

RACCOMANDAZIONI POLITICHE E LINEE GUIDA PER LO SVILUPPO DI ATTIVITA' DI VOLONTARIATO ISPIRATE DAI VALORI



VOLUNTEERING
INSPIRED by VALUES



Raccomandazioni politiche e linee guida per lo sviluppo di attività' di volontariato ispirate dai valori



Centro Servizio Volontariato
di Padova e Rovigo

HRVATSKI
CENTAR
ZA RAZVOJ
VOLONTERSTVA
POSREDOVANJE STRUJNA VOLONTERSTVA



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

INTRODUZIONE

Negli ultimi trent'anni il volontariato ha ottenuto un riconoscimento significativo in tutto il mondo. Sebbene i risultati delle ricerche dimostrino il potenziale dell'impegno dei volontari nel promuovere la partecipazione civica attiva, l'inclusione sociale, il miglioramento delle relazioni interpersonali, la resilienza e il capitale sociale, il volontariato non riceve ancora il riconoscimento che merita come forza potente per affrontare le sfide future.

Numerosi Paesi europei, ma anche la stessa Unione Europea, sono attualmente alle prese con crisi prolungate, con l'indebolimento delle tendenze democratiche, con un aumento della polarizzazione della società e la rispettiva riduzione dello spazio per la società civile. Queste circostanze hanno amplificato la necessità di programmi di volontariato che promuovano il dialogo, l'inclusione, la diversità, la tolleranza, la solidarietà e i valori europei nella vita della comunità. Negli ultimi tre decenni, il volontariato ha progressivamente acquisito importanza in tutta Europa e molte risorse sono state investite per dimostrarne il valore. Sempre più ricerche dimostrano l'impatto positivo che il volontariato e i volontari hanno sulla coesione sociale, la democrazia, la trasformazione sociale, le competenze personali e collettive e il loro incommensurabile potenziale nel migliorare il benessere degli individui e delle comunità. È quindi fondamentale, attraverso forze congiunte e cooperazione intersettoriale, creare un ambiente stimolante per lo sviluppo del volontariato come forza trasformativa volta a rafforzare i nostri valori come la democrazia, l'impegno civico, la solidarietà e altri valori europei, al fine di garantire comunità resilienti e sostenibili.

Questo documento è stato pensato come guida per gli stakeholder nel campo del volontariato, con l'obiettivo di incoraggiare i decisori politici a sostenere lo sviluppo di programmi di volontariato basati sui valori integrandoli nelle loro politiche e nei piani strategici nazionali.

Fornisce inoltre delle linee guida per le organizzazioni di volontariato, con l'obiettivo di migliorare e far sviluppare le loro attività di volontariato rendendole maggiormente attente all'elemento valoriale delle stesse.

Il documento è un prodotto del progetto "VIV - Volunteering inspired by values", finanziato dal programma Erasmus + KA2, un programma di partenariato su piccola scala. Il coordinatore del progetto è il Centro Servizio Volontariato di Padova e Rovigo (Italia), mentre i partner sono il Croatian Volunteer Development Centre (Croazia) e l'Associação Mais Cidadania (Portogallo). Il contenuto di questo documento è di esclusiva responsabilità del Centro Servizio Volontariato di Padova e Rovigo.

Poiché questo documento è nato dall'interlocuzione con gli stakeholder di tre diversi Paesi, è importante tenere in considerazione il fatto che alcune politiche e raccomandazioni qui descritte potrebbero già essere attuate in alcuni dei Paesi partner.

MODALITA' DI LAVORO

Le linee guida e le raccomandazioni sono state sviluppate attraverso un processo collaborativo che ha coinvolto diversi metodi, come questionari online, focus group e la metodologia del World Café. Tra i partecipanti coinvolti nella stesura delle linee guida vi erano rappresentanti di organizzazioni, rappresentanti di centri di volontariato locali e regionali, coordinatori di attività di volontariato e i volontari stessi. Questo approccio allargato ha garantito che durante la preparazione delle linee guida venisse presa in considerazione una gamma diversificata di prospettive e intuizioni.

I dati sono stati raccolti mediante discussioni su quattro temi principali:

- la promozione dei valori del volontariato;
- il volontariato come strumento di sviluppo della comunità;
- il volontariato inclusivo;
- la partecipazione giovanile e volontariato.

Le raccomandazioni derivate dalla raccolta dei vari input, hanno lo scopo di assistere i responsabili politici nei loro sforzi per incorporare i programmi di volontariato basati sui valori nelle politiche e nei documenti strategici nazionali.

Prima della presentazione delle raccomandazioni riportiamo una breve panoramica dello stato attuale di ciascuna area tematica per ciò che riguarda l'aspetto valoriale del volontariato, utile per delineare la realtà e le sue implicazioni.

PROMOZIONE DEI VALORI DEL VOLONTARIATO

La promozione e l'integrazione dei valori nel volontariato devono affrontare sfide fondamentali tra le quali: la diffidenza dei giovani nei confronti delle istituzioni, le risorse limitate per la promozione, la mancanza di strategie di volontariato e la necessità di una cooperazione intersettoriale.

Superare queste sfide è fondamentale per allineare i valori personali e organizzativi, costruire la fiducia dei giovani, migliorare la visibilità, implementare programmi d'impatto e promuovere la collaborazione tra i settori.

IL VOLONTARIATO COME STRUMENTO DI SVILUPPO DELLA COMUNITÀ

Per promuovere il volontariato è importante coinvolgere le persone già attive nelle comunità. Facendo conoscere i loro contributi ed evidenziandone l'impatto positivo possiamo ispirare un maggior numero di persone ad impegnarsi in attività di volontariato formale. Aumentare la visibilità attraverso le piattaforme online e la copertura mediatica aiuta a far sì che la comunità riconosca i benefici derivanti dall'impegno dei volontari. La condivisione delle storie personali dei volontari può essere uno strumento potente per ispirare gli altri. Coinvolgendo volontari di diversa provenienza e promuovendo esempi di successo, possiamo promuovere attività di volontariato innovative e d'impatto.

VOLONTARIATO INCLUSIVO

Per promuovere l'inclusività è importante coinvolgere tutti i membri della comunità tenendo conto di tutte le loro esigenze specifiche. La flessibilità e l'adattabilità sono fondamentali per adattarsi alle diverse circostanze mentre l'empatia permette di comprendere meglio le esperienze e le esigenze di ciascuno. Le strategie di comunicazione devono essere adattate alle necessità di ogni partecipante per garantire una vera inclusione.

Le opportunità di formazione all'interno delle organizzazioni sono ottime occasioni per aumentare le competenze dei soci e degli utenti, facilitando la crescita personale e l'ingresso nel mondo del lavoro. Il superamento degli ostacoli richiede iniziative speciali e lo sforzo di tutti, anche delle persone in difficoltà. Coltivando un ambiente di apprendimento, inclusione e approcci personalizzati, sia gli individui che la società possono sperimentare crescita e progresso.

PARTECIPAZIONE GIOVANILE E VOLONTARIATO

La promozione di una maggiore partecipazione giovanile in attività di volontariato necessita di una formazione precoce sul significato del volontariato. Ciò può essere realizzato offrendo idee e presentando buone pratiche come esempi tangibili. È evidente la necessità di migliorare la promozione del volontariato, in particolare attraverso una narrazione che metta efficacemente in luce i valori e i benefici che i volontari traggono dalle loro esperienze. Inoltre, è fondamentale promuovere una maggiore flessibilità all'interno dei centri e delle organizzazioni di volontariato per coinvolgere e accogliere attivamente i volontari.

RACCOMANDAZIONI POLITICHE PER LO SVILUPPO DEL VOLONTARIATO BASATO SUI VALORI

Queste raccomandazioni politiche mirano a creare un ambiente favorevole allo sviluppo di un volontariato basato sui valori, a rafforzarne la cultura all'interno delle comunità e a promuovere un impegno civico radicato in valori condivisi.

Integrazione del volontariato nelle politiche strategiche:

È fondamentale includere misure a sostegno del volontariato nelle strategie per migliorare la qualità della vita, la ripresa post-crisi, la resilienza e lo sviluppo dei giovani.

La collaborazione tra i dipartimenti governativi assicura un approccio globale che integra il volontariato nelle politiche e nei programmi, massimizzandone l'impatto positivo. Incorporando il volontariato nelle iniziative strategiche e promuovendo la collaborazione interdipartimentale si fa leva sulle competenze e sulle risorse di diversi settori.

Questo quadro unificato sostiene e promuove il volontariato come parte integrante del benessere della società. L'inclusione del volontariato nei piani strategici e la promozione della collaborazione liberano il suo pieno potenziale, riuscendo ad affrontare le sfide sociali più urgenti e ottenendo risultati significativi per gli individui, le comunità e la società nel suo complesso.

Promozione dell'educazione civica nelle scuole:

Per promuovere una cultura che si basi sui valori del volontariato e dell'impegno civile è necessario rendere obbligatoria l'educazione civica nelle scuole. Inserendola come materia curriculare si enfatizza il ruolo del volontariato come esperienza di cittadinanza attiva e di coinvolgimento della comunità.

È necessario implementare programmi accurati che promuovano valori come la solidarietà e la cittadinanza attiva in modo da far comprendere ai giovani il ruolo e l'impatto positivo che possono avere sulla società attraverso il volontariato.

E' altresì indispensabile mettere a disposizione degli insegnanti risorse e formazione per fornire contenuti coinvolgenti e facilitare discussioni significative. Questo supporto è fondamentale per alimentare un ambiente di apprendimento che incoraggi la partecipazione attiva e l'esplorazione delle opportunità di volontariato.

L'educazione civica obbligatoria, i programmi completi e il sostegno degli insegnanti costituiscono una solida base per il volontariato e l'impegno civico basati sui valori e sono in grado di far crescere individui responsabili e socialmente consapevoli, parte attiva delle loro comunità.

Potenziare l'autogoverno a livello di comunità:

Per coltivare una vivace cultura del volontariato e dell'impegno comunitario è fondamentale sostenere e potenziare forme di autonomia a livello locale. Ciò consente di realizzare programmi di volontariato su misura che rispondano alle esigenze specifiche della comunità. Un'adeguata allocazione delle risorse consente alle comunità locali di appropriarsi dei loro progetti e di avere un impatto significativo. La collaborazione tra le autorità locali, i leader delle comunità e le organizzazioni di volontariato riesce a unire le conoscenze collettive per affrontare i bisogni più urgenti.

Questo approccio massimizza l'efficacia delle iniziative di volontariato, promuovendo una risposta olistica e coordinata. Sostenendo l'autogoverno della comunità, allocando le risorse e promuovendo la collaborazione, i progetti di volontariato prosperano, rispondendo ai bisogni della comunità e promuovendo l'appartenenza. E' lavorando insieme, si alimenta la cittadinanza attiva, si incoraggia l'impegno della comunità e si fa la differenza attraverso il volontariato.

 **Consentire un finanziamento sostenibile per i centri e le organizzazioni di volontariato:**

Per rafforzare l'impegno della comunità e l'attività dei volontari, occorre fornire finanziamenti sostenibili e adeguati ai centri di volontariato locali e alle organizzazioni simili. Queste entità cruciali facilitano il volontariato e promuovono la partecipazione civica all'interno delle comunità. Oltre a finanziare i centri di volontariato è fondamentale stanziare risorse per sostenere le organizzazioni locali impegnate nel volontariato perché è fornendo i mezzi necessari che garantiamo l'effettiva realizzazione di attività e iniziative.

Finanziamenti e risorse adeguate consentono alle organizzazioni di creare opportunità significative a sostegno della comunità. Questo sostegno consente di realizzare progetti di grande impatto, di mobilitare i volontari e di risolvere efficacemente i problemi locali. Gli investimenti in infrastrutture e risorse migliorano la capacità dei centri di volontariato e delle organizzazioni di rispondere alle necessità emergenti rafforzando l'impegno e il volontariato della comunità e favorendo la collaborazione, i partenariati e un impatto positivo duraturo sul benessere e lo sviluppo della comunità.

Sistema di riconoscimento e convalida dei volontari locali:

Per riconoscere il notevole contributo che i volontari portano alla comunità locale è importante istituire un solido sistema di riconoscimento. Questo sistema serve a onorare e apprezzare gli sforzi dei volontari e il loro impatto positivo per il territorio di riferimento. Per garantire che il sistema di riconoscimento colga efficacemente il valore e l'impatto del volontariato locale è essenziale che i membri dei comitati di premiazione siano formati e preparati al ruolo. Con una chiara e precisa informazione sulle varie attività e sulle modalità nelle quali il volontariato si esprime, i membri delle commissioni divengono maggiormente consapevoli dell'importanza del volontariato locale. Questo riconoscimento non solo motiva i volontari, ma incoraggia anche gli altri a partecipare attivamente alle iniziative della comunità, favorendo in ultima analisi una comunità locale più forte e impegnata.

Promuovere il volontariato nelle scuole:

Promuovere il volontariato all'interno delle scuole è essenziale per sbloccare il loro potenziale di centri di impegno comunitario. Così facendo, coltiviamo una cultura di partecipazione attiva e responsabilità sociale tra gli studenti. Nel riconoscere il ruolo delle scuole nella promozione del volontariato è fondamentale sostenere e premiare gli istituti, gli insegnanti e i presidi che propongono con successo programmi di volontariato scolastico. La valorizzazione dei loro risultati ispira altre scuole ad inserire il volontariato nei propri programmi educativi. Facilitare la collaborazione tra scuole e organizzazioni di volontariato assicura la realizzazione delle attività e la costituzione di partnership solide, e mette le basi per la creazione di opportunità ad alto impatto per gli studenti. Il sostegno al volontariato nelle scuole e il riconoscimento delle iniziative di successo favoriscono l'impegno nella comunità e la responsabilità sociale.

Il volontariato nell'istruzione universitaria:

La promozione del riconoscimento del volontariato all'interno dei corsi universitari e delle facoltà è fondamentale per apprezzarne appieno il valore. Incoraggiare esperienze pratiche di volontariato all'interno del percorso accademico degli studenti è fondamentale in quanto tali opportunità migliorano l'apprendimento, trasmettono competenze preziose, aiutano a sviluppare empatia e portano ad una comprensione più profonda dei bisogni della comunità.

La collaborazione con le istituzioni educative è fondamentale per sviluppare linee guida e quadri di riferimento che includano esperienze di volontariato nei programmi e negli obiettivi accademici. Attraverso la promozione, l'incoraggiamento di esperienze pratiche e la collaborazione con le istituzioni scolastiche, promuoviamo una cultura della cittadinanza attiva e della responsabilità sociale tra gli studenti. Questo approccio li prepara a contribuire in modo positivo al cambiamento della società, migliorando al contempo il loro percorso accademico.

Volontariato familiare:

Per promuovere il volontariato familiare è necessario sviluppare un quadro politico completo per incoraggiare, motivare e facilitare la partecipazione delle famiglie alle attività di volontariato. Le campagne di sensibilizzazione e le risorse sono fondamentali per incoraggiare i genitori a coinvolgere attivamente i figli in questo tipo di attività.

Mostrando i benefici del volontariato familiare e condividendo storie di successo, ispiriamo ed educiamo le famiglie sull'impatto positivo che possono avere attraverso l'azione collettiva.

La motivazione delle persone ad impegnarsi in questo tipo di attività può aumentare quando vengono previsti incentivi o riconoscimenti. Riconoscere e celebrare gli sforzi delle famiglie partecipanti ne fa apprezzare il contributo, ma ispira anche altri a partecipare. Tra gli incentivi utilizzabili possiamo citare ad esempio: certificati o riconoscimenti pubblici e sostegni aggiuntivi per le famiglie impegnate in iniziative di volontariato. Con il volontariato familiare si rafforzano i legami familiari, si promuovono i valori della compassione, dell'empatia e dell'impegno comunitario nei bambini fin dalla più tenera età, favorendo una generazione che apprezza e contribuisce attivamente al benessere della propria comunità.

Volontariato inclusivo:

La collaborazione con organizzazioni di volontariato è fondamentale per promuovere l'inclusione e fornire supporto alle persone con minori opportunità che vogliono impegnarsi in attività di volontariato. Collaborando con queste organizzazioni possiamo integrare le loro competenze, risorse e reti per creare un ambiente di volontariato più inclusivo e accessibile.

Per poter includere tutte le persone è essenziale sviluppare iniziative educative mirate che sottolineino il potere trasformativo del volontariato. Offrendo opportunità educative e programmi di formazione possiamo dotare individui o gruppi, anche in situazioni di difficoltà, delle competenze, delle conoscenze e della fiducia necessarie per partecipare attivamente ad attività di volontariato e/o iniziative civiche. Questa partecipazione può contribuire ad abbattere eventuali barriere e a creare percorsi di crescita personale, responsabilizzazione e inclusione sociale.

Un simile approccio non solo facilita la partecipazione di individui con minori opportunità, ma arricchisce anche l'esperienza complessiva del volontariato, abbracciando la diversità, promuovendo l'uguaglianza e favorendo un senso di appartenenza per tutti i partecipanti.

Promozione del volontariato:

Una promozione efficace, mirata e inclusiva del volontariato necessita di linee guida e strategie precise che garantiscano un'ampia portata e una comunicazione efficace dei benefici e delle opportunità associate al volontariato. La collaborazione con le organizzazioni di volontariato e gli stakeholder è fondamentale per progettare e realizzare campagne efficaci. Unendo le risorse, condividendo le competenze e sfruttando le reti, possiamo raggiungere un pubblico più ampio. Feste del volontariato, eventi comunitari e workshop possono coinvolgere gli individui e offrire indicazioni sulle opportunità di impegno; linee guida complete, canali di comunicazione differenziati e collaborazioni tra le parti interessate, possono ispirare e mobilitare le persone a diventare volontari attivi. Questi sforzi favoriscono una cultura del volontariato, promuovono l'impegno della comunità e affrontano le sfide sociali attraverso l'azione collettiva.

POTENZIAMENTO DELLE ORGANIZZAZIONI DI VOLONTARIATO: LINEE GUIDA PER RAFFORZARE I PROGRAMMI DI VOLONTARIATO ATTRAVERSO APPROCCI BASATI SUI VALORI

A partire dai principi fin qui delineati, le organizzazioni di volontariato possono creare attività di volontariato basate sui valori, promuovendo l'inclusione e generando un impatto sociale positivo. Di seguito alcune linee guida per facilitare il compito:

-  **Imparare dall'esempio** - Promuovere le attività di volontariato impegnandosi attivamente e garantendo una diffusa conoscenza delle iniziative poste in essere dall'organizzazione. Dimostrare l'impatto del volontariato attraverso risultati tangibili e storie di successo.
-  **Valorizzare i valori** - Fornire una formazione mirata che metta in evidenza i valori e la loro rilevanza per il volontariato. Promuovere occasioni di confronto per i volontari sul tema dei valori del volontariato in generale in modo da approfondirne la comprensione.
-  **Utilizzare i social media e lo storytelling** - Sfruttare le piattaforme dei social media per condividere le storie positive dei volontari, mostrando le loro esperienze e il loro impatto. Creare materiale video coinvolgente che evidenzii il valore del volontariato e presenti diverse tipologie di volontari.
-  **Rete intersettoriale** - Favorire la collaborazione con il mondo aziendale per promuovere il volontariato d'impresa e coinvolgere volontari qualificati nelle attività della comunità.

Volontariato familiare e collaborazione con le scuole - Incoraggiare il volontariato familiare organizzando attività che consentano ai diversi componenti delle famiglie di partecipare insieme. Collaborare con scuole e istituzioni culturali per promuovere e organizzare attività di volontariato all'interno della comunità.

Dialogo a tutti i livelli - Promuovere il dialogo tra volontari, organizzazioni e stakeholder per garantire una comunicazione aperta, lo scambio di idee e la continua evoluzione delle attività di volontariato.

Organizzare attività di volontariato nella comunità locale - Pianificare e organizzare attività di volontariato che coinvolgano la comunità, incoraggiando una partecipazione ampia e una comprensione più profonda dei valori promossi dal volontariato.

Creare un ambiente inclusivo - Promuovere un ambiente amichevole e inclusivo all'interno delle organizzazioni di volontariato, incoraggiando una partecipazione paritaria e fornendo supporto alle persone con minori opportunità o con background diversi.

Offrire maggiori opportunità ai giovani - Creare iniziative e programmi diversificati che rispondano agli interessi dei giovani, consentendo loro di contribuire in base alle loro capacità e dando loro delle responsabilità.

Aggiornamento continuo - Restare sempre aggiornati sulle tendenze del volontariato adattando anche la strumentazione tecnica per soddisfare le esigenze individuali dei diversi volontari, ad esempio offrendo opzioni di lavoro da casa o utilizzando piattaforme diverse.