



# VOTE VOLUNTEER VISION TOOLKIT



Volunteering Equality  
Rights Action  
**VERA**

Project Number: 101140501  
(Revealing European Values in Volunteering in Europe - REVIVE Project No. 101051131)



Co-funded by  
the European Union

# VOTE VOLUNTEER VISION

Toolkit per i soci CEV e altre organizzazioni di volontariato con lo scopo di scoprire e sviluppare le opinioni dei candidati del Parlamento europeo sul volontariato in vista delle elezioni del 2024, con riferimento all'agenda politica sul volontariato in Europa (PAVE), "Aiutare le mani EYV 2011 5-Year Review", le priorità politiche 5R e il progetto per il volontariato 2030 (BEV2030).



VALIDO  
CONTRIBUTO



INTERGRUPPO



IMPORTANZA  
DELL'EMPOWERME  
NT



IMPEGNO COMPLESSIVO



RISORSE SOCIALI



NUOVI VOLONTARI E  
METODI

✓ PER CHI VUOI VOTARE?

✓ QUAL È LA LORO VISIONE  
DI VOLONTARIATO?

# IN QUESTO TOOLKIT

- 01** INTRODUZIONE
- 02** VALIDO CONTRIBUTO
- 03** IMPORTANZA  
DELL'EMPOWERMENT
- 04** RISORSE SOCIALI
- 05** INTERGRUPPO
- 06** IMPEGNO COMPLESSIVO
- 07** NUOVI VOLONTARI E  
METODI

# INTRODUZIONE



---

Dal 2011 molti paesi hanno sviluppato quadri giuridici più forti e appropriati per il volontariato e la cultura del volontariato è diventata sempre più accettata e compresa. L'Agenda politica per il volontariato in Europa (PAVE) pubblicata nell'Anno europeo del volontariato (EYV) 2011 è stata un punto di riferimento per molti di questi sviluppi. Nel 2021, in occasione del decimo anniversario dell'Anno Europeo per il Volontariato 2011, il Centro per il volontariato europeo (CEV) ha preparato il Progetto per il volontariato europeo 2030 (BEV2030)<sup>1</sup>. Basandosi sui punti di forza di PAVE, il Report CEV “Mani che aiutano”, le priorità politiche 5R (Riconoscimento, Valore vero, Quadro normativo, Risorse, Rifugiati) e il Report CEV sulla Valorizzazione del Volontariato, così come incorporare collegamenti agli Obiettivi di sviluppo sostenibile (SDG) e riconoscere il cambiamento del panorama dal 2011 a oggi. BEV2030 è il principale e più aggiornato strumento di orientamento per tutte le parti interessate che desiderano vedere realizzato il pieno potenziale del volontariato in Europa.

<sup>1</sup>CEV, “Blueprint for European Volunteering: #BEV2030”, September 2021,

[https://www.europeanvolunteercentre.org/\\_files/ugd/3ec99c\\_0e028c421bd14adcbd69bdbe744a0313.pdf](https://www.europeanvolunteercentre.org/_files/ugd/3ec99c_0e028c421bd14adcbd69bdbe744a0313.pdf)

<sup>2</sup>CEV, “Helping Hands” Hope for Europe! Conference Report, 8-9th October 2015, p.3

[https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c\\_d09820abb77847678d0cc98dc8a3e0fc.pdf](https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c_d09820abb77847678d0cc98dc8a3e0fc.pdf)

<sup>3</sup>CEV, “Valuing Volunteering” European Volunteer Centre Conference Report, 21st November 2019,

<https://www.europeanvolunteercentre.org/conferences-reports>

Nel 2011, quando PAVE è stato pubblicato, i pieni effetti della crisi economica del 2007 erano stati avvertiti a causa delle misure di austerità e degli alti tassi di disoccupazione che hanno avuto un enorme impatto sulla capacità e le richieste di volontariato.<sup>4</sup> La preparazione del BEV2030 nel 2020 è avvenuta nel contesto di un'altra crisi - la pandemia da COVID19. Fin dal primo giorno della crisi pandemica da COVID19, i cittadini hanno risposto ai bisogni esistenti ed emergenti adattando e lanciando numerose iniziative di volontariato.<sup>5</sup> Ciò ha dimostrato, al di là di ogni dubbio, l'importanza dei volontari e di una società civile vivace e reattiva, che riflette lo spirito di una comunità resiliente e premurosa. In un contesto in cui, in molte parti d'Europa, i volontari, le organizzazioni di volontariato e le organizzazioni di volontariato infrastrutturali hanno sofferto recentemente della mancanza di investimenti e dell'assenza di sostegno pubblico e statale, questa situazione senza precedenti ha evidenziato più che mai quanto i volontari di tutte le età e i profili siano cruciali per la nostra società, specialmente come partner chiave dei politici locali a livello comunale.

Come parte del processo di ripresa post-crisi, CEV ha chiesto ai responsabili politici di "Intensificare l'ingranaggio" per quanto riguarda le politiche e i programmi di volontariato, spiegando che questo "cambio di marcia" dovrebbe includere una maggiore attenzione, intensità e velocità degli investimenti e lo sviluppo di partenariati con le organizzazioni di volontariato infrastrutturali e che coinvolgono il volontariato. CEV ritiene che ciò porterebbe a una situazione che riflette più adeguatamente l'importanza dell'energia, della competenza e dell'impegno dei volontari per la salute, il benessere e la solidarietà in Europa, evitando lo sfruttamento dei volontari in contesti a scopo di lucro. BEV 2030 spiega perché questo sia il caso e quali misure siano necessarie per essere adottate dalle diverse parti interessate al fine di rendere questa una realtà entro il 2030.

<sup>4</sup>CEV, Policy Agenda for Volunteering in Europe (PAVE), 2011, p.6

<sup>5</sup>CEV, Volunteers in Solidarity COVID-19, June 2020

[https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c\\_eed2c2f10db04406afd31596f28152d5.pdf](https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c_eed2c2f10db04406afd31596f28152d5.pdf)



# VALIDO CONTRIBUTO

## SFIDE PER LA SOCIETÀ & COMUNICAZIONE

Il volontariato fornisce una risposta unica alle sfide della società. I cittadini devono affrontare questioni crescenti e universali come: disuguaglianze sociali ed economiche; riduzione dello spazio per la società civile e la democrazia; cambiamento climatico; solitudine, divario digitale e protezione della cultura e del patrimonio culturale. I volontari non dovrebbero essere descritti come "dilettanti" che giocano un ruolo secondario rispetto ai "professionisti" ma offrire un approccio complementare che aggiunga valore come risorsa unica per lo sviluppo sostenibile e come esperti nelle sfide nelle comunità con cui interagiscono e nelle possibili soluzioni affrontano.

### Risultati:

- È fatto ogni sforzo per garantire che questo contributo dei volontari sia meglio compreso e messo in evidenza da loro stessi, dai media e dalla società nel suo complesso.
- Le opportunità per il riconoscimento pubblico per l'azione di volontari, cittadini e associazioni attraverso premi, settimane di volontariato e festival ecc. sono fornite e aumentate.

## NON SOLO EROGAZIONE DI SERVIZI

I volontari, le organizzazioni che coinvolgono i volontari e le organizzazioni di volontariato infrastrutturali devono essere coinvolti come attori chiave nel miglioramento della società e nel raggiungimento delle pari opportunità per tutti, non solo come fornitori di compiti e servizi.<sup>6</sup> Anche se avere un compito significativo da svolgere durante l'attività di volontariato e avere un impatto significativo che sia visibile alla comunità è importante, i responsabili politici dovrebbero anche comprendere non solo i risultati pratici del volontariato, ma anche il ruolo che il volontariato deve svolgere nella coesione sociale, nelle relazioni interpersonali, nel riunire le persone e nel mantenere aperta la

co

<sup>6</sup>CEV, VIEWSS Report Volunteering in European Welfare and Social Services, 2014,  
[https://issuu.com/european\\_volunteer\\_centre/docs/viewss-report](https://issuu.com/european_volunteer_centre/docs/viewss-report)

## Risultati:

- L'importanza dei volontari per la qualità della vita, il benessere e la solidarietà in Europa si riflette meglio, attraverso messaggi positivi e discorsi di apprezzamento.
- Il contributo del volontariato al raggiungimento degli SDG è incluso e debitamente riconosciuto nelle revisioni nazionali volontarie (VNR).

## CONVALIDA DELL'APPRENDIMENTO

Il volontariato offre un ambiente unico per l'educazione civica, è uno spazio importante per l'acquisizione di competenze e competenze, l'apprendimento e lo sviluppo personale, che è complementare con l'occupazione e le opportunità di educazione formale e formazione, non un'alternativa.

## Risultati:

- Resta inteso che le organizzazioni della società civile (CSO) possono spesso essere luoghi adatti per l'apprendimento strutturato e l'esperienza di lavoro e che i dirigenti delle CSO dovrebbero essere formati e sostenuti con risorse per svolgere tale ruolo nel sostenere i tirocinanti e altri nei tirocini in cui un chiaro percorso di apprendimento e gli obiettivi di apprendimento siano in atto.
- È chiaro che questo sostegno dovrebbe essere tenuto separato dalle azioni per sostenere e gestire i volontari e l'assistenza che vengono offerti per identificare, documentare e certificare il loro apprendimento, se desiderato dal volontario attraverso i processi di convalida per l'apprendimento non formale e informale (NFIL).
- Gli sforzi per condividere e riconoscere strumenti comuni a livello europeo per convalidare le competenze acquisite attraverso il volontariato godono di un sostegno intersetoriale.
- I datori di lavoro sono supportati per comprendere e valorizzare le competenze e le competenze acquisite attraverso il volontariato per i loro dipendenti attuali e futuri nei processi di sviluppo delle risorse umane e di reclutamento.
- Le istituzioni educative sono supportate per comprendere e valorizzare le abilità e le competenze acquisite attraverso il volontariato per i loro studenti attuali e futuri

## RICERCA E MISURAZIONE

La continua mancanza di coordinamento a livello UE per quanto riguarda i programmi di volontariato, le politiche e la raccolta di dati rende impossibile una valutazione realistica e una misura del reale effetto di trasformazione del volontariato in Europa e il valore del volontariato come indicato nel capitolo 6 di PAVE<sup>7</sup>e, di conseguenza, per politiche da sviluppare che siano efficienti e sostenibili nonché basate sui dati. Una situazione che rende i budget di volontariato a tutti i livelli e settori amministrativi facilmente e sempre più vulnerabili ai tagli.

### Risultati:

- I responsabili politici collaborano con i partner per garantire che dati più affidabili e comparabili sul volontariato siano raccolti in diversi paesi europei in modo tale che contribuiscano anche a comprendere il contributo dei volontari al raggiungimento degli SDG.
- La misurazione del valore del volontariato è effettuata con l'approccio "Al di là del PIL" e non è limitato alle statistiche del valore economico, ma include anche il contributo al benessere personale, alla salute, alla sicurezza, alle connessioni sociali e all'impegno civico, come quello fornito nelle indagini europee sulla qualità della vita e nelle indagini armonizzate sull'uso del tempo e SILC (statistiche sul reddito e sulle condizioni di vita).
- Le linee guida dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO) sulla misurazione del valore economico del volontariato sono riconosciute come una risorsa importante basata su solidi criteri di raccolta dei dati approvati da professionisti e agenzie di statistica in tutto il mondo e sostengono gli sforzi per aggiornare le linee guida tenendo in considerazione l'attuale approccio dell'OIL per la raccolta di dati sul lavoro retribuito e non.
- Le informazioni raccolte vengono utilizzate per informare e attuare modifiche alle politiche e ai programmi di volontariato.
- Le organizzazioni di volontariato hanno il potere di lavorare con agenzie statistiche, istituti di ricerca, esperti e organizzazioni di esperti per identificare, quantificare e registrare il contributo del volontariato per il capitale sociale e umano e per il raggiungimento degli SDG.
- I dati rilevanti sul volontariato sono condivisi nel portale informativo del programma sui Volontari delle Nazioni Unite (UNV) al fine di acquisire la mappa globale e comparativa del volontariato.

<sup>7</sup>CEV, Policy Agenda for Volunteering in Europe (PAVE), 2011 (Chapter 6)

[https://www.europeanvolunteercentre.org/\\_files/ugd/3ec99c\\_38c7cd0ec9b4490fb96230430959e35.pdf](https://www.europeanvolunteercentre.org/_files/ugd/3ec99c_38c7cd0ec9b4490fb96230430959e35.pdf)

<sup>8</sup><https://www.eesc.europa.eu/en/our-work/opinions-information-reports/opinions/statistical-tools-measuring-volunteering>

## 2025 ANNO EUROPEO DEI VOLONTARI

Il 2025 dovrebbe essere dichiarato dall'UE Anno europeo dei volontari. Questo rappresenterebbe un giusto tributo agli sforzi e all'impatto dei volontari durante la crisi COVID19 e alle crisi causate dalla guerra in Ucraina, dove la vita e il benessere delle persone sono stati messi in grave pericolo. Sottolineerebbe l'importanza del sostegno volontario alla salute e al benessere in Europa e il ruolo dei volontari nella ripresa e nel futuro dell'Europa. Il 2011 è stato l'Anno europeo del volontariato e l'attenzione si è concentrata sull'esplorazione e sul raggiungimento di una maggiore comprensione comune del concetto di volontariato. L'Anno europeo dei volontari 2025 si concentrerebbe sulle persone che fanno volontariato. Cercherebbe di esplorare ulteriormente e comprendere meglio la loro motivazione e il loro impatto sulla salute e sul benessere in Europa. Gli studi dimostrano che il volontariato può portare un nuovo senso di scopo, identità e senso di appartenenza e che migliora la soddisfazione di vita, riduce la solitudine e l'isolamento e diminuisce i sintomi di depressione e ansia tra i volontari stessi e tra coloro che sostengono. È di grande importanza per l'UE che i cittadini che si offrono volontari sulla base della solidarietà, del rispetto, dell'uguaglianza e dei valori condivisi si prendano cura del proprio benessere e della propria salute mentale, e, attraverso il volontariato restituiscono alla comunità e contribuiscono al benessere degli altri. L'Anno europeo dei volontari 2025 accenderà i riflettori sulle azioni collettive essenziali dei volontari per migliorare la salute e il benessere in Europa e fornirà un quadro adeguato per celebrare e rafforzare il riconoscimento positivo dei volontari in Europa.

# IMPORTANZA DELL'EMPOWERMENT



## ABILITAZIONE

Quando le informazioni e l'accesso al volontariato saranno aumentati in termini di volume e qualità, i cittadini potranno acquisire una comprensione più approfondita dell'importanza e del potere del volontariato, aggiungendo ricchezza e diversità all'ambiente del volontariato in Europa.

### Risultati:

- L'educazione civica e l'apprendimento dei servizi sono introdotti più ampiamente nei sistemi di istruzione formale per aumentare la consapevolezza del volontariato e della società civile non solo per i bambini e i giovani, ma anche per le loro reti più ampie di famiglia e amici.
- La natura di "libero arbitrio" del volontariato è protetta in quanto distinta dalle parti obbligatorie od opzionali dei sistemi di istruzione formale che servono a collegare i giovani alla società civile e alle situazioni di volontariato.
- La diversità è evidenziata mettendo in mostra le possibilità di volontariato in una vasta gamma di campi e aree di interesse e necessità.

## INCLUSIONE

Il volontariato dà un enorme contributo all'inclusione sociale, ma il volontariato stesso deve diventare più accessibile a persone di diversa provenienza, età e situazioni personali diverse.

### Risultati:

- Vi sono investimenti nella ricerca e nella raccolta di dati che possono informare sulla mancanza di inclusività e disparità nel volontariato causate da quadri giuridici restrittivi, da pregiudizi o stereotipi o altre fonti di disuguaglianza.
- I dati e le prove delle disuguaglianze e della mancanza di inclusività, basati sull'età, l'etnia, il genere ecc. sono utilizzati come base per sostenere le attività e le politiche di mitigazione nell'ambito di un piano d'azione concreto in collaborazione con i partner della società civile.

- I responsabili politici collaborano con le organizzazioni che supportano lo sviluppo del volontariato e quelle che coinvolgono il volontariato, nonché con le iniziative guidate dai volontari, attraverso politiche pubbliche e finanziamenti, per aiutarli a essere un esempio di cambiamento con lo scopo di aumentare la consapevolezza e la visibilità della diversità, rimuovere le barriere psicologiche e fisiche nel volontariato, sviluppare sistemi di supporto e assicurare che sia la norma.

## STABILITÀ E SOSTENIBILITÀ'

La capacità di fornire un impatto di qualità, a lungo termine e sostenibile, nonché risposte adeguate alle esigenze della comunità, in particolare quelle che appaiono improvvisamente in situazioni di crisi, in modo flessibile e coordinato, richiede che le organizzazioni di volontariato siano stabili, ben consolidate e ben considerate non solo nella comunità, ma anche e soprattutto da parte delle autorità locali, regionali e nazionali.

### Risultati:

- Vi è un sostegno e un incoraggiamento adeguati al settore del volontariato a essere in grado di fornire risposte flessibili e innovative alle esigenze della comunità, a crescere ed essere sostenibili.
- Vengono sviluppate adeguate strategie di sviluppo del volontariato che siano trasversali per diversi campi e settori politici.
- La creazione di reti e la cooperazione tra organizzazioni, autorità e settori pubblici è facilitata, incentivata e/o premiata per aumentare il potenziale e la probabilità che le organizzazioni, durante i periodi di crisi, siano pronte e disposte a collaborare.
- Viene fornito un sostegno mirato alle iniziative guidate da volontari che si sono sviluppate in base ai bisogni emergenti o improvvisi delle comunità (come la crisi da COVID19 o i terremoti) in modo che possano continuare a sfruttare l'energia e l'entusiasmo generati, In questo modo essere in grado di continuare a rispondere alle esigenze della società durante il periodo di ripresa post-crisi e al di là della situazione specifica a cui stavano rispondendo se la necessità continua a esistere.
- Il sostegno necessario per le iniziative di volontariato più consolidate e quello delle organizzazioni infrastrutturali che supportano il volontariato è disponibile per garantire la loro sostenibilità e il riconoscimento del loro ruolo cruciale nelle nostre comunità e nella società nel suo complesso.

<sup>9</sup>CEV, Inclusive Volunteering Toolkit, March 2019,

[https://df2253af-c034-4026-aac25d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c\\_38b45efe3d4c42a98e8e994da6ba4068.pdf](https://df2253af-c034-4026-aac25d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c_38b45efe3d4c42a98e8e994da6ba4068.pdf)

## QUADRO GIURIDICO E POLITICO

I quadri giuridici e politici devono essere sensibili alla realtà del cambiamento dei sistemi naturali dei volontari. Il cambiamento nel volontariato può essere visto in particolare nella crescita delle iniziative informali e del volontariato online in cui il volontariato svolge un ruolo particolare nel dare voce ai gruppi esclusi e/o i mezzi per promuovere una causa e/o lo sviluppo di iniziative di mutuo soccorso.

### Risultati:

- I quadri giuridici per il volontariato sono adattati e si evolvono per tenere conto di questo e di altri cambiamenti sociali e comportamentali. In tal modo, oltre all'impegno più formale e strutturato su cui si concentrano frequentemente i quadri giuridici, essi saranno più adatti a facilitare e consentire diverse forme di impegno volontario, piuttosto che a limitarne l'impegno, come avviene attualmente, liberandone ulteriormente il potenziale.
- I quadri giuridici per il volontariato sono adatti allo scopo e semplici da comprendere, da essere implementati e valutati da parte di singoli volontari, organizzazioni e autorità di monitoraggio.
- I quadri giuridici per il volontariato riconoscono e contemplano sia il volontariato basato sul ruolo che quello basato sui compiti, fornendo volontariato di qualità in tutti i casi.
- I quadri giuridici proteggono la sicurezza fisica, mentale e sociale dei volontari e dei beneficiari delle loro azioni e sono proporzionati e realistici per l'applicazione alle organizzazioni di tutte le dimensioni.

# RISORSE SOCIALI



## INVESTIRE PER L'IMPATTO SOCIALE

Il finanziamento pubblico dovrebbe riflettere il costo reale del volontariato, il valore reale del contributo dei volontari e le esigenze delle organizzazioni infrastrutturali che assicurano: la fornitura di opportunità di volontariato di qualità; Sostegno ai volontari (come la formazione, la consulenza, la valutazione, ecc.); Incontro tra domanda e offerta di volontariato; Sviluppo di capacità e scambio di buone pratiche tra le organizzazioni che coinvolgono i volontari; Eliminazione degli ostacoli al volontariato; Sensibilizzazione sul valore del volontariato sia per l'individuo che per la società; Influenzare l'ambiente politico in aree in cui il volontariato si sviluppa al fine di costruire un ambiente favorevole in cui il volontariato può prosperare. (PAVE 2011).

### Risultati:

- I finanziamenti e gli altri aiuti sono erogati in modo equo e sufficientemente flessibile per rispondere alle esigenze che sono spesso richieste dalle organizzazioni di volontariato.
- I fondi pubblici sono accessibili a tutte le organizzazioni della società civile che rispettano i diritti umani e i valori europei mediante inviti aperti a presentare proposte e anche i finanziamenti per le organizzazioni di volontariato infrastrutturali dovrebbero essere aumentati e protetti.
- Forme di sostegno alle associazioni anche attraverso sistemi di misurazione dell'impatto, arrivando al cosiddetto "pagamento per risultati" in cui i risultati sono l'impatto positivo che l'associazione svolge in un luogo specifico per il solo fatto di esistere, operando e partecipando alla vita della comunità. Questo genera un risultato che non può essere misurato numericamente ma certamente indica un valore in termini di impatto per la comunità e questo potrebbe guidare le decisioni di spesa

## RESILIENZA COMUNITARIA

Il volontariato è una parte importante della resilienza della comunità. È quindi fondamentale che il volontariato sia parte integrante della pianificazione comunitaria per la prevenzione e la risposta alle crisi. Il volontariato in situazioni di crisi richiede particolare attenzione, pianificazione e organizzazione. Ciò dovrebbe essere proporzionato ai rischi potenziali e tenere conto di tutte le conoscenze, le esperienze e il potenziale dell'attivismo civico e dei volontari e del personale della società civile organizzata.

### Risultati:

- Il volontariato è incluso come parte integrante della pianificazione comunitaria per la prevenzione e la risposta alle crisi.
- Si tiene conto del fatto che il volontariato in situazioni di crisi richiede particolare attenzione, pianificazione e organizzazione e che ciò dovrebbe essere proporzionato ai rischi potenziali e tenere conto di tutte le conoscenze, esperienze e potenzialità dell'attivismo civico, dei volontari e del personale della società civile organizzata.
- Le risposte alle crisi con il sostegno dei volontari sono efficienti ed efficaci, garantendo che le strutture di coordinamento e sostegno necessarie per il volontariato di emergenza episodico siano pronte in anticipo con un sostegno e un finanziamento adeguato e idoneo. Si dovrebbe fare attenzione che tali strutture e processi siano sviluppati insieme ad altre iniziative che costruiscono un senso di comunità in modo più trasversale

## RESPONSABILI E TUTOR VOLONTARI SULLA SICUREZZA FISICA, MENTALE E SOCIALE

### Risultati:

- Le infrastrutture di volontariato e le organizzazioni che coinvolgono i volontari dovrebbero continuare a investire nello sviluppo della qualità del ruolo e della pratica dei manager e dei tutor volontari che aiuteranno a coltivare programmi di volontariato rigogliosi e pertinenti che portino ad un profondo impatto.
- È previsto un finanziamento pubblico per il sostegno alla formazione e all'impegno di manager e tutor volontari. Dovrebbe includere un approccio più mirato e più approfondito con una visione a lungo termine nel contesto di un più ampio approccio trasversale e intersetoriale.
- Sono disponibili risorse per consentire alle organizzazioni di introdurre e sostenere una varietà di misure di sostegno soprattutto per i nuovi volontari, come schemi di tutoraggio intergenerazionale e altri approcci di volontariato.

## SICUREZZA FISICA, MENTALE E SOCIALE

### Risultati:

- C'è investimento nello sviluppo di corsi di gestione del volontariato e una certificazione che comprende i requisiti di base e garantisce che tutti i manager volontari siano addestrati in tutti i requisiti legali e di salute e sicurezza pertinenti per i volontari.
- I volontari ricevono il necessario sostegno e la necessaria protezione attraverso un'adeguata assicurazione contro gli infortuni e la responsabilità civile di terzi.
- Partenariati di finanziamento per l'assicurazione di volontariato sono sviluppati e ci sono progressi con le compagnie assicurative per sviluppare prodotti di mercato che forniscano l'assicurazione ai volontari indipendentemente dalle loro circostanze e in modo inclusivo.

## SISTEMI DI CORRISPONDENZA ONLINE

Il persistere delle misure sanitarie e fisiche di allontanamento, volte a prevenire l'ulteriore diffusione del virus da COVID19 e a proteggere le persone vulnerabili, comporterà che un certo numero di volontari regolari, in particolare anziani o persone con problemi di salute latenti, non torneranno alle loro precedenti attività di volontariato e le persone con quei profili non si impegneranno come nuovi volontari allo stesso modo di prima. Servizi di abbinamento online per trovare nuovi volontari per ricoprire questi ruoli rappresentano una soluzione ideale.

### Risultati:

- Resta inteso che i sistemi di abbinamento online sono una delle possibilità per dare ai volontari l'accesso a opportunità di coinvolgimento e ci sono buoni esempi da parte delle organizzazioni di volontariato in Europa che garantiscono la qualità, la trasparenza e la complementarità del processo. Al fine di fornire un approccio inclusivo e di qualità, tuttavia, non possono sostituire completamente l'abbinamento e il supporto fisico.
- Estrema cura è presa nel cercare di finanziare o coinvolgere tali sistemi come parte dell'erogazione del volontariato che hanno la capacità di identificare e facilitare le opportunità di qualità che soddisfano tutti i requisiti legali (comprese quelle relative alla sicurezza dei volontari e dei beneficiari e alla protezione dei dati personali) e che le aspettative dei volontari e delle organizzazioni siano gestite in modo da dare priorità all'impatto positivo della comunità e non agli obiettivi e ai numeri principali.
- È vietata la cessione di dati di persone che si registrano su piattaforme di abbinamento per diventare volontari.

## CORPO EUROPEO DI SOLIDARIETÀ & POLITICA EUROPEA DI VOLONTARIATO

Il Corpo europeo di solidarietà dovrebbe essere un punto di partenza per una più ampia e completa strategia europea di impegno civico e volontariato (ECEVS). La proposta della Presidenza tedesca del Consiglio dell'Unione Europea (2020) di sviluppare una piattaforma per il volontariato per le persone anziane dovrebbe essere presa in considerazione con grande cura e dovrebbe essere intrapresa un'analisi completa dei bisogni, garantendo nel contempo le risorse aggiuntive necessarie per sviluppare questa piattaforma o altre iniziative simili.

### Risultati:

- Le politiche di volontariato sono coordinate in tutti i settori politici e comprendono un solido sostegno per un'infrastruttura di volontariato funzionante basata sul dialogo intersetoriale, la consultazione e la collaborazione. Ciò dovrebbe avvenire a tutti i livelli decisionali, in particolare a livello locale, sostenuto e rafforzato dal quadro europeo.
- Le specificità e le esigenze del settore del volontariato sono prese in considerazione nel periodo di ripresa dopo il COVID19, accanto a quelle degli interessi commerciali.

# INTERGRUPPO



---

**I candidati al Parlamento europeo sono incoraggiati a portare a termine l'impegno per un intergruppo di volontariato.**

- ✓ La creazione di un intergruppo del Parlamento europeo sull'impegno civico e il volontariato è necessaria per garantire un impegno costante del Parlamento europeo verso l'ulteriore sviluppo di un'agenda
- ✓ Una questione trasversale come il volontariato, ha bisogno di un intergruppo ufficiale e strutturato, al fine di avere le risorse finanziarie per facilitare le attività necessarie per un efficace dialogo civile. L'intergruppo sarà una struttura oltre partiti e commissioni cruciale per garantire la buona attuazione del Corpo europeo di solidarietà e lo sviluppo di una più ampia e completa strategia europea di impegno civico e volontariato (ECEAVS).

I candidati al Parlamento europeo sono incoraggiati a portare a termine l'impegno per un intergruppo di volontariato.

Io sottoscritto/a(nome).....

Candidato/a al Parlamento europeo.....

Dichiaro il mio sostegno alla missione e ai valori di CEV e che, in caso di elezione come membro del Parlamento europeo nel giugno 2024, mi impegno a sostenere e promuovere l'istituzione di un intergruppo del Parlamento europeo sull'impegno civico e il volontariato.

Firmato:

Data e luogo:

Timbro:

**Contatti**

Telefono:

Email:

Social media:

# IMPEGNO COMPLESSIVO



## IMPEGNO DEMOCRATICO

Il volontariato è una componente essenziale della democrazia europea e un'espressione dei valori europei. L'impegno attivo dei cittadini sia nelle azioni pratiche che nello sviluppo delle politiche che portano al cambiamento sistematico è cruciale.

### Risultati:

- L'articolo 11 del "trattato di Lisbona" relativo al dialogo strutturato con la società civile europea è pienamente applicato.
- I partner della società civile che sono esperti di volontariato sono impegnati in un dialogo strutturato regolare con i responsabili politici su tutte le questioni relative ai volontari e al volontariato.

## DIGNITÀ & LIBERTÀ

Il contributo dei volontari dovrebbe essere accettato come parte fondamentale dello sforzo di squadra e come partner di fiducia per la coesione sociale. I volontari dovrebbero essere visti come attori del proprio destino impegnati nella democrazia partecipativa insieme alla democrazia rappresentativa per migliorare la qualità della vita per tutti. Non solo in termini di servizi materiali, ma anche, e soprattutto, per quanto riguarda altri risultati come: i legami umani e le connessioni tra le persone in uno spirito di rispetto reciproco, il riconoscimento e la libertà di essere diversi. Il volontariato, per contribuire alla giustizia sociale e raggiungere una società più giusta, dovrebbe basarsi sui valori europei ed essere aperto, inclusivo e accessibile a tutti.

### Risultati:

- Le organizzazioni di volontariato sono sempre incluse nella concezione e nella realizzazione delle politiche di coesione sociale.
- I principi fondamentali del volontariato sono protetti dai responsabili politici e da tutte le parti interessate.
- La dignità dei volontari e di coloro che sono sostenuti dai volontari è protetta.

## FINANZIAMENTI STATALI TRASPARENTI E DEMOCRATICI

Finanziamenti statali trasparenti e distribuiti democraticamente a favore di iniziative di volontariato democratiche e inclusive con procedure chiare e trasparenti sono essenziali affinché il volontariato di qualità prospiri. L'assenza di sostegno statale alla società civile e ai volontari lascia spazio a individui e gruppi di sfruttare le vulnerabilità degli altri e promuovere le loro agende ideologiche e politiche in relazione alla distribuzione dei fondi. Quando questi programmi sono incompatibili con i valori europei e i diritti umani, ciò comporta sfide a lungo termine in materia di coesione sociale, sicurezza e protezione per tutti.

### Risultati:

- Una varietà di possibilità di finanziamento adatte sia per i costi di base che per progetti di diverse dimensioni e scopi delle organizzazioni che coinvolgono il volontariato (gruppi formali e non formali) e delle organizzazioni di volontariato infrastrutturali sono disponibili.
- Il tempo di volontariato che non sostituisce il lavoro retribuito può essere utilizzato per il co-finanziamento di sovvenzioni.
- I finanziamenti pubblici per il volontariato sono assegnati sulla base di inviti aperti a presentare proposte.
- Le procedure sono semplificate per facilitare a tutte le entità, comprese le organizzazioni basate su volontari con capacità limitate (personale retribuito limitato o nullo) di presentare domanda di finanziamento senza compromettere gli standard e/o la trasparenza

## RETE COLLABORATIVA

La collaborazione intersetoriale preesistente e basata sulla fiducia si è rivelata cruciale per consentire alle comunità di rispondere alle già esistenti e alle nuove richieste di aiuto e assistenza. Dovrebbero esistere strutture democratiche e inclusive che sostengano e promuovano il volontariato. Per sviluppare e sostenere queste reti di attori di diversi settori e campi, basate sul riconoscimento reciproco e sulla fiducia a tutti i livelli, compresi quelli locali, regionali, nazionali ed europei, dovrebbero essere messi a disposizione finanziamenti pubblici adeguati e idonei.

### Risultati:

- I centri e le piattaforme di volontariato senza scopo di lucro ricevono finanziamenti pubblici sufficienti.
- I politici si impegnano con i centri di volontariato senza scopo di lucro per il loro contributo allo sviluppo delle politiche e alla progettazione come esperti nel campo e non solo come partner erogatori.
- Si organizzano regolarmente incontri intersetoriali per incoraggiare e facilitare la co-creazione di soluzioni tra attori di diversi settori e campi, sfruttando appieno il potenziale dei volontari e delle loro organizzazioni.

## LO SVILUPPO DELLA COMUNITÀ LOCALE

Come evidenziato nella competizione sulla Capitale Europea del Volontariato, una buona collaborazione intersetoriale a livello locale tra il settore pubblico e quello privato (profit e non-profit), per comunità di tutte le dimensioni e situazioni, ha un elevato potenziale come motore di creazione di valore che è cruciale per lo sviluppo sostenibile, nonché per la preparazione alle catastrofi e la riduzione dei rischi. Questa collaborazione consente a diverse parti interessate di affrontare le minacce insieme e contribuire a soluzioni comuni e sostenibili alle sfide esistenti e future.

### Risultati:

- Il ruolo specifico degli attori del settore pubblico a livello locale nel facilitare e abilitare questo processo è riconosciuto e la creazione di un ambiente favorevole alla collaborazione intersetoriale costruttiva è creata e considerata cruciale in questo processo.
- La co-creazione di politiche pubbliche diventa la norma e le opportunità offerte dai processi decisionali partecipativi sono pienamente esplorate e sfruttate.
- Particolare attenzione è rivolta ai legami tra il settore pubblico e quello privato (non-profit e profit) e tutti i soggetti interessati si adoperano per comprendere il valore aggiunto del contributo di ciascun settore.

## COOPERAZIONE TRANSNAZIONALE E SOLIDARIETÀ

In tutto il mondo, stiamo assistendo all'aumento dell'attivismo e del volontariato che va oltre le frontiere e connette le persone motivate a rispondere alle sfide globali come il cambiamento climatico, la migrazione e la pandemia da COVID-19. Tutto ciò ha riaffermato l'importanza della solidarietà al di là delle frontiere come modo per affrontare sfide comuni, disuguaglianze e proteggere e sostenere i vulnerabili.

### Risultati:

- I volontari sono riconosciuti come una forza importante per il raggiungimento degli obiettivi globali per lo sviluppo sostenibile (SDG).
- Alle reti europee dedicate al sostegno e alla promozione del volontariato vengono forniti fondi adeguati che forniscono un chiaro valore aggiunto a tali obiettivi, rispecchiando pienamente questo ruolo cruciale.
- Le istituzioni educative e le organizzazioni che sviluppano e coinvolgono il volontariato sono sostenute per costruire la loro capacità di promuovere e attuare la solidarietà globale e gli obiettivi di sviluppo sostenibile (SDG) rendendo esplicito il legame tra le attività di volontariato e i 17 obiettivi.
- I programmi di scambio di volontari e la condivisione di esperienze e pratiche di sviluppo del volontariato europeo e l'apprendimento da parte di altri sono facilitati e incoraggiati.
- Le autorità statistiche rendono visibile il contributo dato dal volontariato all'Agenda 2030 delle Nazioni Unite includendo i contributi volontari nelle Revisioni Nazionali Volontarie (VNR) per gli SDG.

# NUOVI VOLONTARI E METODI:



## VOLONTARIATO NON FORMALE

La digitalizzazione e i social network hanno facilitato un aumento delle attività di volontariato non formale. Oltre a fornire risposte flessibili e immediate alle esigenze della società, esse rivestono un'importanza ulteriore nel promuovere un senso di connessione e solidarietà tra le persone che si trovano ad affrontare sfide comuni. Soprattutto in tempi di crisi, il volontariato spontaneo può essere una risorsa chiave per la resilienza della comunità. Mentre l'aumento dell'impegno informale e spontaneo porta nuove dinamiche e numerosi benefici, apre anche lo spazio per idee e azioni che non sono sempre genuinamente basate su vere esigenze sociali e possono causare danni e perdita di potenziale.

### Risultati:

- L'importanza di rafforzare le reti di auto aiuto e solidarietà è riconosciuta come una componente importante e cruciale delle strategie di sostegno al volontariato, specialmente per le comunità isolate e vulnerabili.
- C'è consapevolezza che, se aumentare l'impegno informale e spontaneo porta nuove dinamiche e numerosi benefici, apre anche lo spazio per idee e azioni che non contribuiscono al benessere e al bene comune, e per prevenire ciò, sono in atto norme fondamentali di condotta.
- Le parti interessate di diversi settori si impegnano a trovare i migliori modelli per sfruttare il potenziale di questo tipo di impegno attraverso il raggiungimento di sinergie con forme più organizzate di impegno comunitario e risposta collettiva al fine di evitare sovrapposizioni e duplicazioni di sforzi e contribuire ad iniziative sostenibili che siano realmente basate sui bisogni.
- Viene fornito un sostegno pubblico adeguato e sufficiente alle organizzazioni di volontariato che hanno la capacità di sostenere e guidare queste nuove forme di volontariato.

## DIGITALIZZAZIONE

La tecnologia digitale, inclusa l'Intelligenza Artificiale, può essere utilizzata per facilitare l'accesso e aumentare la qualità del volontariato, ma può anche causare un impatto negativo. Lo sviluppo digitale ha dimostrato il potenziale per mobilitare una maggiore partecipazione e sostenere i movimenti sociali. Il volontariato online ha dimostrato l'importanza della digitalizzazione come un modo cruciale per soddisfare molte esigenze nelle nostre società ai nostri giorni. Sebbene l'accesso alle informazioni, i social media e il networking abbiano reso il volontariato accessibile a più persone e possano ampliare lo spazio per più possibilità di volontariato, allo stesso tempo possono anche rappresentare una barriera per quelle persone che non hanno accesso a mezzi e/o competenze digitali. Sostenere l'empowerment digitale responsabile nelle organizzazioni di volontariato è uno dei modi chiave per ottenere un maggiore potenziale di volontariato, ma occorre fare attenzione che le differenze nell'accesso agli strumenti e ai dati digitali non portino a ulteriori disuguaglianze nell'accesso al volontariato o al sostegno volontario.

### Risultati:

- È chiaro che le organizzazioni di volontariato possono svolgere un ruolo in diversi modi, ad esempio nell'identificare le esigenze e fornire l'accesso online attraverso la fornitura di dati e hardware/ software, l'istruzione per l'alfabetizzazione digitale, le competenze digitali e il pensiero critico ecc.
- Le organizzazioni di volontariato sono dotate delle risorse necessarie (conoscenze, materiali, finanze e supporto tecnico) per supportare pienamente i loro volontari nelle loro attività (online e offline).
- Le esigenze delle organizzazioni sono ascoltate e viene mantenuto un adeguato equilibrio tra il supporto per le opportunità di volontariato sia offline che online.
- L'impatto degli sviluppi dell'IA sul volontariato è completamente esplorato e risposto.

## QUALITÀ PER NUOVE MODALITÀ DI COINVOLGIMENTO

Per garantire esperienze di volontariato di qualità ai nuovi volontari, questi devono essere preparati e istruiti per il loro ruolo, assicurando in ogni momento di essere aiutati a capire come il volontariato contribuisce al bene comune. In particolare quando vengono addestrati e/o preparati per il volontariato in eventi o per altre opportunità sporadiche, I volontari dovrebbero essere dotati delle conoscenze e degli strumenti per identificare le opportunità che potrebbero essere considerate come ruoli che stanno sostituendo posti di lavoro piuttosto che essere autentici ruoli di volontariato.

Dovrebbero anche essere aiutati a sviluppare queste esperienze di volontariato come percorso per un impegno di volontariato a lungo termine nelle cause che vogliono sostenere, se lo desiderano. È inoltre opportuno sottolineare l'importanza dei valori e della solidarietà come forza motivante al centro della loro azione, insieme ad altri fattori motivanti che sono personali per i singoli volontari.

#### Risultati:

- La qualità del volontariato è garantita incoraggiando le entità che offrono opportunità di volontariato ai volontari potenziali ed esistenti ad applicare i principi per un impegno di volontariato di qualità come descritto in PAVE.
- Il volontariato online di qualità è garantito incoraggiando i volontari e le organizzazioni a farsi guidare dalle Linee Guida CEV per il Volontariato Online.
- Ogni volontario ha un punto di informazione o di riferimento adatto e accessibile per indirizzare le proprie domande e suggerimenti.
- Curriculum formativo per i volontari e le organizzazioni che coinvolgono i volontari che comprende i valori e le competenze civiche di base come parte integrante.
- I quadri giuridici sono aggiornati per tenere adeguatamente conto dei nuovi sviluppi e garantire la sicurezza e la qualità del volontariato.

## NUOVE SITUAZIONI OCCUPAZIONALI

Il mutamento delle norme in materia di occupazione e delle culture del lavoro sta portando a una nuova realtà del lavoro con una maggiore flessibilità per alcuni, ma anche con orari di lavoro più imprevedibili e variabili per altri.

#### Risultati:

- Le organizzazioni di volontariato sono abilitate e sostenute all'adattamento al fine di offrire opportunità di volontariato che si adeguino alle mutevoli condizioni di lavoro/occupazionali e alle ore. Ciò garantirà che l'impegno dei volontari possa essere organizzato in modo inclusivo, consentendo alle organizzazioni di soddisfare i loro obiettivi con il sostegno del maggior numero possibile di volontari.
- Le organizzazioni di volontariato sono abilitate e sostenute per garantire che il supporto che offrono ai volontari potenziali ed esistenti sia fornito in modo tale da essere sensibile a queste nuove situazioni occupazionali.
- Vengono esplorate nuove idee per consentire a tutti i cittadini europei di avere più tempo libero dal lavoro o da altri doveri al fine di soddisfare i diritti o i doveri dei cittadini che contribuiscono al bene comune, compreso il volontariato.

## POLITICHE SOCIALI E SANITARIE SINERGIE

Le persone che chiedono benefici o qualsiasi altro tipo di sostegno statale, come i processi di integrazione per i nuovi arrivati, non dovrebbero essere escluse o allontanate dal volontariato. Il volontariato non dovrebbe essere utilizzato impropriamente dalle autorità statali come strumento obbligatorio per riportare le persone al lavoro, il volontariato dovrebbe essere basato sulla libera volontà di una persona e non dovrebbe essere richiesto dalle autorità statali come condizione per qualsiasi sostegno o considerazione.

### Risultati:

- L'inclusione del volontariato come parte dei programmi di prescrizione sociale è attentamente studiata e considerata con i dati raccolti da esperienze di prova attentamente monitorate prima di essere sottoposti a una sensibilizzazione e un'attuazione più ampia e significativa. La caratteristica essenziale della scelta e del libero arbitrio dovrebbe essere mantenuta.
- Quando si cerca di impegnarsi nel volontariato, non ci sono ulteriori passi necessari per le persone che ricevono un assegno o qualsiasi altro sostegno statale, rispetto a quelli che non lo fanno.
- 

## VOLONTURISMO

C'è una crescita dell'offerta e della domanda di "Volonturismo" - opportunità di volontariato prese come parte dello scopo principale di viaggiare o come un impegno mentre si è in viaggio nel proprio paese o in un altro. Il volontariato e il turismo sono entrambi fenomeni motivati dalla passione e l'interesse per un particolare argomento e sono entrambi qualcosa che le persone generalmente svolgono nel loro tempo libero. Concetti e sentimenti come eccitazione, ricordi, opportunità, intrattenimento, tempo libero, viaggi, nuove esperienze e piacere sono comuni ad entrambi. C'è una crescente tendenza a collegare i due concetti. Man mano che il tempo delle persone viene messo sempre più sotto pressione, a causa della vasta gamma di opportunità che sono disponibili, sia online che offline, l'idea di combinare il tempo disponibile per dedicarlo al turismo e a una vacanza, con il tempo che potrebbe essere impegnato a fini di solidarietà, è sempre più attraente per un numero sempre maggiore di persone. Come per molti altri fenomeni, diversi individui e organizzazioni hanno identificato un 'potenziale di business' in questa proposta. C'è un'industria in espansione di molti miliardi di euro di quello che ora è diventato noto come 'volonturismo'.

## Risultati:

- La crescita del settore è monitorata e regolamentata al fine di garantire esperienze di volontariato di qualità che forniscano un beneficio aggiunto misurabile al bene comune e alla comunità locale.
- I cittadini che considerano il modello del volonturismo come un modo di impegnarsi come volontari hanno accesso alle informazioni per prendere decisioni informate e scegliere esperienze di qualità.
- Sono implementate grandi campagne di informazione per sensibilizzare l'opinione pubblica sulle questioni del volonturismo - i danni che può causare e gli indicatori di qualità.

✓ **PER CHI VUOI VOTARE?**

✓ **QUAL È LA LORO VISIONE DI VOLONTARIATO?**



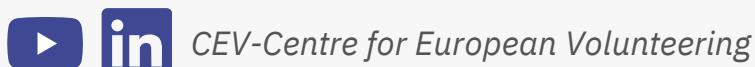
**CEV supports the Civil Society for EU campaign.**

*This publication is supported by the European Commission in the framework of the Citizens, Equality, Rights and Values - CERV programme  
Sole responsibility for the publication lies with the Centre for European Volunteering (CEV).*

Contact:

© Centre for European Volunteering (CEV)  
Avenue des Arts 7-8  
Brussels 1210  
Belgium  
[www.europeanvolunteercentre.org](http://www.europeanvolunteercentre.org)  
[communication@cev.be](mailto:communication@cev.be)

“Volunteering, Equality, Rights, Action (VERA)”  
Project Co-funded by the Citizens, Equality, Rights and Values programme - CERV  
Project No. 101140501



Volunteering Equality  
Rights Action  
**VERA**

Project Number: 101140501  
(Revealing European Values in Volunteering in Europe - REVIVE Project No. 101051131)



Co-funded by  
the European Union