Bilancio sociale
Pocket report

Anno di riferimento 2019

CSV
CENTRO SERVIZIO
VOLONTARIATO
PROVINCIALE DI PADOVA

CHI SIAMO

Il Centro Servizio Volontariato provinciale di Padova (CSV) nasce nel 1997, prima in applicazione della Legge quadro sul Volontariato 266/91 e successivamente del Codice sul Terzo Settore 117/2017, garantendo supporto alle associazioni padovane. Dal 2003 è gestito dal coordinamento "Centro Servizi Padova Solidale".
Nel 2018 è stata attuata la fusione mediante incorporazione dell'ente gestito nell'ente gestore pertanto la nuova denominazione è **Centro Servizi Padova Solidale ODV**, ente accreditato a Centro Servizio Volontariato, che conta 375 associazioni socie.

Soci Odv (Organizzazioni Di Volontariato)	294
Soci Aps (Associazioni di Promozione Sociale)	81

CSV
CENTRO SERVIZIO
VOLONTARIATO
PROVINCIALE DI PADOVA

ASSEMBLEA DEI SOCI

PRESIDENTE

Emanuele Alecci

ORGANO DI CONTROLLO

Rosanna Bettio

Massimiliano Bordin

Armando Grigolon

CONSIGLIO DIRETTIVO

Luca Marcon - Vicepresidente

Renzo Baracco - Tesoriere

Guido Barbieri - Consigliere di nomina Co.Ge

Antonio Barchesi - Consigliere

Maria Luisa Corte - Consigliere

Paola Fracasso - Consigliere

Vinicio Righetto - Consigliere

Patrizia Maria Zantedeschi - Consigliere

Flavio Zelco - Consigliere

STAFF

Niccolò Gennaro - Direttore

Maristella Bortolozzo - Segreteria e amministrazione

Anna Donegà - Promozione e comunicazione

Ilaria Ferraro - Formazione e progettazione

Luca Lideo - Ufficio eventi e animazione territoriale

Mario Polisciano - Avvio al volontariato

Alessandra Schiavon - Ricerca e documentazione

Giovanna Sgualdino - Consulenza

Donatella Tormene - Consulenza

Francesca Barison - Servizio Civile

Ilaria Marinello - Servizio Civile

COLLABORATORI ATTIVITÀ ISTITUZIONALI

Silvia Aufiero

Antonella Dursi

Donatella Gasperi

Andrea Nicolello Rossi

Guido Turus

Guido Zovico

AnnaRosa Tarallo

IL TERRITORIO

Il Centro Servizio Volontariato provinciale di Padova garantisce la presenza e offre i suoi servizi in tutto il territorio provinciale.

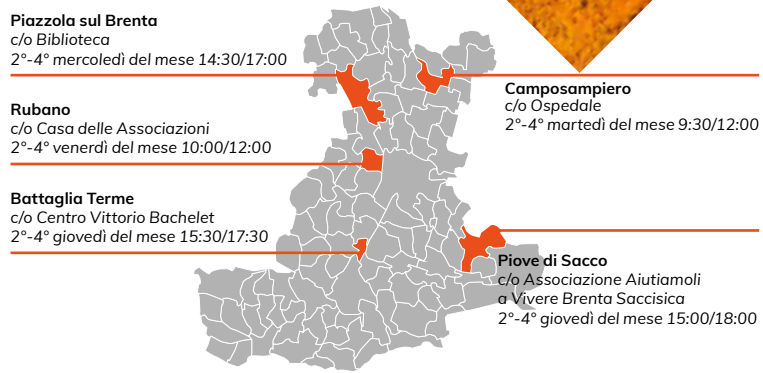
La sede centrale è a Padova in via Gradenigo 10, in una zona universitaria, all'interno di uno stabile di proprietà del Comune di Padova in co-working con altre associazioni.

La sede centrale è aperta **il lunedì dalle 14 alle 18 e dal martedì al venerdì dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 18.**

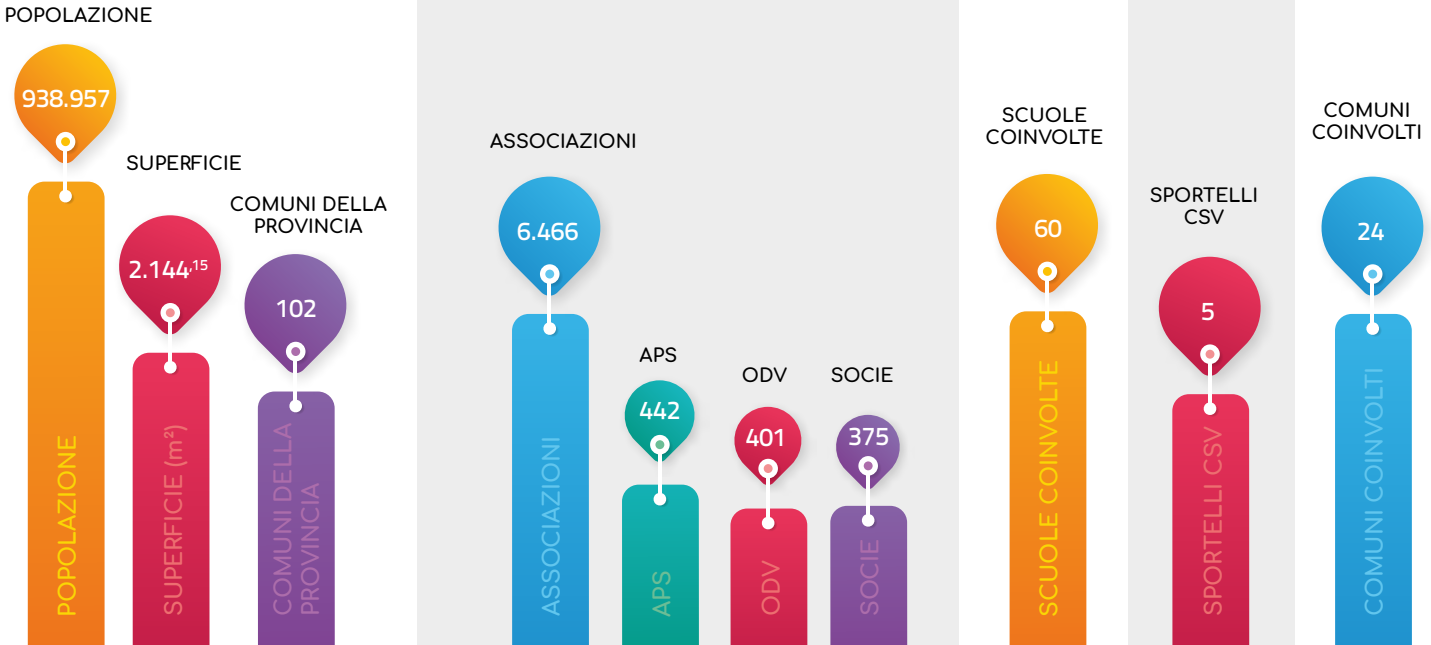
Gli sportelli periferici sono disseminati nella provincia e coprono l'intero territorio

Dal 2018 la gestione degli sportelli è affidata a volontari di associazioni locali, con la finalità di rafforzare il legame con il territorio.

CSV CENTRO SERVIZIO VOLONTARIATO PROVINCIALE DI PADOVA



CSV
CENTRO SERVIZIO VOLONTARIATO
PROVINCIALE DI PADOVA

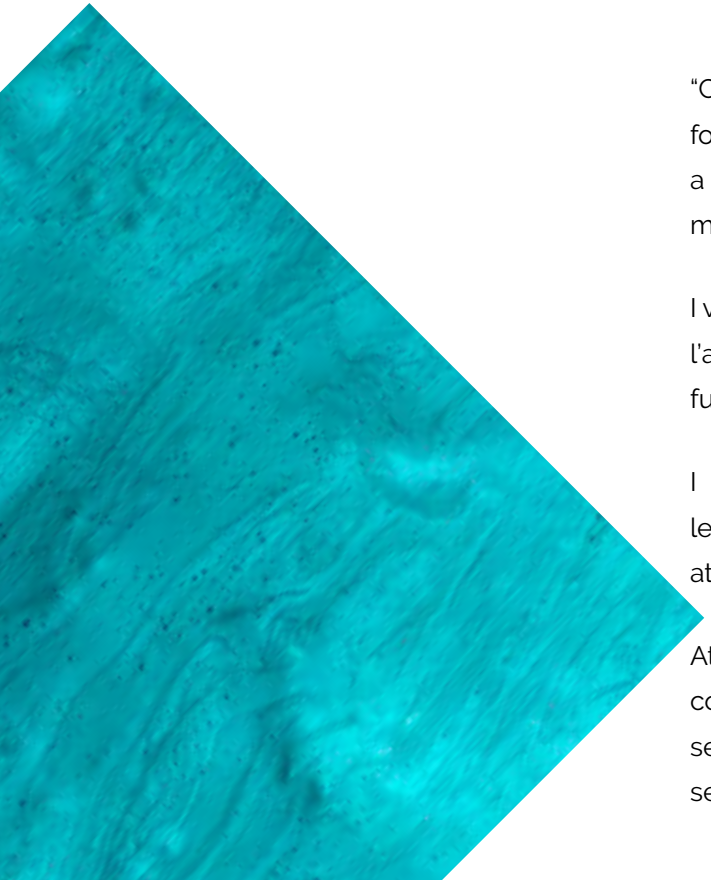


LA VISIONE

Il CSV di Padova immagina un mondo nel quale ogni cittadino agisca con i valori del volontariato in ogni ambito della sua vita, generando cambiamento.

CSV
CENTRO SERVIZIO
VOLONTARIATO
PROVINCIALE DI PADOVA

LA MISSIONE



"Compito del CSV Padova è sviluppare e accompagnare le diverse forme di volontariato, guidato dalla carta dei valori e attraverso servizi a cittadini, alle associazioni e alle/con le istituzioni rispondendo in maniera flessibile ai bisogni espressi dal territorio.

I valori attraverso i quali il CSV Padova caratterizza i propri servizi sono l'accoglienza, la sobrietà, il rispetto, l'apertura, l'ascolto e la fiducia del futuro.

I principali servizi che eroga sono le consulenze, la formazione, le attività rivolte ai più giovani (attraverso progetti nelle scuole e attraverso il servizio civile nazionale).

Attraverso i servizi il CSV Padova risponde, in una prima fase, ai bisogni contingenti delle associazioni/istituzioni/cittadini per incidere in un secondo momento nei bisogni meno espressi, tra i quali la crescita del senso civico di ciascun cittadino."

LA GRANDE AVVENTURA

LA CANDIDATURA A CAPITALE EUROPEA DEL VOLONTARIATO

Il concorso è indetto dal 2013 dal **CEV – centro europeo del volontariato** con l'obiettivo di dare riconoscimento alle città che supportano e rafforzano le partnership con i centri di volontariato e con le organizzazioni che coinvolgono i volontari e promuovono il volontariato e il suo impatto sul territorio. Elementi premianti per l'elezione della capitale sono le **5 priorità** individuate nel 2011 in "Policy Agenda for Volunteering in Europe"

EUROPEAN VOLUNTEERING CAPITAL **2020** PADOVA

01 **REGOLAMENTAZIONE**
europea su standard di qualità

02 **RICONOSCIMENTO**
e validazione delle competenze

03 **RIFUGIATI**
accoglienza

04 **VERO VALORE**
e misurazione del valore prodotto

05 **RISORSE**
da destinare al volontariato

2018-2019: LE TAPPE DI PADOVA CAPITALE

29 GIUGNO 2018

Padova presenta la candidatura a
Capitale Europea del Volontariato

5 DICEMBRE 2018 - Aarhus (Danimarca)

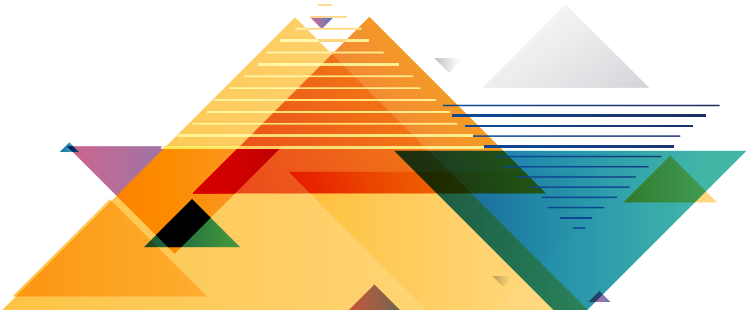
Padova viene proclamata
Capitale Europea del Volontariato

15 APRILE 2019

Presentazione della Capitale alla cittadinanza

8 DICEMBRE 2019

Kosice, capitale europea del volontariato 2019
passa le consegne a Padova



e l'avventura ha inizio...

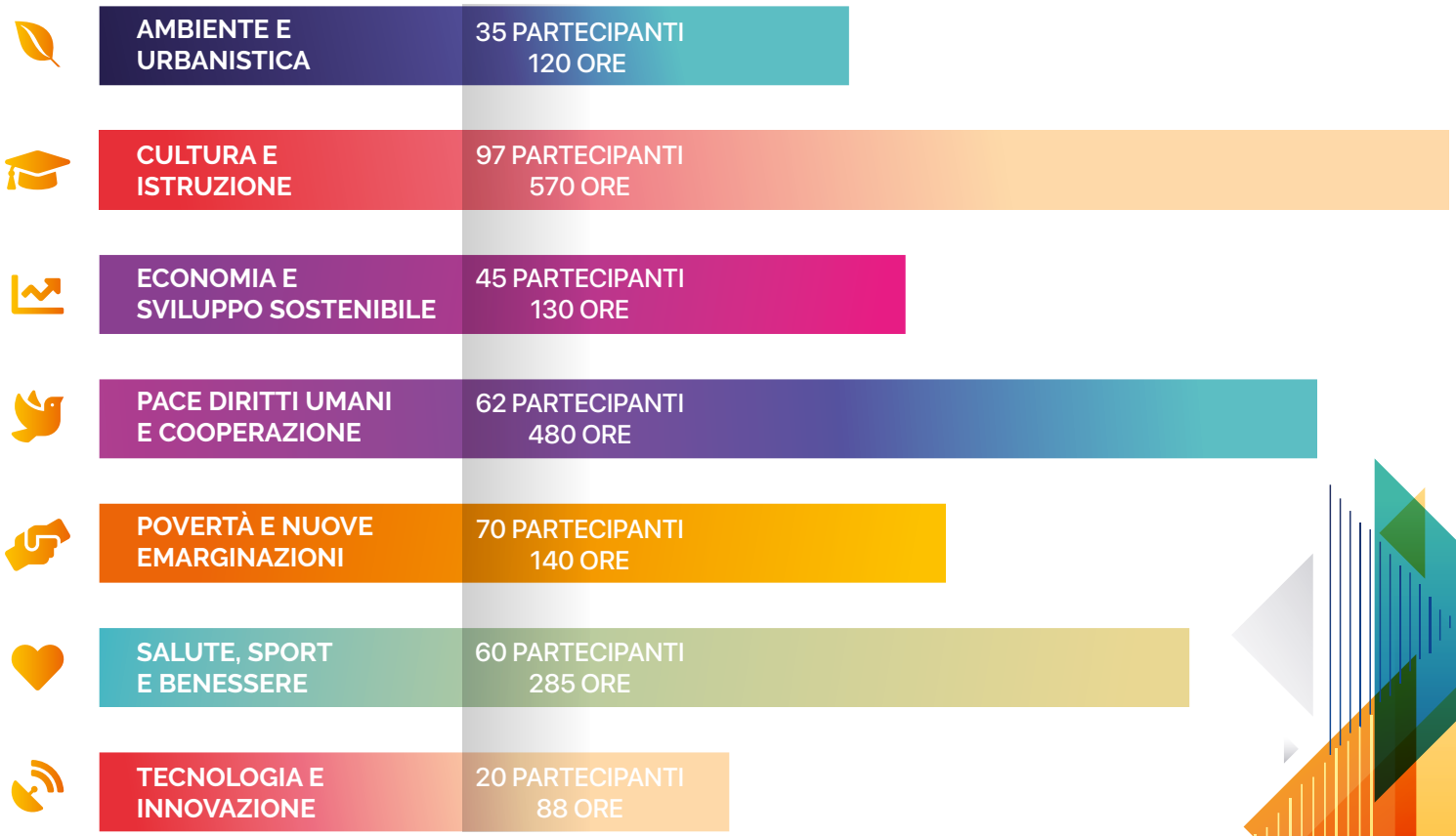
I TAVOLI DI LAVORO DI PADOVA CAPITALE

Sono state individuate **7 aree di approfondimento** che accompagneranno la discussione e la creazione del palinsesto per il 2020 attraverso la creazione di altrettanti **tavoli di lavoro ed elaborazione**.

I tavoli sono composti da rappresentanti del Terzo Settore, delle Istituzioni, delle categorie economiche, dell'Università, di enti di ricerca e agenzie formative, delle organizzazioni sindacali e dei media della provincia di Padova e del Veneto.

- AMBIENTE E URBANISTICA
- CULTURA E ISTRUZIONE
- SALUTE, SPORT E BENESSERE
- TECNOLOGIA E INNOVAZIONE
- ECONOMIA E SVILUPPO SOSTENIBILE
- PACE DIRITTI UMANI E COOPERAZIONE
- POVERTÀ E NUOVE EMARGINAZIONI

ORE DI INCONTRO E PROGETTAZIONE PARTECIPATA



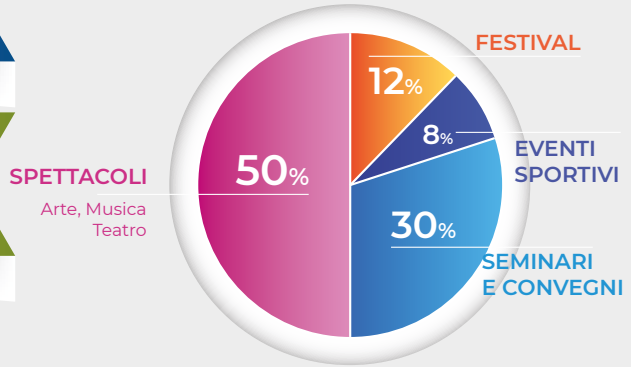
EVENTI 2019

#EVCapital
PADOVA 2020 CAPITALE VOLONTARIATO

100 EVENTI PUBBLICATI NEL CALENDARIO

300 PIÙ DI 300 GIORNATE

320 ASSOCIAZIONI O ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE COINVOLTI



#EVCapital
PADOVA
2020
CAPITALE
VOLONTARIATO

LE RELAZIONI

Il CSV riesce a svolgere la sua missione grazie alla presenza operativa e alla collaborazione delle oltre 6.000 associazioni attive nella provincia di Padova.

I servizi sono garantiti dal fondo messo a disposizione dalle Fondazioni Bancarie per il volontariato (il fondo è previsto dal D.lgs 117/2017 e precedentemente dalla legge 266/1991) e grazie ai contributi di altri enti e istituzioni locali.

Il CSV ha attivato inoltre collaborazioni diversificate e protocolli d'intesa con altri enti e organizzazioni in una comune ottica di sviluppo della solidarietà.

Nel corso del 2019 hanno contribuito a garantire i servizi e i bandi di finanziamento le seguenti realtà:

- **Fondazioni Bancarie**: Fondazione Cassa di Risparmio di Padova e Rovigo, Fondazione Cariverona, Fondazione di Venezia
- **Co.Ge. Veneto**: Comitato di gestione del fondo speciale per il volontariato
- **Fondazione ONC**: Organismo nazionale di controllo
- **Provincia di Padova**: Ospita nel proprio server la banca dati del CSV
- **Comune di Padova**: Garantisce una riduzione del canone d'affitto a fronte dei servizi erogati dal CSV in collaborazione con l'Assessorato agli interventi sociali e ha finanziato il servizio di reddito di inclusione attiva (RIA), l'iniziativa Interreligious, Solidaria ed è promotore di Padova Capitale Europea del Volontariato 2020

Hanno inoltre collaborato per permettere l'erogazione dei servizi:

CSV del Veneto attraverso un coordinamento operativo per garantire un'ottimizzazione della gestione e un ampliamento delle opportunità per le associazioni

CSVnet coordinamento nazionale dei Centri di Servizio che fornisce sostegno ai CSV per quanto riguarda le novità normative, la comunicazione e l'advocacy a livello nazionale

Comuni della provincia (Limena, Noventa, Piove di Sacco, Monselice, Lozzo Atestino, Abano, Selvazzano) per la realizzazione delle Feste del volontariato e la promozione di incontri di formazione per le associazioni

Regione Veneto per la fase di istruttoria sulle pratiche di iscrizione ai registri associativi

Fondazione Cassa di Risparmio di Padova e Rovigo per l'iniziativa Solidaria

U.E.P.E. - Ufficio Esecuzione Penale Esterna e Tribunale di Padova con i quali è attivo un protocollo d'intesa per l'inserimento di persone in "affidamento in prova ai servizi sociali" all'interno delle associazioni.

Questura di Padova con la quale è attivo un accordo per l'inserimento di volontari impegnati nell'accoglienza degli utenti che si rivolgono allo sportello immigrazione

Diocesi di Padova per l'evento 10.000 ore di Solidarietà

Ufficio Scolastico Territoriale che ha patrocinato il progetto "Si possiamo cambiare"

Facoltà Teologica per l'inserimento di volontari impegnati nella portineria e biblioteca

PARTNER TECNICI di Solidaria: Associazione Amesci Area Nord, Scuola di Musica Gershwin, Deafety Project

MEDIA PARTNER di Solidaria: Il Mattino di Padova, Il Gazzettino, Corriere del Veneto, La Difesa del Popolo, Padovaoggi.it, Redattore Sociale, Corriere della Sera- Buone Notizie, Vita, VolontariatoOggi.info

Collaborano alla realizzazione di Solidaria: Centro Diritti Umani Università di Padova, Cooperativa Sociale Polis Nova, Coordinamento enti e volontari Servizio Civile del Veneto - CSEV, Istituto di Cultura Italo-Tedesco, Istituto Istruzione Superiore Giovanni Valle, LibrOsteria, Libreria Pangea, Libreria San Paolo Gregoriana, Museo di Geografia Università di Padova, Orchestra di Padova e del Veneto, Ordine degli Avvocati, Ordine dei Giornalisti, Photo Fest 2019, SiAmo Arcella

QUALIFICHIAMO IL VOLONTARIATO

Art 63 Codice Unico Terzo Settore

I CSV utilizzano le risorse del FUN loro conferite al fine di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli enti del Terzo settore...
... i CSV possono svolgere attività varie riconducibili alle seguenti tipologie di servizi:

- servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale...
- servizi di formazione, finalizzati a qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo...
- servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento...
- servizi di informazione e comunicazione...
- servizi di ricerca e documentazione
- servizi di supporto tecnico-logistico

CSV
CENTRO SERVIZIO VOLONTARIATO
PROVINCIALE DI PADOVA
#
CONSULENZE
7.268
interventi
#
FORMAZIONE
1.502
partecipanti
#
PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO
28.902
soggetti coinvolti
#
INFORMAZIONE E DOCUMENTAZIONE
496.104 - csv
34.306 - Padova Capitale
#
LOGISTICA
21.204
servizi

CONSULENZE

Art 63 comma 2 Codice Unico Terzo Settore

I CSV possono svolgere attività varie riconducibili alle seguenti tipologie di servizi:

*... **c)** servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento, finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi;*

Il CSV per adempiere al meglio l'erogazione del servizio di consulenza si avvale del supporto di un "pool" di esperti da anni impegnati nello studio della normativa sul Terzo Settore:

Consulenti senior: Avv. Marco Ferrero, Avv. Davide Cester, Dott. Commercialista Lorenzo Spinnato, Dott. Commercialista Massimiliano Bordin

Consulenti area legale: Avv. Marco Destro, Avv. Cristina Dell'Agnese, Avv. Nicola Giobba, Avv. Cristina Vaccario, Notaio Elena Bressan

Consulente area amministrazione del personale: Coges Cooperativa Gestione Servizi

Consulenti area assicurativa: Dott. Gaetano Cavaretta, Luca Bearzi

Consulente area sicurezza: Ing. Michela Toffanin

PER LE ASSOCIAZIONI

AMMINISTRATIVA, FISCALE, DISBRIGO PRATICHE AG. ENTRATE E REGIONE VENETO

4.125

LEGALE, DISCIPLINA LAVORO, ASSICURAZIONE

1.667

PROGETTAZIONE

100

INTERNAL AUDITING

41

COSTITUZIONE DI UN'ASSOCIAZIONE

971

PER I CITTADINI

AVVIO AL VOLONTARIATO

164

LSU e RIA

200

FORMAZIONE

Art 63 comma 2 Codice Unico Terzo Settore

i CSV possono svolgere attività varie riconducibili alle seguenti tipologie di servizi:

servizi di formazione, finalizzati a qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezzadell'identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento.

Il CSV di Padova offre ogni anno occasioni di formazione, alle associazioni per aggiornare e approfondire le competenze necessarie per la gestione associativa, ai cittadini per l'avvio al volontariato e la sensibilizzazione su tematiche inerenti l'impegno civile

Nel 2016 nasce la nuova **Scuola di Volontariato e Legame Sociale**, Luciano Tavazza. Nel 2019, sempre attenta alle esigenze delle associazioni e dei volontari, assume una nuova modalità operativa, strutturandosi in diverse aree tematiche ciascuna delle quali ha durata di due mesi e mezzo e si avvale di docenti altamente specializzati

	PRESENZE
Incontri Riforma del terzo settore: SOSRIFORMA	154
SLS-AREA amministrazione	131
SLS-AREA orientamento alla costituzione di un'associazione	128
SLS-AREA motivazionale	87
SLS-AREA comunicazione efficace	135
SLS-AREA raccolta fondi	109
SLS-AREA progettazione europea	174
Formazione interna	17
Abitare la solidarietà	120
Formazione giuridico-amministrativa	315
Formazione servizio civile	132
Totale	1.502

PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO

Art 63 comma 2 Codice Unico Terzo Settore

... i CSV possono svolgere attività varie riconducibili alle seguenti tipologie di servizi:

a) *servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale, finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione ed università, facilitando l'incontro degli enti di Terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato.*

Progetto Si possiamo cambiare

In alternativa alla sospensione della frequenza scolastica, permette agli studenti che hanno ricevuto una sanzione disciplinare di commutarla in attività di impegno civile

Premio "Gattamelata"

Il premio, è nato per promuovere la cultura e la pratica del volontariato e della solidarietà. Raccoglie segnalazioni da tutto il territorio italiano di: volontari, istituzioni, associazioni, imprese che si sono distinte in attività di solidarietà.
Nel 2019 il premio consiste in un'opera realizzata dall'artista Claudio Calia.

	SOGGETTI COINVOLTI
Feste del volontariato - n. 3 feste (coinvolte associazioni)	367
Numero eventi e iniziative pubblicate (700 realtà diverse)	1.200
10.000 ore di solidarietà - n. incontri organizzativi	7
10.000 ore di solidarietà - n. organizzazioni coinvolte	18
10.000 ore di solidarietà - n. ragazzi coinvolti	210
Si possiamo cambiare! (incontri individuali) - n. studenti	42
Si possiamo cambiare! - n. associazioni	28
Si possiamo cambiare! (gruppi classe) - n. studenti	250
Servizio Civile Nazionale - n. ragazzi	2
Una giornata particolare	1.574
Uscite Vdossier - n. uscite (ciascuna inviata a 300 associazioni)	2
Solidaria – pubblico presente	15.530
Solidaria – n. realtà coinvolte	26
Solidaria – n. associazioni e volontari	340
Totale	28.902

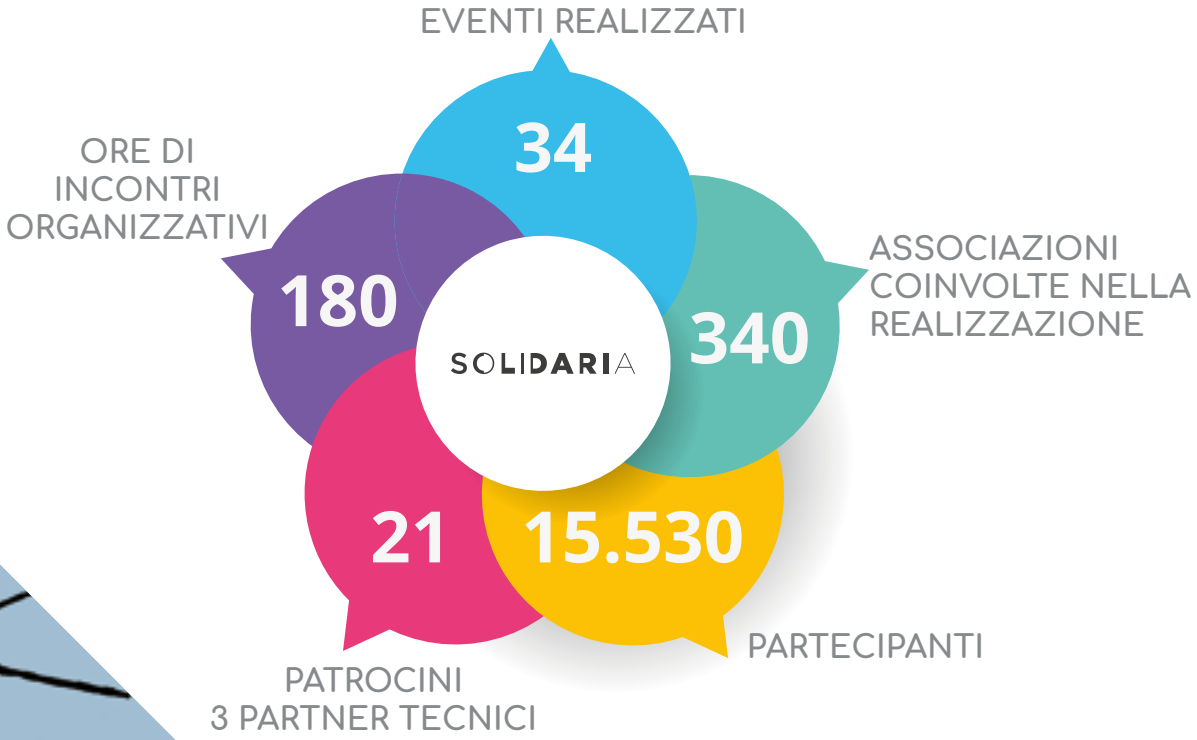
SOLIDARIA

“SOLIDARIA” Seconda edizione

Dal 22 al 29 settembre Padova è stata il luogo in cui il mondo della solidarietà e del volontariato si sono confrontati con i linguaggi delle arti e della cultura. Solidaria, promossa dal Centro Servizio Volontariato e dal Comune di Padova, è uno spazio ideale aperto alle contaminazioni artistiche e culturali, ma anche a quelle tra realtà profit e non profit.

Sconfinamenti è la parola immaginata per disegnare questa seconda edizione, con la consapevolezza che vi sono confini da superare, confini sui quali sostare e confini che non possono e non devono essere oltrepassati. Solidaria, come nell’ edizione precedente, è un viaggio che ci porta a riflettere, confrontarci ed emozionarci attraverso i volti, le parole e le note di chi ci aiuterà in questo cammino.

SOLIDARIA... I NUMERI



WAKE UP

WakeUp è un progetto che vuole aiutare i ragazzi delle scuole secondarie, adolescenti e preadolescenti, a sperimentarsi come cittadini attivi nell'interesse proprio e degli altri, attraverso l' attività del volontariato e dell'azione sociale.

WakeUp intende risvegliare nei giovani d'oggi la coscienza delle proprie azioni, la capacità di riflettere e apprendere da ciò che si vive, la disponibilità al confronto e al cambiamento, il gusto del desiderio.

WakeUp – A scuola di legame sociale nasce per mettere a sistema i moltissimi progetti nati con e per i giovani in questi anni in Veneto, sviluppare nuove progettualità, sostenere e accompagnare il lavoro delle associazioni, si tratta di un progetto regionale finanziato dal Comitato di Gestione del fondo speciale per il volontariato del Veneto che coinvolge 6 province: Padova, Rovigo, Treviso, Venezia Verona e Vicenza.

Formatori impegnati nella realizzazione degli incontri rivolti agli insegnanti e ai genitori	6
Incontri di formazione (della durata media di 2 ore ciascuno) e approfondimento su tematiche relative alla crescita dei giovani svolti sul territorio	5
Insegnanti partecipanti agli incontri	135
Genitori partecipanti agli incontri	270

Volontari partecipanti agli incontri di formazione	48
Classi problematiche partecipanti agli incontri	14
Studenti di classi problematiche partecipanti agli incontri	294
Studenti sospesi impegnati nel progetto “Si possiamo cambiare”	51
Studenti impegnati in percorsi di stage o alternanza scuola/lavoro	163
Scuole in cui sono stati realizzati i lavoratori di promozione/sensibilizzazione	63
Studenti che hanno partecipato ai laboratori di promozione/sensibilizzazione	7.586

INFORMAZIONE E DOCUMENTAZIONE

Art 63 comma 2 Codice Unico Terzo Settore

i CSV possono svolgere attività varie riconducibili alle seguenti tipologie di servizi:

d) *servizi di informazione e comunicazione, finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli enti del Terzo settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente;*

e) *servizi di ricerca e documentazione, finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale;*

Il CSV ogni anno cura la redazione del Bilancio Sociale e del Report su volontariato padovano, quest'ultima pubblicazione propone uno spaccato della realtà associativa padovana nonché ogni anno approfondisce un tema specifico supportandolo con ricerche sociali.

	CSV	Padova Capitale
Siti internet - numero sessioni (visite) www.csvpadova.org - www.servizisolidali.pd.it www.csvveneto.org - www.solidaria.eu	442.854	17.178
Soggetti che ricevono la newsletter settimanale	11.244	11.815
Spedizioni postali - n. lettere inviate	3.906	
Presenze sui giornali	1.043	1.903
Inserzioni promozionali (Solidaria)	8	
Inserto periodico su La Difesa del popolo (n. uscite)	11	
Social network: Facebook	4.155 Follower	3.400 Follower
Social network: Instagram (avviato nel 2018)	888 Follower	
Comunicazione: comunicati stampa, conferenze stampa e partecipazione a trasmissioni	57	10
Pubblicazioni	2	
Video-guide – youtube n. visualizzazioni	31.936	

LOGISTICA

Art 63 comma 2 Codice Unico Terzo Settore

i CSV possono svolgere attività varie riconducibili alle seguenti tipologie di servizi:

f) servizi di supporto tecnico-logistico, finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti ed attrezzature.

Il CSV offre un servizio di prestito sala per riunioni, prestito attrezzatura (gazebo e tavoli) per le "Feste del Volontariato" e fornitura di cartelline e penne per corsi di formazione e convegni.

Il CSV inoltre destina alcuni spazi, all'interno della propria sede, alo svolgimento delle attività delle associazioni: F.I.T.A. Federazione Italiana Teatro Amatori Padova, Amministrazione di sostegno onlus, Linfa onlus, Psicologo di strada, MoVI Padova, Consulta del volontariato, Associazione Miastenia, Associazione Teama, l'associazione Gr.Vol.Park e l'associazione Joomla.

A ciascuna è offerta una sala con pc, armadio dedicato, cassetta postale, connessione wi-fi, utilizzo fotocopiatrice.

Attrezzatura (proiettore, gazebo e tavoli) n. di prestiti dei singoli materiali	478
Utilizzo sale riunioni e convegni - uffici n. ore di utilizzo	11.726
Cartelline e penne per convegni/corsi n. pezzi	9.000
Totale	21.204

CSV
CENTRO SERVIZIO
VOLONTARIATO
PROVINCIALE DI PADOVA

BILANCIO SOCIALE
Anno di riferimento 2019

Layout: Studio Crescendo 05.20 | #1 - Photo by Andrew Buchanan on Unsplash, #2 - Photo by Luke Chesser on Unsplash, #3 - Photo by Orlova Maria on Unsplash, #4 - Photo by Tim Mossholder on Unsplash, #5 - Photo by Mark Eder on Unsplash, #6 - Photo by João Barbosa on Unsplash, Infographic vector created by freepik, #7 - Photo by Efe Kurnaz on Unsplash, #8 - Photo by Saffu on Unsplash Infographic vector created by freepik #9 - Photo by Austin Chan on Unsplash, #10 - Photo by Joel Filipe on Unsplash, #11 - Photo by Krystal Ng on Unsplash, #12 Infographic vector created by freepik, #13 - Photo by Jakub Kriz on Unsplash, #14 - Photo by Joel Filipe on Unsplash, #15 - Photo by Joel Filipe on Unsplash.
Copertina: Photo by Ryan Stone on Unsplash