eventuale proseguimento o meno dell'attività di servizio civile.

Per il monitoraggio della formazione, sia generale sia specifica, sono stati sottoposti alle/ai volontarie/i questionari in ingresso per la valutazione delle aspettative e questionari in uscita per la valutazione finale di gradimento; a conclusione di ogni modulo sono stati somministrati questionari di valutazione e verifica delle conoscenze acquisite.

Al termine del percorso di formazione generale – così come al termine di un modulo di formazione specifica – è stato richiesto al formatore di compilare un questionario avente lo scopo di rilevare il suo grado di soddisfazione.

Le osservazioni emerse, sia delle/i volontarie/i sia delle/i formatrici/ori, hanno costituito preziosi feedback per una riflessione sulle modalità di erogazione e i contenuti della formazione.

6. La valutazione dei progetti

Dall'analisi dei dati emersi dai questionari *ex post* somministrati alle/ai volontarie/i è emerso:

- un livello medio di coinvolgimento in momenti di animazione e sensibilizzazione del territorio
- una buona valutazione della possibilità di far riferimento all'OLP e ad altre persone disponibili per chiarimenti operativi, verifiche e accompagnamento
- una buona valutazione del rapporto con l'OLP

In generale, le/gli operatrici/ori volontarie/i considerano le attività svolte utili per gli utenti del servizio. Inoltre, ritengono che, a diversi livelli, il servizio civile sia stato funzionale a:

- migliorare le proprie capacità relazionali
- accrescere il proprio senso civico
- in parte anche ripensare le proprie scelte di vita e di studio/professionali
- capire e rispettare le regole di un'organizzazione
- sperimentare un rapporto di lavoro
- rafforzare le proprie convinzioni di valori
- conoscere i problemi del territorio
- applicare le competenze acquisite negli studi
- conoscere tematiche nuove
- avere maggiori possibilità di trovare lavoro
- sviluppare nuove capacità e competenze
- sviluppare nuove relazioni umane
- fare un'esperienza di solidarietà sociale



**Centro Servizio
Volontariato
di Padova
e Rovigo**

- verificare se ciò che si vuole fare è coerente con le proprie capacità
- soddisfare le esigenze degli utenti
- controllare le proprie reazioni anche in situazioni di stress
- condividere obiettivi e responsabilità di un progetto
- rapportarsi con direttive e superiori
- portare a termine i compiti richiesti
- lavorare in gruppo
- utilizzare il computer e nuovi media
- affrontare le difficoltà che si potrebbero trovare nel mondo del lavoro
- confrontarsi con altri punti di vista
- ascoltare gli altri
- tenere conto dei sentimenti e bisogni altrui
- comunicare in modo efficace
- conoscere i propri punti di forza e di debolezza
- sostenere una discussione con chi non è d'accordo con il proprio punto di vista
- rispettare i beni comuni, l'ambiente e le regole di convivenza civile
- fare qualcosa per chi si trova in difficoltà
- adempiere i doveri civili (es. votare)
- conoscere come poter ricevere aiuto dalle istituzioni in caso di difficoltà
- diffondere una cultura di solidarietà, pace e di difesa della Patria in modo non armato e nonviolento
- consumare in modo attento e sostenibile

Alla conclusione dei progetti, le/i volontarie/i ritengono di aver acquisito un buon livello di idoneità a svolgere le mansioni richieste dei progetti e si sentono di consigliare l'esperienza alle/ai proprie/i coetanei perché:

- è un'esperienza completa di impegno, crescita e arricchimento
- è un percorso formativo professionalmente e umanamente
- permette di mettersi in gioco e conoscere settori nuovi
- ha ricadute positive sulla società
- offre la possibilità di aiutare le persone fragili e di relazionarsi con loro

Rispetto a cosa fare nel futuro, nella maggior parte dei casi emerge il desiderio di lavorare nello stesso settore di attività del progetto, nonché l'interesse ad essere impegnate/i in attività politico-sindacali e nel mondo del sociale/volontariato.

Da una valutazione complessiva, si può affermare che le/i giovani SCU, nella stretta sinergia collaborativa con tutto il mondo della solidarietà e del volontariato, si sono messi in contatto con l'ecosistema associativo e solidaristico della comunità, andando così nella direzione di comprendere dinamiche spesso poco visibili e conosciute di sostegno alle fragilità, che hanno contribuito a sviluppare le loro competenze esperienziali anche nell'ottica di un futuro inserimento lavorativo.



**Centro Servizio
Volontariato
di Padova
e Rovigo**

7. Competenze acquisite dai volontari durante la realizzazione dei progetti, crediti formativi e tirocini attivati per i diversi progetti e loro effettiva spendibilità nel mondo del lavoro e degli studi.

Si indicano di seguito le principali capacità e conoscenze che sono state riconosciute alle/ai giovani:

- conoscenze di carattere generale in un processo di formazione generale: valori e identità del servizio civile; la cittadinanza attiva; il giovane volontario nel sistema del servizio civile
- conoscenze sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di servizio civile (ai sensi del decreto legislativo n. 81/2008)
- conoscenza dell'ente e del suo funzionamento
- conoscenza dell'area d'intervento del progetto
- migliore conoscenza del territorio in cui si realizza il progetto
- capacità di gestione del tempo in relazione all'orario di servizio.

Di seguito la specifica per progetto delle competenze chiave di cittadinanza maturate e delle conoscenze approfondite mediante il percorso formativo:

Progetto	Competenze chiave di cittadinanza	Conoscenze approfondite
Giovani- Intercultura - Inclusione: GioIn-In!	Comunicazione nella madrelingua Comunicazione in lingue straniere Competenza digitale Competenze sociali e civiche Consapevolezza ed espressione culturali Progettare Imparare ad imparare Collaborare e partecipare Agire in modo autonomo e responsabile Risolvere problemi Individuare collegamenti e relazioni	Conoscenza del funzionamento di un'organizzazione di volontariato e del tessuto associazionistico del territorio Conoscenze sul fundraising Conoscenze sulla progettazione sociale e sulla valutazione dell'impatto sociale Conoscenza di specifici aspetti del fenomeno migratorio Conoscenze di primo soccorso Aspetti di sviluppo dell'occupabilità Elementi di realizzazione di programmi radio



**Centro Servizio
Volontariato
di Padova
e Rovigo**

	Acquisire ed interpretare l'informazione	
UN VOLONTARIO IN AMBULANZA: Trasporto – Assistenza – Logistica e Urgenza ed emergenza: collaboratore di ambulanza nei trasporti sanitari	Competenza sociale collegata al benessere personale e sociale Comprensione dei codici di comportamento e delle maniere generalmente accettate nei diversi ambienti frequentati e nella società Comprensione dei concetti base riguardanti gli individui, i gruppi, le organizzazioni del lavoro, la parità e la non discriminazione tra i sessi tramite la capacità di comunicare in modo costruttivo in ambienti diversi, di mostrare tolleranza, di esprimere e di comprendere diversi punti di vista, di negoziare con la capacità di creare fiducia e di essere in consonanza con gli altri. Capacità di impegnarsi in modo efficace con gli altri nella sfera pubblica nonché di mostrare solidarietà e interesse per risolvere i problemi che riguardano la collettività locale e la comunità allargata nel pieno rispetto dei diritti umani, tra cui anche quello dell'uguaglianza. Senso di responsabilità, nonché di comprensione e rispetto per i valori condivisi, necessari ad assicurare la coesione della comunità, come il rispetto dei principi democratici.	Aspetti legali ed etica del volontariato: norme generali di comportamento del soccorritore, la responsabilità del soccorritore, la relazione con il paziente Nozioni teoriche di primo soccorso previste dalla normativa DM 388/03 Modulistica: compilazione dei fogli di servizio e delle schede di intervento, prescrizioni di igiene personale, uso dei guanti, mascherina, caschi, dispositivi di protezione individuale, condizioni igieniche e pulizia del mezzo, attrezzature a bordo del veicolo Elettromedicali: descrizione ed utilizzo delle attrezzature all'interno del mezzo di soccorso: aspiratore polmonare, propaq, saturimetro Dotazioni dell'ambulanza, PTI base con prova pratica e PTI avanzato con prova pratica BLSD: teoria e Tecnica di Rianimazione Cardiopulmonare con ausilio del Defibrillatore semi-automatico Istruzioni centrale operativa: Breve presentazione attività della Centrale Operativa dell'Ente e turni di servizio



**Centro Servizio
Volontariato
di Padova
e Rovigo**

Spazi aperti all'arte. Riscoprire il territorio padovano attraverso le arti	Comunicazione nella madrelingua Comunicazione nelle lingue straniere Competenze di base in tecnologia Competenza digitale Imparare ad imparare Competenze sociali e civiche Consapevolezza ed espressione culturale	Obblighi amministrativi per un'associazione culturale senza scopo di lucro Social media marketing Programmazione e gestione eventi Comunicazione e promozione di un progetto Gestione contabile di un progetto sostenibile Elementi di fundraising Elementi di audience development
Qualità della vita? Tutta la vita	Competenza digitale Imparare ad imparare Competenze sociali e civiche Consapevolezza ed espressione culturale Spirito di iniziativa e di imprenditorialità	Conoscenza dei ruoli all'interno dell'associazione; come si sviluppano e si attuano i progetti Conoscenze sulla normativa di riferimento Conoscenza sugli obblighi amministrativi Conoscenze di comunicazione sociale Conoscenze di Fundraising Conoscenze sulla progettazione sociale e sulla valutazione dell'impatto sociale
DiMiDè: tanto diversi quanto uguali	Competenza digitale Imparare ad imparare Competenze sociali e civiche	Il lavoro d'équipe: gruppo come motore per riconoscere, valorizzare e governare le differenze dei punti di vista, per la realizzazione degli



**Centro Servizio
Volontariato
di Padova
e Rovigo**

	Consapevolezza ed espressione culturale Spirito di iniziativa e di imprenditorialità	obiettivi di lavoro comuni – esperienza sul campo. Conoscenza e approfondimento dei concetti legati a: integrazione ed inclusione, paradigma della Qualità della vita, progetto personalizzato, dinamiche familiari e vita adulta, attività di promozione della vita indipendente per le persone con disabilità. Conoscenza delle norme che regolano la vita detentiva sia nazionale e locale (Ordinamento Penitenziario, Regolamento di Esecuzione, circolari, ecc.) che europea Conoscenza del funzionamento della struttura penitenziaria e della sua organizzazione, sia a livello locale che nazionale Conoscenza delle norme riferite ai servizi erogati dall'Anagrafe Comunale; alla previdenza sociale; all'immigrazione; alla giustizia riparativa e alla mediazione sociale e penale.
Il valore dei vuoti nelle relazioni di vicinato	Competenza digitale Imparare ad imparare Competenze sociali e civiche Consapevolezza ed espressione culturale Spirito di iniziativa e di imprenditorialità	Conoscenze sull'evoluzione del problema casa in Italia Conoscenze sul social housing-smart housing Conoscenze sui finanziamenti nazionali ed europei per le politiche dell'abitare



**Centro Servizio
Volontariato
di Padova
e Rovigo**

		Conoscenze dei nuovi modi di abitare delle best practices a confronto Conoscenze su come creare e gestire un'associazione Conoscenze sulla normativa di riferimento
LOG IN; VOLUNTEER! La solidarietà incontra i giovani	Progettare Comunicare o comprendere messaggi di genere diverso (quotidiano, letterario, tecnico, scientifico) e di complessità diversa, trasmessi utilizzando linguaggi diversi (verbale, matematico, scientifico, simbolico, ecc.) mediante diversi supporti (cartacei, informatici e multimediali) o rappresentare eventi, fenomeni, principi, concetti, norme, procedure, atteggiamenti, stati d'animo, emozioni, ecc. utilizzando linguaggi diversi (verbale, matematico, scientifico, simbolico, ecc.) e diverse conoscenze disciplinari, mediante diversi supporti (cartacei, informatici e multimediali). Collaborare e partecipare Agire in modo autonomo e responsabile	Conoscenze di Primo Soccorso Conoscenze sulla normativa di riferimento Conoscenze sugli obblighi amministrativi dei CSV (Elementi fondamentali su normativa e Terzo Settore; Elementi normativi e funzionamento dei CSV) Conoscenze sul video-making per lo smartphone e la realizzazione di video-interviste Conoscenze di fundraising Conoscenze di progettazione sociale e valutazione dell'impatto sociale
Per la comunità noi ci siamo! La cultura della solidarietà tra i giovani	Comunicazione nella madrelingua Comunicazione nelle lingue straniere Competenza digitale Imparare ad imparare	Conoscenza del funzionamento di un'organizzazione di volontariato e del tessuto associazionistico del territorio Conoscenze sul fundraising Conoscenze sulla progettazione sociale



**Centro Servizio
Volontariato
di Padova
e Rovigo**

	Spirito di iniziativa	Conoscenze sulla comunicazione sociale
	Competenze sociali e civiche	
	Consapevolezza ed espressione culturale	Conoscenze sul senso e i valori del volontariato
		Conoscenze di primo soccorso

In nessuno dei progetti il servizio prestato è stato riconosciuto ai fini del rilascio di crediti formativi o per l'attivazione di tirocini.